

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả cải cách hành chính năm 2018

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2018 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2019 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Về kế hoạch CCHC

Tiếp tục thực hiện chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2011-2020 và kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2016-2020, tiến tới hoàn thành các mục tiêu CCHC đề ra, UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch CCHC năm 2018 kèm theo Quyết định số 4034/QĐ-UBND ngày 29/12/2017, xác định 10 mục tiêu trọng tâm và 44 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm chủ trì, thời hạn và kết quả phải đạt được đồng bộ trên 07 lĩnh vực. Trọng tâm năm 2018 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân; tăng cường hỗ trợ cho nhà đầu tư và doanh nghiệp; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

Các kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực, giải pháp gồm: tuyên truyền CCHC, kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin đã được các sở chủ trì tham mưu ban hành kịp thời. Căn cứ các kế hoạch chung của tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND cấp xã ban hành kế hoạch CCHC để tổ chức thực hiện theo thẩm quyền. Các sở được phân công chủ trì các lĩnh vực CCHC đã cụ thể hóa nhiệm vụ được UBND tỉnh phân công vào kế hoạch của cơ quan, phân công trách nhiệm và quy định thời hạn cụ thể để kiểm soát tình hình, kết quả thực hiện.

Tính tới thời điểm hiện tại, tất cả các nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch CCHC của tỉnh đã hoàn thành, đặc biệt việc đưa Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đi vào vận hành chính thức từ ngày 31/8/2018, đảm bảo tiến độ đề ra trong kế hoạch là một trong những nỗ lực rất lớn của tỉnh vì đây là mô hình mới, đầu tiên trong cả nước nên đòi hỏi phải được nghiên cứu, triển khai thận trọng, chắc chắn.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo nhằm quán triệt các sở, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện, sâu rộng trên tất cả các lĩnh vực, bám sát chương trình và kế hoạch CCHC của tỉnh, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng suất và hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, phục vụ tốt nhất cho Nhân dân.

Ngày 07/02/2018, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả cải cách hành chính năm 2017, công bố chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập; chỉ số và kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2017 của các sở, ngành, cơ quan ngành dọc, UBND huyện, thị xã, thành phố; quán triệt triển khai kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2018. Kết quả cho thấy, chất lượng phục vụ Nhân dân của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được nâng cao, chỉ số hài lòng trung bình đạt 76,88%, tăng 3,51% so với năm 2016. Chỉ số CCHC trung bình đạt 80,84%, có 15 cơ quan xếp loại Tốt, 23 Khá, 06 Trung bình.

Kết luận hội nghị, Thông báo số 117/TB-UBND ngày 28/02/2018 của UBND tỉnh đã yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai nhiều nhiệm vụ, giải pháp quan trọng để tạo chuyển biến tích cực về chất lượng, hiệu quả thực hiện như: Nâng cao trách nhiệm và hiệu quả phối hợp giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử; thực hiện nghiêm quy định về bổ sung hồ sơ, từ chối giải quyết hồ sơ, xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả hồ sơ nếu giải quyết trễ hạn; tăng cường công tác tuyên truyền và kiểm tra, thanh tra công tác CCHC; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu, xử lý nghiêm các hình vi thiếu tinh thần trách nhiệm, tiêu cực, nhũng nhiễu, vi phạm đạo đức công vụ, không có tinh thần kiến tạo, phục vụ Nhân dân,... Tiếp đó, Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh đã sử dụng kết quả xếp hạng CCHC 03 năm (2015-2017) của các cơ quan, đơn vị để nhận xét, đánh giá cán bộ, công chức lãnh đạo thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý.

Qua xem xét báo cáo phân tích, đánh giá chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập năm 2017, UBND tỉnh đã ban hành Văn bản số 5215/UBND ngày 29/5/2018, yêu cầu các sở, ngành, địa phương rà soát lại toàn bộ các quy định, chỉ đạo về CCHC của cấp có thẩm quyền, khẩn trương xây dựng kế hoạch khắc phục những hạn chế thiếu sót, những vấn đề khách hàng chưa hài lòng. Tăng cường chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra và xử lý ngay các trường hợp vi phạm về thái độ giao tiếp ứng xử, nội quy, giờ giấc làm việc; phải có thái độ thân thiện, hòa nhã, lịch sự, hỗ trợ, hướng dẫn tận tình, chu đáo khi công dân đến làm việc. Chuyển mạnh trọng tâm hỗ trợ trực tiếp sang hỗ trợ trực tuyến, chú trọng hỗ trợ thực hiện TTHC ngay từ hồ sơ đầu vào để nâng cao chất lượng hồ sơ;... UBND tỉnh đã yêu cầu UBND các huyện, thị xã, thành phố căn cứ chỉ số hài lòng năm

2017, chỉ đạo quyết liệt để các đơn vị cấp xã phải nghiêm túc tiếp thu và khắc phục cụ thể đối với từng góp ý, phản ánh của khách hàng; đối với những cán bộ, công chức được người dân phản ánh đích danh nhiều lần thì xem xét trách nhiệm, thay thế hoặc xếp loại không hoàn thành nhiệm vụ theo đúng quy định.

Ngay từ đầu năm, Chủ tịch UBND tỉnh đã trực tiếp làm việc với các Sở Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư về việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ liên quan đến công tác CCHC, làm việc tại UBND huyện Vạn Ninh về tình hình quản lý, sử dụng đất đai trên địa bàn huyện. Đã ban hành 05 thông báo kết luận để chỉ đạo nhiều biện pháp quan trọng đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu quả quản lý.

Trong năm, Chủ tịch UBND tỉnh đã Chủ trì tổ chức 02 cuộc họp Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh với sự tham gia của các thành viên Ban Chỉ đạo và lãnh đạo của các sở, ngành, địa phương. Sau các cuộc họp, UBND tỉnh đã ban hành 02 Thông báo kết luận chỉ đạo các sở, ngành, địa phương khẩn trương rà soát, thực hiện các giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót; thực hiện rà soát và đẩy nhanh tiến độ hoàn thành các nhiệm vụ CCHC đã đề ra; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành phục vụ Nhân dân; giảm hồ sơ trễ hạn, phấn đấu tiến tới 100% hồ sơ giải quyết đúng và sớm hạn.

Để nâng cao chất lượng công tác tham mưu cho UBND tỉnh và nâng cao hiệu quả trong các cuộc họp do UBND tỉnh chủ trì, UBND tỉnh đã có Văn bản số 1995/UBND-TH ngày 01/3/2018, yêu cầu cơ quan tham mưu phải có ý kiến chuyên môn cụ thể, phải đề xuất phương án lựa chọn để UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định. Đối với các nhiệm vụ có sự phối hợp của nhiều cơ quan, UBND tỉnh giao cụ thể thời hạn phải hoàn thành đối với cơ quan phối hợp và thời hạn hoàn thành dành cho cơ quan chủ trì. Các cơ quan, đơn vị phải tham dự cuộc họp đúng thành phần, nghiên cứu kỹ nội dung cuộc họp để có ý kiến tại cuộc họp.

Để chấn chỉnh, tăng cường công tác quản lý đất đai, quy hoạch xây dựng, trật tự xây dựng, hoạt động kinh doanh bất động sản trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 12/CT-UBND 20/4/2018, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác phối hợp, tham mưu, quản lý nhà nước về đất đai, quy hoạch xây dựng, trật tự xây dựng, hoạt động kinh doanh bất động sản trên địa bàn tỉnh.

Ngày 27/9/2018, UBND tỉnh ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, thay thế Quy chế được ban hành kèm theo Quyết định số 1590/QĐ-UBND ngày 06/6/2017. Hệ thống tiêu chí, tiêu chí thành phần sẽ đáp ứng toàn diện hơn các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC đặt ra đến năm 2020 của tỉnh; hướng vào đánh giá hiệu quả, thực chất, sát với kết quả đầu ra và tác động thực sự của công tác CCHC tại các sở, ngành, địa phương.

Trong các cuộc họp giao ban hàng tháng, UBND tỉnh đều thực hiện kiểm điểm công tác CCHC để có chỉ đạo, đôn đốc kịp thời. Đã ban hành 12 thông báo kết luận, giao nhiệm vụ và thời hạn thực hiện cho các cơ quan, đơn vị.

Tiếp tục triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân với sự phục vụ của cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập với quy mô 25.000 phiếu điều tra, hiện đang tổng hợp kết quả để xác định chỉ số, công bố và đưa vào chấm điểm cải cách hành chính 2018.

3. Về kiểm tra CCHC

Triển khai kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2018 được ban hành kèm theo Quyết định số 943/QĐ-UBND ngày 09/4/2018, Đoàn Kiểm tra CCHC của tỉnh đã tiến hành kiểm tra 02 đợt tại 46 cơ quan, đơn vị, hoàn thành 100% kế hoạch đề ra. Nội dung kiểm tra gồm: kiểm tra toàn diện công tác CCHC; kiểm tra chuyên đề (việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử; triển khai đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập ngành y tế; kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2017 đối với các đơn vị cấp thuộc, trực thuộc, việc thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức, thi đua - khen thưởng trên cơ sở kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị); kiểm tra đột xuất. Kết thúc các đợt kiểm tra, trên cơ sở báo cáo kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra, UBND tỉnh đã ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương rà soát, khắc phục những tồn tại, hạn chế mà Đoàn kiểm tra đã chỉ ra và có báo cáo kết quả thực hiện.

Trước đó, UBND tỉnh đã giao Sở Nội vụ chủ trì tổ chức Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra việc giải quyết hồ sơ TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử tại 02 đơn vị cấp huyện để làm rõ nguyên nhân hồ sơ tồn đọng, quá hạn, hồ sơ trả lại, hồ sơ hủy. UBND tỉnh đã có chỉ đạo xử lý, các địa phương đã có báo cáo kết quả khắc phục.

Đoàn giám sát của HĐND tỉnh đã tổ chức giám sát chuyên đề về giải quyết TTHC đất đai, giải quyết khiếu nại, tố cáo có liên quan đến bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất tại UBND 8 huyện, thị xã, thành phố. UBND tỉnh cũng đã có báo cáo kết quả thực hiện kiến nghị giám sát công tác cải cách thủ tục hành chính trên lĩnh vực đất đai tại tỉnh Khánh Hòa

Tất cả các sở, ngành, địa phương theo thẩm quyền đã ban hành kế hoạch và hoàn thành việc kiểm tra CCHC đối với các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

Công tác tuyên truyền CCHC tiếp tục là một trong những nội dung, giải pháp trọng tâm CCHC. Năm 2018 xác định toàn diện và cụ thể các nội dung, hình thức tuyên truyền thống nhất tại tất cả các cơ quan, đơn vị, địa phương, đồng thời

phân công các sở, ngành chủ trì triển khai một số hoạt động tuyên truyền trọng điểm về: cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, các giải pháp hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh; cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số CCHC cấp tỉnh (PARI). Tiếp tục thực hiện các biện pháp nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền với Nhân dân, đẩy mạnh hiệu quả tương tác với chính quyền.

Thực hiện phương châm "*Mỗi cán bộ, công chức, viên chức là một tuyên truyền viên CCHC*", các sở, ngành, địa phương đã làm tốt công tác quán triệt, phổ biến kịp thời các chỉ đạo về việc giải quyết TTHC cho công dân, tổ chức theo quy định, gắn kết chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; dân vận chính quyền; thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; công tác thanh niên; kết hợp tuyên truyền qua phong trào "*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*". Hơn 50 hội nghị đối thoại, tập huấn, hội thảo đã được tổ chức để giới thiệu về cơ chế, chính sách, TTHC, đồng thời giúp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Khánh Hòa duy trì đều đặn mỗi tuần 01 chuyên mục CCHC, mỗi chuyên mục phát 02 lần trong tuần với thời lượng 10 phút, tổng cộng đã thực hiện 48 chuyên mục, duy trì đều đặn suốt 12 tháng trong năm. Chuyên mục tập trung phản ánh những chỉ đạo, quy định, cơ chế, mô hình, giải pháp mới về CCHC, thực tiễn triển khai tại các sở, ngành, địa phương, những kết quả, điển hình tiêu biểu cũng như những khó khăn, vướng mắc và yếu kém. Các cơ quan, địa phương đã phối hợp tốt với ngành Bưu điện tuyên truyền, hướng dẫn rộng rãi việc triển khai thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đến tận cấp xã.

Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh Khánh Hòa (địa chỉ website <http://cchc.khanhhoa.gov.vn>) là kênh thông tin chủ lực tuyên truyền CCHC trên internet của tỉnh, cung cấp kịp thời thông tin, tình hình, kết quả, tài liệu, hướng dẫn nghiệp vụ CCHC. Trong năm đã đăng tải 303 tin bài, văn bản CCHC của Trung ương và của tỉnh, cập nhật kịp thời các thông tin CCHC quan trọng, thu hút thêm 321.159 lượt, nâng tổng số lượng truy cập lên 1.292.413 lượt sau 4 năm hoạt động. Bên cạnh đó, thông qua Cổng thông tin và số điện thoại đường dây nóng 02583.810.440, Ban Biên tập và Sở Nội vụ đã tiếp nhận, giải đáp hoặc chuyển xử lý và trả lời cho công dân hàng trăm thư thắc mắc, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trong và ngoài tỉnh liên quan đến việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, được Nhân dân khen ngợi và đánh giá cao.

Sở Kế hoạch và Đầu tư thực hiện giải pháp ưu tiên hướng dẫn, tiếp nhận và

giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3 tại Bộ phận một cửa; nghiên cứu xây dựng và đang lấy ý kiến hoàn thiện Đề án sàn giao dịch và đầu tư khởi nghiệp, vườn ươm khởi nghiệp tại Khánh Hòa. Sở Tài chính tiếp tục hướng dẫn các đơn vị, chủ đầu tư, Ban quản lý dự án thực hiện TTHC trực tuyến mức độ 4 đối với thủ tục đăng ký mã số đầu tư xây dựng. Sở Thông tin và Truyền thông, UBND thành phố Cam Ranh xây dựng video hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3 tại địa chỉ <http://camranh.khanhhoa.gov.vn>.

Tỉnh Khánh Hòa đã đặt hàng, ký kết phối hợp thực hiện 04 bài viết chuyên đề với Tạp chí Tổ chức Quản lý nhà nước thuộc Bộ Nội vụ, Tạp chí Quản lý nhà nước thuộc Học viện Hành chính quốc gia để giới thiệu, tuyên truyền về kết quả CCHC tại Khánh Hòa; thường xuyên phối hợp, kịp thời cung cấp nội dung theo đề nghị của các cơ quan báo chí trong và ngoài tỉnh.

UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa, chỉ đạo tổ chức thành công Lễ khai trương Trung tâm theo hình thức sự kiện ngoài trời vào ngày 31/8/2018 để tạo điểm nhấn truyền thông, quảng bá, đưa thông tin nhanh chóng đến đông đảo người dân trong và ngoài tỉnh, khách du lịch, kết hợp phát tờ rơi quảng bá Trung tâm.

Đã phối hợp chặt chẽ với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy thực hiện tốt công tác chỉ đạo, định hướng dư luận, giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư biết và tìm hiểu các tiện ích, dịch vụ Trung tâm cung cấp đến tài khoản người dùng qua fanpage Trung tâm, zalo “Nha Trang ngày mới”. Đến nay, qua 03 tháng đi vào vận hành, thông điệp truyền thông về Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa - “Mọi nhu cầu - Một địa chỉ; “Một địa chỉ - Có tất cả” đã dần trở nên quen thuộc với người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CCHC

1. Cải cách thể chế, hoàn thiện các quy định, chính sách

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thống nhất kỳ 2014 – 2018. Theo đó, đa số các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố đã ban hành Kế hoạch thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thống nhất kỳ 2014 - 2018 trong ngành, lĩnh vực và địa phương và đã lập báo cáo kết quả hệ thống hóa văn bản kỳ 2014 - 2018. Công tác rà soát theo chuyên đề cũng được quan tâm thực hiện: tỉnh Khánh Hòa đã triển khai rà soát các luật, pháp lệnh, Nghị quyết của UBTVQH cần sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới để triển khai thực hiện Nghị quyết Ban chấp hành Trung ương 6; rà soát bắt cập, vướng mắc đối với các quy định pháp luật liên quan đến việc tiếp cận đất đai của người dân và doanh nghiệp để thực hiện dự án đầu tư, sản xuất, kinh doanh; rà soát các văn bản QPPL hết hiệu lực, còn hiệu lực trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, tài nguyên và môi trường, khoa học và công nghệ;...

Việc xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật được UBND tỉnh tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định. Đã trình HĐND tỉnh thông qua 11 Nghị quyết quy phạm pháp luật; theo thẩm quyền ban hành 40 quyết định quy phạm pháp luật. Đã tiến hành tự kiểm tra 43 văn bản quy phạm pháp luật, đã hủy bỏ 01 văn bản có nội dung, hình thức không phù hợp, đề nghị bãi bỏ 01 Nghị quyết do HĐND cấp huyện ban hành có thể thức, kỹ thuật trình bày không phù hợp với quy định.

UBND tỉnh ban hành chương trình hành động, kế hoạch để triển khai các nội dung quan trọng của Chính phủ: Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2018 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2018; Chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2018; Chương trình hành động đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công và chi trả các chương trình an sinh xã hội; Kế hoạch triển khai chương trình phát triển nhân lực năm 2018; Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 98/NQ-CP ngày 03/10/2017 của Chính phủ về phát triển kinh tế tư nhân trở thành một động lực quan trọng của nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 05/02/2018 của Chính phủ về triển khai Luật Quy hoạch;...

Đã ban hành Quy hoạch về phát triển thủy sản giai đoạn 2016 - 2020 định hướng đến năm 2030; Quy hoạch chi tiết các khu giết mổ tập trung giai đoạn 2016-2020 và định hướng đến năm 2030; Quy hoạch vùng sản xuất giống, vùng nuôi trồng dược liệu tập trung đến năm 2025 và định hướng đến năm 2035; Kế hoạch triển khai Đề án hỗ trợ học sinh, sinh viên khởi nghiệp đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch cơ cấu lại ngành nông nghiệp tỉnh giai đoạn 2018-2020; Quy chế phối hợp quản lý hoạt động ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh;...

Trên cơ sở phân tích, đánh giá kết quả công bố năm 2017 của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2018-2020 kèm theo Quyết định số 1265/QĐ-UBND ngày 10/5/2018. Trong đó xác định rõ trách nhiệm của các ngành, các cấp trong việc cải thiện chỉ số PCI; xác định khung hành động cụ thể để tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí thành phần, phấn đấu chỉ số PCI của tỉnh cải thiện sau mỗi năm và nằm trong nhóm có chất lượng điều hành Tốt vào năm 2020.

UBND tỉnh đã tổ chức 02 hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh nhằm kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trên các lĩnh vực đăng ký đầu tư - kinh doanh, hải quan, thuế, bảo hiểm xã hội, lao động, tài nguyên và môi trường. Bên cạnh đó, các sở, ngành cũng tổ chức 38 hội nghị đối thoại

nhằm phổ biến, cung cấp thông tin, hướng dẫn giải đáp thắc mắc.

2. Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Trong năm, UBND tỉnh đã ban hành 125 quyết định công bố danh mục TTHC, trong đó 1.242 thủ tục ban hành mới, 98 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 1.103 thủ tục bãi bỏ. Tổng số TTHC ở 03 cấp hiện nay là 1.915 thủ tục, trong đó cấp tỉnh 1.493, cấp huyện là 308, cấp xã là 114. Các TTHC đều được công khai trên csdl.thutuchanhchinh.vn.

Trên 300 TTHC ở hầu hết các lĩnh vực đã được cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành trên cơ sở đơn giản hóa quy trình giải quyết và tin học hóa trên Phần mềm một cửa điện tử. Nhiều thủ tục được cắt giảm từ 1/3 đến 1/2 thời gian giải quyết so với quy định hiện hành của Trung ương, tiêu biểu là các TTHC trên các lĩnh vực đầu tư, đăng ký kinh doanh, xây dựng, đất đai, tư pháp, nội vụ, văn hóa và thể thao, thông tin và truyền thông,...

UBND tỉnh đã triển khai thí điểm tại 14 đơn vị cấp xã việc đơn giản hóa TTHC lĩnh vực cư trú thuộc thẩm quyền giải quyết của công an cấp xã trên cơ sở giảm thời gian soát xét, đối chiếu tàng thư của công an huyện, thực hiện luân chuyển hồ sơ điện tử trực tuyến trên Phần mềm một cửa điện tử; chỉ đạo Công an huyện cấp phối sổ hộ khẩu cho công an các xã. Kết quả, trong năm đã giải quyết được 248 hồ sơ TTHC lĩnh vực công an cấp xã, trong đó: Hồ sơ TTHC đăng ký thường trú đã giải quyết 52 hồ sơ, tổng thời gian giải quyết từ 780 ngày xuống còn 416 ngày, tỷ lệ giảm 50%; hồ sơ TTHC cấp đổi sổ hộ khẩu giải quyết 83 hồ sơ, tổng thời gian giải quyết từ 249 ngày xuống còn 166 ngày, tỷ lệ giảm 66,67%; hồ sơ TTHC điều chỉnh những thay đổi thông tin trong sổ hộ khẩu đã giải quyết 16 hồ sơ, tổng thời gian giải quyết từ 48 ngày xuống còn 32 ngày, tỷ lệ giảm 66,67%; hồ sơ TTHC cấp lại sổ hộ khẩu đã giải quyết 11 hồ sơ rút ngắn, tổng thời gian giải quyết từ 33 ngày xuống còn 22 ngày, tỷ lệ giảm 66,67%; hồ sơ TTHC tách sổ hộ khẩu đã giải quyết 86 hồ sơ, tổng thời gian giải quyết từ 602 ngày xuống còn 430 ngày, tỷ lệ giảm 71,43%.

Mô hình “Hộ khẩu đến với gia đình chính sách, người già neo đơn, người có hoàn cảnh khó khăn” và “Hộ khẩu đến với các xã vùng xa trung tâm thành phố” được Công an thành phố Nha Trang triển khai từ năm 2012 tại 03 xã và các đảo đã đem lại hiệu quả tích cực. Mỗi tháng 01 ngày, UBND các xã cử lực lượng phối hợp với đoàn viên, thanh niên đến tận cơ sở giúp người dân các xã xa và các đảo đi lại cách trở, khó khăn thực hiện đăng ký quản lý cư trú. Qua 06 năm triển khai, đã giải quyết cho hơn 1.500 trường hợp, được Nhân dân đánh giá cao.

Các sở, ngành, địa phương đã thực hiện công khai TTHC theo đúng quy định tại Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp. Nội dung công khai gồm danh mục, nội dung thông tin, cách thức thực hiện, hồ sơ mẫu đã

điền sẵn thông tin để công dân tham khảo; danh mục TTHC được tiếp nhận và giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích, thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4, danh mục TTHC cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến. Việc công khai được thực hiện dưới 04 hình thức cơ bản là niêm yết trên bảng niêm yết (khổ A4, in 01 mặt), in thành bộ đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu), niêm yết trên màn hình cảm ứng (được trang bị cho những đơn vị có số lượng giao dịch nhiều), công khai trên Trang/cổng thông tin tiếp nhận hồ sơ một cửa của các cơ quan, đơn vị (hiện nay đã công khai thống nhất trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, địa chỉ <http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>).

Thông tin đường dây nóng gồm số điện thoại và địa chỉ email của lãnh đạo và công chức được phân công tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và người đứng đầu của cơ quan đơn vị, số điện thoại của Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh - 02583.822.765, số điện thoại của Phòng Cải cách hành chính thuộc Sở Nội vụ - 02583.810.440 đã được các cơ quan, đơn vị công khai đầy đủ, đúng quy định.

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông được tỉnh Khánh Hòa triển khai toàn diện, sâu rộng, đạt được nhiều kết quả tích cực. Toàn bộ TTHC đều được thiết lập quy trình và cập nhật thông tin trên Phần mềm một cửa điện tử để giải quyết theo quy định. Với 23 Quy chế giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông được UBND tỉnh phê duyệt, 500 quy trình giải quyết TTHC liên thông đã giúp UBND tỉnh kiểm soát được thời gian, trách nhiệm, kết quả giải quyết của từng cơ quan, đơn vị phối hợp, xác định rõ thời gian trễ hạn của từng khâu công việc cụ thể, của từng cơ quan, đơn vị. Các cơ quan ngành dọc (Thuế, Công an, Hải quan, Kho bạc, Bảo hiểm xã hội) đã phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị của tỉnh trong việc giải quyết hồ sơ TTHC). Kết quả, số lượng và tỷ lệ hồ sơ trễ hạn đối với các TTHC liên thông đã giảm mạnh (các lĩnh vực như đất đai, đầu tư, xây dựng, lao động có tỷ lệ trễ hạn dưới 3%, đạt yêu cầu đề ra và đang tiếp tục giảm mạnh).

Công tác hướng dẫn nghiệp vụ, hỗ trợ xử lý, tác nghiệp trong giải quyết hồ sơ TTHC được tỉnh triển khai có kế hoạch, thường xuyên, liên tục. Việc tuyên truyền và hướng dẫn thực hiện TTHC trực tuyến tiếp tục được đẩy mạnh, đem lại hiệu quả tích cực. Ý thức và trách nhiệm của người đứng đầu với công tác giải quyết hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức tiếp tục được nâng cao; kỹ năng và trách nhiệm của cán bộ, công chức giải quyết hồ sơ đảm bảo yêu cầu đề ra, ngày càng được củng cố.

Theo số liệu thực được kết xuất từ Phần mềm một cửa điện tử được UBND tỉnh chính thức sử dụng để phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành kể từ quý I/2015, trong năm 2018, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn của các sở, UBND cấp huyện, cấp xã tiếp tục giảm mạnh, chỉ còn 1,68%, giảm 1,5 lần so với năm 2017 (2,52%). Đã tiếp nhận 585.796 hồ sơ, giải quyết và trả kết quả 573.688 hồ sơ

(97,93%), trong đó sớm và đúng hạn 564.070 hồ sơ (98,32%), trễ hạn 9.618 hồ sơ. Trong đó, số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 là 77.726 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 13,55%), nâng tổng số hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận và giải quyết từ năm 2014 đến nay lên 115.869 hồ sơ (2014: 38 hồ sơ, 2015: 352 hồ sơ, 2016: 5.529 hồ sơ, 2017: 32224 hồ sơ). Một số cơ quan có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận và giải quyết khá cao, tiêu biểu như: Sở Thông tin và Truyền thông đạt 91,6%; Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn đạt 57,80%; Sở Công thương đạt 54,6%; Sở Văn hóa và Thể thao đạt trên 40%; UBND huyện Khánh Vĩnh đạt 27,58%;...

Khỏi các cơ quan ngành dọc tại tỉnh đã tiếp nhận 4.190.437 hồ sơ (ngành công an 3.476.587, ngành hải quan 65.976, ngành bảo hiểm xã hội 182.517, ngành thuế 115.303, ngành kho bạc nhà nước 349.925, Chi nhánh Ngân hàng nhà nước 129), đã giải quyết 4.174.079 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ sớm và đúng hạn đạt 100%. Trong đó, số hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 là 2.847.067 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 61,28% (ngành công an 2.642.180 hồ sơ đạt 76,37%; ngành thuế 61.212 hồ sơ đạt 53,12%; ngành bảo hiểm xã hội 84.804 hồ sơ đạt 46,25%, trong đó ngành hải quan có 58.871 hồ sơ đạt 89,23%, cao nhất trong khối cơ quan ngành dọc).

Theo số liệu thống kê từ đầu năm đến nay, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tiếp nhận/tra kết quả 140.858 hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân qua dịch vụ bưu chính công ích, tiêu biểu trên các lĩnh vực như bảo hiểm xã hội (54.377 hồ sơ), chứng minh nhân dân (49.336 hồ sơ), đăng ký xe cơ giới (17.884 hồ sơ), hộ chiếu (10.400 hồ sơ), cấp đổi giấy phép lái xe (1.109 hồ sơ), hộ khẩu (1.793 hồ sơ), lý lịch tư pháp (1.485 hồ sơ), chuyển phát giấy tờ do công an tạm giữ (397 hồ sơ), chuyển trả giấy phép lái xe (3.284 hồ sơ),...

Hệ thống tin nhắn tự động SMS đã gửi hơn 160.000 tin nhắn miễn phí đến số điện thoại di động của khách hàng để thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ, nâng tổng số tin nhắn được gửi lên trên 310.000 tin nhắn, đã thông báo kịp thời tiến độ giải quyết hồ sơ, mời bổ sung hồ sơ, nhận kết quả, thông báo xin lỗi, góp phần giảm rất nhiều thời gian đi lại cho khách hàng, giảm thiểu hồ sơ trễ hạn.

Sở Tư pháp phối hợp với Công an tỉnh triển khai liên thông tin học trên Phần mềm một cửa điện tử đối với việc giải quyết thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp và đã giải quyết hơn 8.000 hồ sơ liên thông trực tuyến.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh trình Tỉnh ủy ban hành Chương trình hành động số 20-CTr/TU ngày 12/12/2017 về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Mục tiêu tổng quát chương trình là đổi mới căn bản, toàn diện và đồng bộ hệ thống các đơn vị sự nghiệp công lập, bảo đảm tinh gọn, có cơ cấu hợp lý, có năng lực tự chủ, quản trị tiên tiến, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; giữ

vai trò chủ đạo, then chốt trong thị trường dịch vụ sự nghiệp công; cung ứng dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thiết yếu có chất lượng ngày càng cao;... Tiếp đó, UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai Chương trình hành động số 20/CTr-TU của Tỉnh ủy, xác định rõ mục đích, yêu cầu, nhiệm vụ, phân công trách nhiệm tham mưu và thời hạn hoàn thành đối với từng nhiệm vụ cụ thể.

Ngày 30/3/2018, UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng và Nghị quyết số 56/2017/QH14 của Quốc hội về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính nhà nước tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Kế hoạch đề ra 16 nhiệm vụ, phân công rõ trách nhiệm của cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, sản phẩm và thời gian thực hiện trên 02 vấn đề chính là hoàn thiện cơ chế, chính sách và rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính nhà nước gắn với tinh giản biên chế.

UBND tỉnh đã ban hành quyết định kiện toàn tổ chức của các cơ quan, đơn vị theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tinh giản biên chế, tinh gọn tổ chức bộ máy theo tinh thần chỉ đạo của Trung ương như: tổ chức bộ máy và biên chế của Chi cục Kiểm lâm, kiện toàn tổ chức Bệnh viện đa khoa tỉnh. Ban hành Đề án sáp nhập Đội thanh niên xung kích, Đội công tác chuyên trách giải tỏa và Bộ phận sự nghiệp thuộc Phòng quản lý đô thị thành phố Nha Trang; đổi tên Trung tâm Dịch vụ bán đấu giá tài sản thành Trung tâm dịch vụ đấu giá tài sản và kiện toàn tổ chức.

Đối với những trường hợp phát sinh nhiệm vụ mới hoặc phát sinh yêu cầu từ thực tiễn, để đảm bảo không phát sinh đầu mối các cơ quan, tổ chức, UBND tỉnh thực hiện tổ chức lại các đơn vị đã có theo hướng tinh gọn nhưng vẫn đảm bảo thực hiện nhiệm vụ, cụ thể: Thành lập Trung tâm Công nghệ Thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa trên cơ sở tổ chức lại Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông; tổ chức lại trường Trung cấp Nghề Dân tộc nội trú Khánh Vĩnh trên cơ sở sáp nhập Trường Trung cấp nghề Dân tộc nội trú Khánh Vĩnh và Trung tâm Giáo dục thường xuyên và hướng nghiệp huyện Khánh Vĩnh.

UBND tỉnh ban hành 04 quyết định kiện toàn tổ chức của Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Ngoại vụ, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Thanh tra tỉnh. Thực hiện sắp xếp, sáp nhập cơ sở truyền thanh truyền hình cấp huyện với các đơn vị sự nghiệp khác trên địa bàn; thành lập Trung tâm Kiểm soát bệnh tật trên cơ sở tổ chức lại Trung tâm Y tế dự phòng, Trung tâm phòng chống HIV/AIDS, Trung tâm phòng chống sốt rét - Ký sinh trùng và côn trùng, Trung tâm truyền thông giáo dục sức khỏe và Trung tâm Nội Tiết, Sáp nhập Trung tâm Y tế và Trung tâm Dân số kế hoạch hóa gia đình; sáp nhập Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Trung tâm điện ảnh tỉnh.

Việc phân bổ, quản lý và sử dụng biên chế đã được thực hiện theo đúng quy định. Đã trình HĐND tỉnh phê duyệt tổng biên chế công chức cho các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước của tỉnh năm 2018. Trên cơ sở đó, phân bổ biên chế công chức đối với từng cơ quan, tổ chức hành chính. Tổng số biên chế công chức năm 2018 của các cơ quan, tổ chức hành chính trên địa bàn tỉnh là 2.076 chỉ tiêu biên chế, giảm 32 chỉ tiêu biên chế so với năm 2017. Trình HĐND tỉnh phê duyệt số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập giáo dục và đào tạo năm học 2016-2017, 2017-2018 và sự nghiệp y tế, văn hoá, thể thao và sự nghiệp khác năm 2016, 2017, 2018 theo quy định.

Trên 15 Quy chế phối hợp liên ngành đã được UBND tỉnh ban hành để bảo đảm công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước đạt hiệu quả cao, tiêu biểu như: Quy chế phối hợp trong đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án đầu tư xây dựng nhà ở để bán, cho thuê, cho thuê mua theo cơ chế thị trường trên địa bàn tỉnh; quy chế phối hợp quản lý hoạt động kinh doanh lữ hành phục vụ khách du lịch quốc tế trên các chuyến bay thuê bao đến Cảng hàng không quốc tế Cam Ranh; quy chế tổ chức, quản lý hội nghị, hội thảo quốc tế trên địa bàn tỉnh; quy chế phối hợp thực hiện quản lý nhà nước về thông tin đối ngoại; quy chế phối hợp chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả và bảo đảm an toàn, an ninh trong hoạt động bưu chính viễn thông;...

UBND tỉnh ban hành 05 quyết định ủy quyền: Ủy quyền cho Giám đốc Sở Nội vụ phê duyệt Bảng mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; ủy quyền cho Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thực hiện TTHC “Nộp tiền trồng rừng thay thế về Quỹ Bảo vệ và Phát triển rừng của tỉnh”; ủy quyền cho Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện 04 TTHC thuộc lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo; ủy quyền cho Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thực hiện TTHC “Xếp hạng một số loại hình đơn vị sự nghiệp công lập thuộc ngành Lao động - Thương binh và Xã hội”; ủy quyền cho Sở Ngoại vụ trao đổi thông tin trực tiếp với cơ quan đại diện nước ngoài tại Việt Nam. Cho phép Sở Tài nguyên và Môi trường ủy quyền cho Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai ký giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trong trường hợp cấp đổi, cấp lại để tăng hiệu quả công tác quản lý nhà nước, tạo thuận lợi nhất cho cá nhân, tổ chức.

Việc kiểm tra, giám sát đối với các nhiệm vụ được phân cấp, ủy quyền đã được lồng ghép trong nội dung kiểm tra cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị. Theo đó, về cơ bản các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện nhiệm vụ được phân cấp, ủy quyền tuân thủ theo quy định của pháp luật cũng như đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị.

Trên cơ sở Đề án chuyển đổi mô hình hoạt động của Ban Quản lý công trình công cộng và môi trường huyện Khánh Sơn đã ban hành Quyết định tổ chức lại

Ban Quản lý công trình công cộng và môi trường huyện Khánh Sơn thành Ban Quản lý Dịch vụ công ích huyện Khánh Sơn, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của đơn vị, đáp ứng yêu cầu thực tiễn tại địa phương.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Triển khai các kết luận, nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về sắp xếp số lượng cấp phó, kiện toàn tổ chức bộ máy, quản lý, sử dụng biên chế, UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Công văn số 2414/UBND-TH ngày 15/3/2018 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm các quy định của Đảng và Nhà nước trong công tác bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý tại các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc thẩm quyền quản lý. Chỉ đạo rà soát lại số lượng cấp phó của các tổ chức, đơn vị thuộc và trực thuộc để sắp xếp, bố trí, điều động, luân chuyển theo quy định. Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, giảm tối đa cấp trung gian. Quản lý chặt chẽ biên chế, thực hiện bằng được mục tiêu đến năm 2021 giảm ít nhất 10% so với biên chế được giao năm 2015. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức...

Đã ban hành quy định về trình tự, thủ tục thi tuyển chức danh trưởng phòng và tương đương thuộc các phòng chuyên môn tại các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc tỉnh.

UBND tỉnh đã tổng hợp báo cáo Bộ Nội vụ Đề án tổ chức kỳ thi và danh sách cán bộ, công chức đủ điều kiện, tiêu chuẩn tham gia dự thi nâng ngạch từ ngạch chuyên viên lên ngạch chuyên viên chính năm 2018; danh sách cán bộ, công chức đủ điều kiện, tiêu chuẩn tham gia dự thi nâng ngạch từ ngạch chuyên viên chính lên ngạch chuyên viên cao cấp năm 2018.

Để kịp thời bổ sung đội ngũ công chức cho các cơ quan, địa phương đủ về số lượng, đảm bảo chất lượng, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao, UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch và tổ chức thực hiện tuyển dụng công chức hành chính năm 2018. Chỉ tiêu tuyển dụng là 265, trong đó: ngạch chuyên viên 204 chỉ tiêu; ngạch cán sự 01 chỉ tiêu; ngạch kiểm soát viên thị trường 09 chỉ tiêu; ngạch kiểm lâm viên 15 chỉ tiêu; ngạch kế toán viên 08 chỉ tiêu; ngạch kiểm lâm viên trung cấp 10 chỉ tiêu; ngạch văn thư trung cấp 18 chỉ tiêu. Tuyển dụng 21 trường hợp thuộc chế độ thu hút nhân tài. Bổ nhiệm vào ngạch Thanh tra viên đối với 20 trường hợp, ngạch Thanh tra viên chính 01 trường hợp.

Các chế độ, chính sách về nâng lương trước thời hạn, nâng lương thường xuyên, chế độ phụ cấp, tiền lương, nghỉ hưu,... đều được xem xét, quyết định kịp thời và đúng quy định của pháp luật. Giải quyết chế độ hỗ trợ luận văn cao học cho 70

trường hợp công chức, viên chức.

Phê duyệt kinh phí thực hiện tinh giản biên chế theo nghị định 108/2014/NĐ-CP đối với 44 trường hợp (nghỉ hưu trước tuổi 33 người; thôi việc ngay 10 người) sau khi có ý kiến thẩm tra của Bộ Nội vụ.

Đã tổ chức 07 lớp đào tạo, bồi dưỡng: kiến thức QLNN ngạch chuyên viên, QLNN ngạch chuyên viên chính, lãnh đạo cấp phòng, kế toán viên. Cử 22 trường hợp đi đào tạo, bồi dưỡng ở nước ngoài theo thẩm quyền.

Công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức cũng được hiện đại hóa giúp giảm thời gian thống kê, báo cáo, việc trích xuất thông tin đầy đủ, nhanh chóng, chính xác thông qua việc đưa vào sử dụng, khai thác phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tại 100% cơ quan hành chính các cấp, đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh và 80% đơn vị sự nghiệp, sự nghiệp giáo dục cấp huyện.

5. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh tiếp tục nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách nhà nước hàng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm.

UBND tỉnh ban hành Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/9/2018 về triển khai các giải pháp điều hành thực hiện nhiệm vụ tài chính - ngân sách địa phương trong những tháng cuối năm 2018 với mục tiêu hoàn thành nhiệm vụ thu, chi ngân sách nhà nước năm 2018 đã được Chính phủ giao, đảm bảo cân đối các nhiệm vụ chi đã bố trí trong dự toán đầu năm. Chỉ thị đã giao nhiệm vụ cụ thể cho cơ quan Thuế, Hải quan, Kho bạc Nhà nước, các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ban hành Chương trình hành động đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công và chi trả các chương trình an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2018 - 2020 nhằm đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng, góp phần xây dựng Chính phủ điện tử, nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ ngân hàng của nền kinh tế và phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh.

UBND tỉnh đã giao quyền tự chủ tài chính cho Ban Quản lý đầu tư xây dựng các công trình dân dụng và công nghiệp (thời hạn giao 03 năm). Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn quyết định giao 03/10 đơn vị tự đảm bảo toàn bộ, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần. Sở Thông tin và Truyền thông giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho 02 đơn vị sự nghiệp trực thuộc. Đối với lĩnh vực y tế, tính đến tháng 31/8/2018, có 04/37 (tỷ lệ 10,8%) đơn vị tự chủ toàn bộ kinh phí hoạt động thường xuyên, 20/37 (54%) đơn vị tự bảo đảm một phần kinh phí hoạt động thường xuyên.

Tiếp tục triển khai việc nhà nước đặt hàng đối với các sản phẩm dịch vụ

công ích, trong quý đã thực hiện tại 02 đơn vị: Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Khánh Hòa; HTX Quyết Thắng.

Các cơ quan hành chính nhà nước đã triển khai có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính. Tổng kết năm 2017, tiết kiệm từ khoản chi quản lý hành chính được 42.477 triệu đồng (khối tỉnh 22.146 triệu đồng, khối huyện 154.141 triệu đồng). Có 199/204 đơn vị tiết kiệm được kinh phí, trong đó các đơn vị thuộc tỉnh là 53/54 đơn vị (98%), cấp huyện là 146/150 đơn vị (97%). Ở cấp tỉnh, cơ quan có thu nhập tăng thêm bình quân cao nhất đạt 2.424.242 đồng/người/tháng, cao nhất ở khối cơ quan cấp huyện đạt 3.638.000 đồng/người/tháng. Ở cấp xã tăng thu nhập bình quân trên 600.000 đồng/người/tháng.

6. Hiện đại hóa hành chính

Toàn tỉnh có 191 cơ quan, đơn vị đã được triển khai sử dụng Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, gồm 181 cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh từ cấp tỉnh đến cấp xã (100%), 8 cơ quan khối Đảng và đoàn thể, 2 cơ quan khối Tư pháp (Tòa án Nhân dân và Viện Kiểm sát Nhân dân).

Việc kết nối, liên thông, tích hợp chữ ký số và chứng thư số trên Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành đã tạo thuận lợi cho quá trình ký số của cấp lãnh đạo, thao tác xử lý và gửi/nhận văn bản điện tử. Từ đầu năm 2018 đến nay, tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển trên môi trường mạng trên tổng số văn bản gửi/nhận giữa các cơ quan, đơn vị và trong nội bộ cơ quan, đơn vị đạt 97,3%, trong đó chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng không kèm theo văn bản giấy đạt 71,6%.

Việc trao đổi, gửi nhận văn bản điện tử thông qua mail công vụ (4.600 tài khoản thư điện tử công vụ) được các cơ quan, đơn vị sử dụng hiệu quả, giảm giấy tờ, văn bản hành chính, giảm thời gian gửi nhận văn bản và tăng tính bảo mật, an toàn thông tin, góp phần hiện đại hóa công tác quản lý.

Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đã chính thức được đưa vào sử dụng kể từ ngày 01/9/2018 tại địa chỉ truy cập <http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>. Trung tâm được vận hành trên hệ thống thông tin điện tử với 4 hạng mục chính gồm: 1- Cổng thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến (trong đó có Bộ phận một cửa trực tuyến tập trung); 2- Phần mềm một cửa điện tử kiến trúc mới dùng chung cho tất cả các cơ quan hành chính thuộc tỉnh và các cơ quan liên quan cũng có thể tham gia khi được phép; 3- 04 phân hệ cơ sở dữ liệu tổng hợp dùng chung cho toàn tỉnh; 4- Các phần mềm nghiệp vụ và cơ sở dữ liệu chuyên ngành tương ứng được xây dựng và tích hợp theo lộ trình.

Hệ thống cho phép cung cấp toàn bộ dịch vụ hành chính công trực tuyến

của các sở, ngành, địa phương thông qua một địa chỉ duy nhất trên mạng Internet. Qua đó có thể tra cứu thông tin cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch; các thông tin về dịch vụ công, về TTHC trên các lĩnh vực. Tạo và nộp hồ sơ điện tử rất tiện lợi, thanh toán điện tử bằng tài khoản ngân hàng, e-banking, ví điện tử và các loại thẻ thông dụng như ATM, VISA, MASTER,... Tra cứu thông tin hồ sơ; nhận các thông điệp, thông báo trực tuyến ngay trên tài khoản trực tuyến hoặc qua điện thoại di động, email và tài khoản mạng xã hội. Nếu có nhu cầu, khách hàng có thể đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích ngay khi nộp hồ sơ trực tuyến.

Với sự ra đời của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, người dân, tổ chức, doanh nghiệp chỉ cần vào một địa chỉ duy nhất là có thể được cung cấp, hỗ trợ các tiện ích tốt nhất của cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh như cập nhật được các thông tin, dữ liệu, tài liệu, văn bản quản lý theo nhu cầu; được tra cứu, hướng dẫn, tư vấn thực hiện cơ chế, chính sách; có thể tra cứu thông tin TTHC trên toàn bộ các lĩnh vực quản lý nhà nước, thuộc thẩm quyền giải quyết của tất cả các cấp hành chính; được tư vấn, hướng dẫn, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, giải đáp thắc mắc về quy định thủ tục hành chính,...

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến là tập trung, duy nhất cho tất cả các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã trên mạng Internet. Người dân, tổ chức, doanh nghiệp chỉ cần vào một đầu mối là có thể nộp hồ sơ trực tuyến đối với tất cả các thủ tục trực tuyến mức độ 3, 4 do các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh tiếp nhận và giải quyết; tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ cũng như thanh toán phí, lệ phí trực tuyến dễ dàng; các tài liệu, biểu mẫu, kết quả giải quyết của tổ chức, cá nhân có thể được sử dụng lại nhiều lần.

Đặc biệt, Phần mềm một cửa điện tử phiên bản mới đã được triển khai cho tất cả các sở, UBND cấp huyện, UBND cấp xã. Các cơ quan ngành dọc như thuế, bảo hiểm xã hội, công an đã tham gia, phối hợp giải quyết hồ sơ TTHC liên thông theo quy trình đã được thiết lập trên Phần mềm. Tất cả TTHC đã công bố đều được rà soát, nghiên cứu xây dựng quy trình giải quyết đối với từng trường hợp cụ thể, thông tin và quy trình đều được cập nhật đầy đủ và kịp thời trên Trung tâm. Thông tin và quy trình giải quyết của tất cả các TTHC cấp huyện, cấp xã được thống nhất, đảm bảo kiểm soát chặt chẽ, quản lý thuận lợi và hiệu quả.

Với Phần mềm một cửa điện tử phiên bản mới, việc liên thông tin học đã trở nên dễ dàng. Toàn bộ các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tạo lập hồ sơ điện tử đầu vào và thực hiện scan gắn đính kèm file kết quả giải quyết ở khâu vào quy trình giải quyết hồ sơ để thực hiện chuyển liên thông. Việc chuyển thông tin liên thông cho các cơ quan, đơn vị đã tham gia giải quyết trên Phần mềm được thực hiện đơn giản, có thể chuyển hoặc nhận đồng thời thông tin hồ sơ từ nhiều cơ quan.

Thông qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa,

việc thực hiện thanh toán đã trở nên đơn giản, dễ dàng. Tất cả TTHC được cập nhật trên Trung tâm có phát sinh phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính đều có thể cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến, không phân biệt mức độ 2, 3 hoặc 4. UBND tỉnh đã công bố danh mục 30 TTHC cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến kể từ ngày 01/12/2018, sẽ được mở rộng áp dụng trong quý I/2019.

Một số cơ quan ngành dọc cũng ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong giải quyết hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp:

- Cục Hải quan tiếp tục triển khai thanh toán nộp thuế điện tử và thông quan 24/7, đồng thời mở rộng thực hiện thanh toán phí, lệ phí hải quan bằng phương thức điện tử. Kể từ ngày 05/6/2018, ngành Hải quan đã triển khai chính thức các hệ thống quản lý hải quan tự động tại cảng biển (VSSSCM), hệ thống quản lý hàng gia công, sản xuất xuất khẩu.

- Ngành thuế Khánh Hòa đã triển khai ứng dụng hỗ trợ kê khai theo kiến trúc và công nghệ mới (phiên bản 4.0) cho các doanh nghiệp trên địa bàn để kê khai thuế thay cho các phiên bản trước đây. Ứng dụng mới này đáp ứng các nghiệp vụ kê khai như phiên bản hiện tại (phiên bản 3.8), đồng thời tích hợp thêm một số tính năng như: Hỗ trợ cập nhật phiên bản tự động; tăng hiệu quả xử lý dữ liệu lớn; cập nhật một số tiện ích tra cứu, danh mục; bổ sung mã hóa dữ liệu khi kết xuất tờ khai,... Hơn nữa, ngành thuế cũng đang triển khai hệ thống Dịch vụ thuế điện tử (eTax) thay thế hệ thống KTQM, NTĐT đang cung cấp cho các doanh nghiệp. Khi sử dụng hệ thống eTax, người nộp thuế có thể tiếp cận và quản lý tất cả các dịch vụ thuế điện tử trên một hệ thống duy nhất thay vì phải đăng nhập vào nhiều ứng dụng khác nhau như trước đây.

Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trên địa bàn tỉnh tiếp tục được đẩy mạnh. Các cơ quan, đơn vị duy trì HTQLCL phù hợp với quy định của Nhà nước, đồng thời xây dựng công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo các danh mục TTHC mới, đảm bảo theo yêu cầu của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

UBND đã tổ chức hội nghị tổng kết Đề án ISO cấp xã và khen thưởng 21 tập thể và 24 cá nhân. Tổ chức kiểm tra HTQLCL trong các cơ quan HCNN năm 2018, đã hướng dẫn các đơn vị thực hiện khắc phục các điểm không phù hợp và gửi hồ sơ khắc phục.

Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức cho 24 công chức cấp huyện tham gia lớp đào tạo kiểm tra hoạt động xây dựng và áp dụng HTQLCL để chuẩn bị cho nhiệm vụ quản lý HTQLCL tại cấp xã; cử công chức tham gia đào tạo chuyển đổi sang TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước. Tổ chức lớp đào tạo kiểm tra, đánh giá hoạt động xây dựng duy trì và cải tiến HTQLCL trong các UBND cấp xã cho công chức UBND cấp huyện.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những thuận lợi

Công tác CCHC tiếp tục được Tỉnh ủy, UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo sát sao, quyết liệt. Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh đã có nhiều cuộc làm việc trực tiếp với các cơ quan, đơn vị liên quan đến nhiệm vụ CCHC. Những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong công tác quản lý nhà nước đã được chỉ đạo giải quyết. Các Sở chủ trì các nội dung CCHC của tỉnh đã phối hợp chặt chẽ trong việc xây dựng kế hoạch và tổ chức, hướng dẫn triển khai đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ và tiến độ đề ra, nhiều vấn đề mới phát sinh, phức tạp đã được nghiên cứu, giải quyết kịp thời.

Các cơ quan ngành dọc phối hợp chặt chẽ với tỉnh triển khai tiếp nhận hồ sơ, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ chung của tỉnh. Ý thức về trách nhiệm của người đứng đầu đối với công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục có bước chuyển biến mạnh, tích cực.

Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh tiếp tục được triển khai mạnh mẽ, hỗ trợ kịp thời công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh và công tác quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của các cơ quan. Tỷ lệ văn bản xử lý điện tử cao 97,3%.

Kết quả nổi bật nhất trong công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa năm 2018 là đã đưa vào vận hành Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, đặc biệt là Phần mềm một cửa điện tử phiên bản mới cho phép thực hiện chuyển hồ sơ liên thông đa chiều với các cơ quan, đơn vị phối hợp, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp trong giải quyết hồ sơ TTHC; cơ sở dữ liệu TTHC được hệ thống hóa cả 03 cấp; việc ghép nối liên thông TTHC được triển khai mạnh mẽ; quy trình giải quyết TTHC liên thông được phê duyệt đầy đủ, kịp thời; tỷ lệ hồ sơ trễ hạn ở mức rất thấp (1,68%, giảm 1,5 lần so với năm 2017); số lượng và tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được các sở, UBND cấp huyện tiếp nhận và giải quyết thành công tăng mạnh (77.726 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 13,55%); nhiều sáng kiến đơn giản hóa TTHC được triển khai.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2019

Trong năm 2019, tỉnh Khánh Hòa tiếp tục triển khai thực hiện những nhiệm vụ và giải pháp CCHC đã được xác định tại kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 - 2020, các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh. Một số nhiệm vụ cơ bản như:

- Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về đầu tư hỗ trợ doanh nghiệp; đào tạo và phát triển

nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.

- Tiếp tục cắt giảm thời gian giải quyết TTHC trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ và quy trình giải quyết TTHC, phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC cho cơ sở. Tiếp tục rà soát ghép nối các TTHC có liên hệ chặt chẽ với nhau để cho phép giải quyết trên một quy trình;

- Triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

- Tiếp tục đẩy mạnh việc phân cấp, ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho các sở, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã đồng bộ với triển khai phân cấp, ủy quyền quản lý theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương;

- Đẩy mạnh thực hiện tích hợp và liên thông cơ sở dữ liệu để quản lý nhà nước và giải quyết TTHC theo quy chế do cơ quan có thẩm quyền phê duyệt;

- Tăng cường và nâng cao hiệu quả thanh tra, kiểm tra công tác CCHC, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các hạn chế, thiếu sót để không ngừng nâng cao hiệu quả thực hiện.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Kiến nghị Văn phòng Chính phủ

Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC thì quy định trách nhiệm xây dựng quyết định công bố TTHC trong văn bản quy phạm pháp luật thuộc về các bộ, ngành Trung ương. UBND tỉnh chỉ được phép công bố lại danh mục TTHC; công bố TTHC được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong văn bản quy phạm pháp luật của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương sau khi văn bản quy phạm pháp luật được ban hành. Tuy nhiên, việc công bố TTHC của các Bộ, ngành Trung ương thường chậm, nhiều TTHC không đảm bảo đầy đủ các yếu tố cấu thành của thủ tục hành chính như không quy định thời gian giải quyết, không rõ chủ thể thực hiện (bảo trợ xã hội, người có công, nội vụ, tư pháp, giáo dục,...) hoặc gộp cơ học “nhiều thủ tục” thành “một thủ tục” để giảm số lượng thủ tục hành chính trên lý thuyết (tài nguyên và môi trường, xây dựng, bảo trợ xã hội, người có công,...). Trong quá trình triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, các Sở tham mưu gặp rất nhiều khó khăn để phân tách quy trình, hồ sơ và thẩm quyền giải quyết đối với từng thủ tục, vì chỉ có thể người dân, tổ chức, doanh nghiệp mới có thể thực hiện được.

Bên cạnh đó, cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính quốc gia (địa chỉ

<http://csdl.thutuchanhchinh.vn>) vẫn chưa được chuẩn hóa và cập nhật đầy đủ, kịp thời. Vẫn có những công việc, TTHC chưa được công bố trong bộ TTHC nhưng các văn bản pháp lý có liên quan đang còn hiệu lực thi hành và thực tế vẫn đang phát sinh nhu cầu giải quyết cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Chẳng hạn như giải quyết hưởng chế độ một lần đối với một số đối tượng trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng chế độ, chính sách của Đảng và Nhà nước, hiện đã về gia đình; giải quyết hưởng chế độ bảo hiểm y tế đối với một số đối tượng trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng chế độ, chính sách của Đảng và Nhà nước; xét duyệt và đề nghị tặng hoặc truy tặng danh hiệu "Bà mẹ Việt Nam anh hùng";... Căn cứ pháp lý được quy định tại Quyết định số 290/2005/QĐ-TTg ngày 8/11/2005 của Thủ tướng Chính phủ về chế độ, chính sách đối với một số đối tượng trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng chính sách của Đảng và Nhà nước; Nghị định số 56/2013/NĐ-CP ngày 22/5/2013 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Pháp lệnh quy định vinh danh danh hiệu Nhà nước "Bà mẹ Việt Nam anh hùng".

Từ thực tế nêu trên, UBND tỉnh Khánh Hòa kiến nghị Văn phòng Chính phủ:

- *Thứ nhất*, kiểm soát chặt chẽ việc công bố TTHC của các Bộ, ngành, tránh gây khó khăn cho địa phương khi triển khai thực hiện.

- *Thứ hai*, kiểm soát chặt chẽ thời hạn công bố TTHC của các bộ, ngành sau khi văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính có hiệu lực thi hành để địa phương kịp thời công bố công khai để tổ chức, công dân biết thực hiện khi có nhu cầu và tổ chức tiếp nhận và giải quyết theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

- *Thứ ba*, đề nghị các Bộ, ngành thực hiện tổng rà soát và công bố TTHC một cách thống nhất, hạn chế công bố rải rác ở nhiều quyết định ở nhiều thời điểm khác nhau (lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội; lĩnh vực nội vụ,...) gây khó khăn cho các địa phương trong việc rà soát, cập nhật, công khai (Trong năm 2018, UBND tỉnh phải ban hành 125 quyết định công bố danh mục TTHC để kịp thời công bố lại TTHC).

2. Kiến nghị Bộ Kế hoạch và Đầu tư

Quyết định số 1038/QĐ-BKHĐT ngày 28/7/2017 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư về công bố chuẩn hóa TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Kế hoạch và Đầu tư quy định đối với thủ tục giải quyết thủ tục quyết định chủ trương của UBND cấp tỉnh có vốn đầu tư từ 5.000 tỷ đồng trở lên phù hợp với quy hoạch thực hiện bên ngoài khu chế xuất, khu công nghiệp, Sở Kế hoạch và Đầu tư phải lấy ý kiến của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, sau đó mới thực hiện được các bước tiếp theo. Tuy nhiên, thời gian Bộ Kế hoạch và Đầu tư có ý kiến chưa quy định.

UBND tỉnh kiến nghị Bộ Kế hoạch và Đầu tư quy định cụ thể thời gian Bộ Kế hoạch và Đầu tư có ý kiến để tạo thuận lợi cho các địa phương trong quá trình thực hiện.

3. Kiến nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Tài chính

Hiện Thông tư liên tịch số 88/2016/TTLT-BTNMT-BTC do liên Bộ Tài nguyên và Môi trường và Tài chính ban hành quy định tờ khai lệ phí trước bạ trong thành phần hồ sơ người sử dụng đất phải nộp có nhiều thông tin trùng lặp, gây nhiều khó khăn, phiền hà cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; chưa phù hợp với tinh thần của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và chưa đáp ứng được yêu cầu đơn giản hóa TTHC.

Để bảo đảm đơn giản hóa thành phần hồ sơ, bảo đảm chặt chẽ về mặt pháp lý, UBND tỉnh kiến nghị Bộ Tài chính, Bộ Tài nguyên và Môi trường thống nhất cho phép triển khai tích hợp, lồng ghép các biểu mẫu, tờ khai trong lĩnh vực đất đai.

4. Kiến nghị Bộ Khoa học và Công nghệ sớm ban hành mô hình khung cho việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan hành chính hệ thống quản lý chất lượng tại địa phương; ban hành sổ tay hướng dẫn áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước. Tham mưu Thủ tướng Chính phủ bãi bỏ hoặc sửa đổi Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg cho phù hợp với tình hình thực tế hiện nay của địa phương; nghiên cứu sửa đổi Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN của Bộ Khoa học và Công nghệ.

Trên đây là tình hình, kết quả cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2018 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2019.

UBND tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo (đính kèm 06 Phụ lục)./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (báo cáo);
- Các Bộ: Nội vụ, Tư pháp, Thông tin và truyền thông, Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Chính phủ (b/c);
- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT.HĐND tỉnh và các Ban của HĐND tỉnh (b/c)
- TT. UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- Huyện, Thị, Thành ủy;
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh; Công TT CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH, Báo KH;
- Lưu: VT, DL. 33

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



CHỦ TỊCH

Lê Đức Vinh

PHỤ LỤC 1

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC KẾ HOẠCH

(Kèm theo Báo cáo số 259/BC-UBND ngày 10/12/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

Sst	Kế hoạch	Thời gian ban hành	Số nhiệm vụ/số đơn vị trong kế hoạch	Số nhiệm vụ/ đơn vị được hoàn thành theo kế hoạch	Ghi chú
1	Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018	29/12/2017	44	44	Quyết định số 4034/QĐ-UBND
2	Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2018	09/4/2018	46	46	Quyết định số 943/QĐ-UBND
3	Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018	07/3/2018	27	27	Quyết định số 643/QĐ-UBND
4	Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của tỉnh năm 2018	25/12/2018	Rà soát tất cả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố	100%	Quyết định số 3909/QĐ-UBND
5	Kế hoạch kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan, đơn vị	09/4/2018	29	29	Kết hợp kiểm tra theo Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính tỉnh năm 2018

Stt	Kế hoạch	Thời gian ban hành	Số nhiệm vụ/số đơn vị trong kế hoạch	Số nhiệm vụ/ đơn vị được hoàn thành theo kế hoạch	Ghi chú
6	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2018	28/12/2017	13 nội dung đào tạo, bồi dưỡng; 15 lớp	Đã hoàn thành 100% kế hoạch	Quyết định số 3993/QĐ-UBND
7	Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2018	29/11/2017	33 nhiệm vụ	Đã hoàn thành 100% kế hoạch	Kế hoạch 11343/KH-UBND

PHỤ LỤC 2
THỐNG KÊ SỐ LƯỢNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ THEO CÁC TIÊU CHÍ THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
(Kèm theo Báo cáo số 25 /BC-UBND ngày 10 /12/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

Stt	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	
1	Số cơ quan trong kế hoạch kiểm tra CCHC được phê duyệt	46	11	10	25	
2	Số cơ quan được kiểm tra về CCHC	48	11	12	25	Kiểm tra việc giải quyết hồ sơ TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử tại 02 đơn vị cấp huyện
3	Số cơ quan công khai đầy đủ, đúng quy định bộ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	166	21	8	137	
4	Số cơ quan chuyên môn trong kế hoạch kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động	10	6	04	0	
5	Số cơ quan được kiểm tra về tình hình tổ chức và hoạt động	48	11	12	25	
6	Số cơ quan có cơ cấu công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	30	21	9		(bao gồm huyện đảo Trường Sa)
7	Số đơn vị sự nghiệp dịch vụ công trực thuộc có cơ cấu viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	624	146	538		
8	Số cơ quan hành chính thực hiện đúng cơ cấu công chức được phê	30	21	9		(bao gồm huyện

	duyet						đảo Trường Sa)
9	Số đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng cơ cấu viên chức được phê duyệt	624	146	538			
10	Số cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng quy định về tuyển dụng công chức, viên chức		100%	100%	100%		
11	Số cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng quy định về sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức		100%	100%	100%		
12	Số cơ quan hành chính thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo Nghị định 130	205	55	150			
13	Số cơ quan hành chính ban hành quy chế chỉ tiêu nội bộ để triển khai cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo Nghị định 130	205	55	150			
14	Số cơ quan hành chính ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm cơ sở chi trả thu nhập tăng thêm cho công chức	205	55	150			
15	Số đơn vị sự nghiệp thực hiện cơ chế tự chủ tự chịu trách nhiệm theo Nghị định 43	676	145	531			
16	Số đơn vị sự nghiệp ban hành quy chế chỉ tiêu nội bộ	676	145	531			
17	Số đơn vị sự nghiệp ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm cơ sở chi trả thu nhập tăng thêm cho người lao động	676	145	531			
18	Số tổ chức khoa học và công nghệ được phê duyệt đề án chuyên đổi tổ chức và hoạt động theo Nghị định 115	2	2				
19	Số tổ chức khoa học và công nghệ ban hành quy chế chỉ tiêu nội bộ	2	2				
20	Số tổ chức khoa học và công nghệ ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm căn cứ chi trả thu nhập tăng	2	2				

	thêm cho người lao động						
21	Số cơ quan, đơn vị triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản	191	46	8		137	
22	Số cơ quan sử dụng mạng nội bộ (mạng LAN) để trao đổi công việc	29	21	8			
23	Số cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện có Cổng (trang) thông tin điện tử	166	21	8		137	
24	Số lĩnh vực, quy trình công việc được cấp chứng chỉ ISO	1.915	1.493	308		114	
25	Số lĩnh vực, quy trình công việc thực hiện đúng quy định ISO trong hoạt động	1.915	1.493	308		114	
26	Số thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa	1.415					
27	Số thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa liên thông	500					
28	Số đơn vị hành chính cấp xã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông	137				137	100%
29	Số đơn vị cấp xã đạt yêu cầu về cơ sở vật chất, trang thiết bị theo quy định	137				137	100%
30	Số xã thực hiện mô hình một cửa hiện đại	137				137	100%

PHỤ LỤC 3
THÔNG KÊ SỐ LƯỢNG CƠ QUAN, TỔ CHỨC
(Ban hành kèm theo Báo cáo số: 151 /BC-UBND ngày 10 /12/2018 của UBND tỉnh)

Số T T	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	
1	Cơ quan hành chính	166	21	08	137	
2	Đơn vị sự nghiệp công lập (đơn vị sự nghiệp dịch vụ công) trực thuộc	676	145	531		
3	Tổ chức khoa học và công nghệ công lập (cấp tỉnh, cấp huyện)	12	12			

PHỤ LỤC 4
THÔNG KÊ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(Ban hành kèm theo Báo cáo số: 359/BC-UBND ngày 10/12/2018 của UBND tỉnh)

Số T T	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Tỷ lệ % (so với tổng số TTTC trong bộ TTTC)	Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã		
1	Số TTTC được công khai đầy đủ, đúng quy định trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử	1.915	1.493	308	114	100%	
2	Số lượng các TTTC thực hiện ở địa phương được giải quyết theo cơ chế một cửa	1.415				100%	
3	Số TTTC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông	500				100%	

PHỤ LỤC 5

TỔNG HỢP CÁC VẤN ĐỀ XỬ LÝ TRONG QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Kèm theo Báo cáo số 559/BC-UBND ngày 10/12/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

STT	Tiêu chí	Tổng số	Đã xử lý/ Đã thực hiện	Tỷ lệ % so với tổng số	Ghi chú
1	Số vấn đề đặt ra sau kiểm tra CCHC	<ul style="list-style-type: none">- Tình trạng giải quyết hồ sơ không đồng bộ giữa hồ sơ giấy với hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử.- Việc thực hiện đầy đủ các nguyên tắc, yêu cầu của cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.- Công khai thông tin đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, mặt sau Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, cấp, ngành trong xây dựng thể chế, chính sách.- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC	Tất cả các vấn đề phát hiện qua kiểm tra đều đã xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử	100%	

STT	Tiêu chí	Tổng số	Đã xử lý/ Đã thực hiện	Tỷ lệ % so với tổng số	Ghi chú
		- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo điều hành và công tác chuyên môn - Công tác quy hoạch, bổ nhiệm chức danh lãnh đạo, quản lý			
2	Số phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương	7	7	100%	
3	Số vấn đề đặt ra sau kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện	Việc rà soát, sửa đổi, bổ sung: Quy chế làm việc, Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các Quy chế phối hợp trong nội bộ cơ quan cũng như giữa các cơ quan có liên quan để tạo điều kiện thuận lợi trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao	Vấn đề phát hiện qua kiểm tra đều đã xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý	100%	
4	Số vấn đề phát hiện sau khi rà soát văn bản quy phạm pháp luật thực hiện tại địa phương	Đã tiến hành tự kiểm tra 43 văn bản quy phạm pháp luật, đã hủy bỏ 01 văn bản có nội dung, hình thức không phù hợp, yêu cầu bãi bỏ 01 Nghị quyết do có thể thức, kỹ thuật	Tất cả các đề phát hiện đã	100%	

STT	Tiêu chí	Tổng số	Đã xử lý/ Đã thực hiện	Tỷ lệ % so với tổng số	Ghi chú
5	Số văn đề phát hiện sau khi tiến hành kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật tại địa phương	trình bày không phù hợp với quy định. - 01 văn bản có nội dung, hình thức không phù hợp - 01 Nghị quyết do có thể thức, kỹ thuật trình bày không phù hợp với quy định.	Đã xử lý	100%	
6	Số quy định của Chính phủ về phân cấp được thực hiện ở địa phương	100%			
7	Số văn bản quy phạm pháp luật được tổ chức triển khai thực hiện tại địa phương (tổng số các văn bản của các ngành, lĩnh vực)	100%			
8	Số văn bản quy phạm pháp luật thực hiện tại địa phương được kiểm tra (tổng số các văn bản của các ngành, lĩnh vực)	Đã tiến hành tự kiểm tra 43 văn bản quy phạm pháp luật (7 Nghị quyết và 36 Quyết định)			
9	Số văn đề phát hiện qua kiểm tra việc thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại địa phương	- Sự phối hợp giữa các ngành, các cấp trong công tác theo dõi thi hành pháp luật vẫn chưa chặt chẽ. Các hình thức theo dõi thi hành pháp luật còn đơn điệu, chủ yếu thông qua các hoạt động kiểm tra và thu thập thông tin từ	Đã xử lý và kiến nghị xử lý theo thẩm quyền		

STT	Tiêu chí	Tổng số	Đã xử lý/ Đã thực hiện	Tỷ lệ % so với tổng số	Ghi chú
		<p>báo cáo của các cơ quan, đơn vị.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động tập huấn nghiệp vụ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật chưa được thực hiện thường xuyên, nội dung và phương pháp tập huấn cần tiếp tục được nghiên cứu đổi mới, bám sát hơn với yêu cầu thực tiễn. - Việc xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật của một số sở, ban, ngành, UBND cấp huyện còn mang tính hình thức; các hình thức theo dõi tình hình thi hành pháp luật còn đơn điệu, rập khuôn, chủ yếu căn cứ trên báo cáo của các cơ quan, đơn vị. 			

Phụ lục 6

CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CẤP XÃ

(Kèm theo Báo cáo số 251/BC-UBND ngày 10/12/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

STT	Tiêu chí	Tổng số	Tỷ lệ % so với tổng số	Ghi chú
1.	Số lượng công chức cấp xã	1.391	49,38	
2.	Số lượng cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định	2.677	95,30	Tổng số CBCC: 2.809; số liệu tiếp tục cập nhật theo báo cáo chấm điểm cche của các huyện, thị xã, thành phố.

