

Số: 335/QĐ-CDYT

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 6 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy trình khắc phục/hỗ trợ khắc phục sự cố mạng

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG CAO ĐẲNG Y TẾ KHÁNH HÒA

Căn cứ Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ quy định về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

Căn cứ Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin điện tử trên Internet;

Căn cứ quyền hạn và trách nhiệm của Hiệu trưởng được quy định tại Điều lệ Trường Cao đẳng ban hành theo Thông tư số 46/2016/TT-BLĐTBXH ngày 28/12/2016 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội;

Căn cứ Quyết định 869/QĐ-CDYT ngày 29/12/2018 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa;

Xét đề nghị của Trường Phòng Công nghệ thông tin,

QUYẾT ĐỊNH:


Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình khắc phục/hỗ trợ khắc phục sự cố mạng của Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa (đính kèm quy trình).

Điều 2. Phòng Công nghệ thông tin có trách nhiệm tổ chức thực hiện triển khai quy trình nêu tại Điều 1.

Điều 3. Các ông, bà Trường Phòng : Công nghệ thông tin và các đơn vị có liên quan căn cứ quyết định thi hành.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Đảng ủy Trường;
- Lưu : VT, P.CNTT;


HIỆU TRƯỞNG
TRƯỜNG
CAO ĐẲNG
Y TẾ
Vũ Viết Sơn

QUY TRÌNH KHẮC PHỤC/HỖ TRỢ KHẮC PHỤC SỰ CỐ MẠNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-CDYT ngày tháng năm 2018 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa)

Bước	Lưu đồ	Nội dung công việc	Người thực hiện	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Phát hiện/ghi nhận sự cố mạng tại đơn vị	Phát hiện hoặc đơn vị báo về sự cố mạng tại đơn vị	P.CNTT	Khi phát hiện sự cố mạng	Qua điện thoại, giấy đề xuất.
2	Kiểm tra phạm vi sự cố	Kiểm tra các kết nối đến đơn vị, switch, modem, router wifi	P.CNTT	Trong ngày làm việc	
3	Khắc phục sự cố	Nếu phạm vi sự cố thuộc trách nhiệm P.CNTT, P.CNTT phối hợp với đơn vị để khắc phục sự cố	P.CNTT	Tùy sự cố	
4	Hỗ trợ đơn vị khắc phục sự cố	Nếu sự cố liên quan đến mạng Lan của đơn vị, P.CNTT sẽ hỗ trợ đơn vị khắc phục	P.CNTT	Tùy sự cố	
5	Kết thúc	Sự cố đã được khắc phục, lập biên bản nghiệm thu	P.CNTT		Biên bản khắc phục sự cố



HIỆU TRƯỞNG
TRƯỜNG
CAO ĐẲNG
Y TẾ
VŨ VIỆT SON