

Số: *489*/QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày *11* tháng 3 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020”;

Căn cứ Quyết định số 3994/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Công văn số 345/SNV-CCHC ngày 21/02/2020,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020.

Điều 2. Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, cụ thể hóa và tổ chức triển khai thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn; các tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh, TT.UBND tỉnh;
- VPTU, các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy; đoàn thể CT-XH tỉnh (VBĐT);
- Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh; Văn phòng HĐND tỉnh (VBĐT);
- Các huyện, thị, thành ủy;
- Đài PTTH KH, Báo KH;
- Công TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Công thông tin CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu : VT, DL. b 38

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Tấn Tuân

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 11/3/2020
của UBND tỉnh Khánh Hòa)*

Nhằm bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020, kế hoạch đã đề ra cho cả giai đoạn 2011 - 2020, góp phần lập thành tích chào mừng Đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, Đại hội thi đua yêu nước lần thứ V tỉnh Khánh Hòa; Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 với những trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Làm rõ những trọng tâm và quyết tâm cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh Khánh Hòa; tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại tỉnh.

Tối thiểu 90% người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong tỉnh được tiếp cận thông tin về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; trong đó có khoảng 30% - 40% hiểu rõ và sử dụng được các dịch vụ, tiện ích trực tuyến do Trung tâm cung cấp.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp của tỉnh.

- Tiếp tục quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”; góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền tỉnh Khánh Hòa văn minh, thân thiện, kiến tạo, phục vụ.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính, thái độ, chất lượng phục vụ Nhân dân làm bằng chứng thuyết phục về quyết tâm, nỗ lực cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, ngành; lấy cấp chính quyền cơ sở làm trọng điểm tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hàng ngày với Nhân dân.

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, phối kết hợp

chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, tổ chức hội, hiệp hội.

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, Cổng Dịch vụ công Quốc gia là trọng tâm tuyên truyền chung, được thực hiện thường xuyên, liên tục, thống nhất ở tất cả các cơ quan, các cấp hành chính tỉnh trong năm 2020.

II. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức

a) Nội dung tuyên truyền:

- Tình hình, kết quả cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh năm 2019 và giai đoạn 2016 – 2020; tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 - 2020; kết quả thực hiện 04 chương trình kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh, ngành, địa phương, đơn vị; kế hoạch, đề án triển khai các nội dung, chuyên đề cải cách hành chính của tỉnh: Kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách tài chính công,...

- Báo cáo chỉ số hài lòng năm 2019 và các kiến nghị giải pháp, chương trình hành động khắc phục điểm chưa hài lòng.

- Nhiệm vụ, kế hoạch tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ, của tỉnh.

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Công.

- Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX); các Chỉ số đánh giá đối với cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu; các mô hình, sáng kiến đã tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” của tỉnh.

b) Hình thức tuyên truyền:

Các cơ quan, ngành, địa phương quyết định lựa chọn ít nhất một hình thức phù hợp hoặc kết hợp các hình thức để chuyển tải các nội dung trên đến cán bộ, công chức, viên chức; tích cực cung cấp cho các cơ quan thông tin đại chúng để phối hợp, hỗ trợ truyền thông.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

a) Nội dung tuyên truyền:

- Truyền thông tập trung về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

Chuyển tải sâu sắc, sinh động mục tiêu của Trung tâm là giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh “một địa chỉ - có tất cả”, “làm thủ tục không cần phải đến cơ quan nhà nước”, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng chống dịch Covid-19 tại cơ quan, địa phương.

- Truyền thông giới thiệu Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>) tại Bộ phận một cửa, tạo liên kết trên trang thông tin điện tử.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2020), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường, 04 chương trình kinh tế - xã hội trọng điểm của tỉnh.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Chỉ số hài lòng năm 2019, các giải pháp của cơ quan, ngành, đơn vị, địa phương nhằm cải thiện chất lượng phục vụ.

- Các nội dung không mật liên quan đến Đại hội Đảng các cấp (theo chỉ đạo cụ thể của cấp ủy Đảng có thẩm quyền); các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

c) Hình thức tuyên truyền:

Các sở, ngành, địa phương lựa chọn và kết hợp các hình thức tuyên truyền phù hợp để chuyển tải đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp một cách thiết thực, hiệu quả, sinh động (sử dụng kết hợp các hình thức sau đây: Tờ rơi, băng rôn, trang thông tin điện tử; các cuộc gặp mặt, đối thoại, hội thảo; màn hình led; truyền thông qua cơ quan thông tin đại chúng hoặc gửi qua tin nhắn, email, fanpage,...); chú trọng khảo sát, nắm thông tin phản hồi để có bổ sung, điều chỉnh kịp thời, hợp lý.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, UBND tỉnh phân công các cơ quan chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền CCHC trọng điểm như sau:

1. Sở Nội vụ

- Chủ trì tham mưu triển khai các hoạt động tuyên truyền hướng tới tổng kết Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011 - 2020; sơ kết hoạt động của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

- Tiếp tục phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh – Truyền hình Khánh Hòa để triển khai tuyên truyền cải cách hành chính trong toàn hệ thống chính trị tỉnh; phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí Trung ương, ngoài tỉnh để thông tin kịp thời về tình hình, kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa, các dịch vụ công trực tuyến do tỉnh cung cấp.

- Chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan thẩm định đề án, phương án, mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ, trình UBND tỉnh xét duyệt, chỉ đạo triển khai.

- Làm đầu mối của Ban chỉ đạo hoạt động Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa chủ trì hướng dẫn, điều phối các hoạt động truyền thông liên quan đến Trung tâm.

- Triển khai tổ chức tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về kiến thức, nghiệp vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tiếp tục hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức tác nghiệp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến.

- Tiếp tục chủ trì điều tra xã hội học để đo lường tác động, hiệu quả của cải cách hành chính. Tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì truyền thông về Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Phối hợp, hướng dẫn Bưu điện tỉnh Khánh Hòa truyền thông, quảng bá mạnh về thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục truyền thông xây dựng hình ảnh Chính quyền Khánh Hòa thân thiện, phục vụ nhân dân.

- Chỉ đạo nâng cao hiệu quả hoạt động, cung cấp thông tin và tương tác hỗ

trợ dịch vụ của fanpage Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến.

3. Sở Tư pháp

Thông nhất tuyên truyền về cải cách thể chế trên địa bàn tỉnh, gắn với thực hiện chương trình công tác ngành Tư pháp năm 2020, truyền thông qua Trang phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa (www.phapluatkhanhhoa.vn).

4. Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Công Thương; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong

- Tham mưu, tổ chức tốt các hội nghị đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2020 theo phân công của UBND tỉnh; tổ chức hội nghị, hội thảo giới thiệu về chính sách, dự án kêu gọi đầu tư tại Khánh Hòa; lồng ghép truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh trong các sự kiện.

- Nâng cao hiệu quả các hoạt động xúc tiến thương mại, đầu tư tỉnh Khánh Hòa, gắn kết với các hoạt động xúc tiến du lịch, thương mại, các hoạt động giao lưu văn hóa sự kiện lớn trong năm...

5. Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Giao thông vận tải

- Tiếp tục công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách, hoạt động ngành, hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

- Tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

Sở Tài nguyên và Môi trường tổ chức tập huấn về quy định, chính sách mới, quy trình giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai đến tận cấp xã.

6. Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo

- Phổ biến trong toàn ngành nội dung trọng tâm của Báo cáo chỉ số hài lòng năm 2019 đối với các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa, trạm y tế cấp xã (Sở Y tế), đối với các đơn vị trường học (Sở Giáo dục và Đào tạo).

- Quán triệt và triển khai thực hiện các giải pháp khắc phục các hạn chế, các điểm chưa hài lòng.

- Sở Y tế tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh.

7. Các ngành: Thuế, Hải quan, Bảo hiểm Xã hội, Kho bạc, Ngân hàng, Công an

- Chủ động triển khai công tác tuyên truyền theo kế hoạch của ngành; đồng thời phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính thuế, hải quan, bảo hiểm xã hội qua mạng Internet, nộp thuế điện tử, thanh toán điện tử và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông.

8. Sở Ngoại vụ

Hoàn thiện sáng kiến “Sổ tay hướng dẫn thủ tục hành chính dành cho người nước ngoài” để áp dụng cho lĩnh vực ngoại vụ; đề xuất, tham mưu mở rộng phạm vi áp dụng cho các lĩnh vực thủ tục có đối tượng khách hàng là cá nhân, tổ chức nước ngoài.

Đồng thời, hỗ trợ hoàn thiện các sản phẩm truyền thông dịch vụ công trực tuyến bằng tiếng nước ngoài để hỗ trợ hiệu quả việc thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân nước ngoài.

9. Bưu điện tỉnh

Chủ động, tích cực triển khai truyền thông thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, kết hợp với truyền thông dịch vụ công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến tận bưu điện văn hóa xã, các khách hàng và các đối tượng thụ hưởng các dịch vụ do bưu điện thực hiện theo ủy nhiệm, chi hộ; đảm bảo tỉ lệ 30% hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích theo mục tiêu cải cách hành chính năm 2020.

10. Trường Chính trị tỉnh, Đại học Khánh Hòa và các trường Cao đẳng thuộc tỉnh

Nghiên cứu xây dựng nội dung chương trình giảng dạy về cải cách hành chính nhà nước; tình hình, kết quả cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa.

11. Đài Phát thanh – Truyền hình, Báo Khánh Hòa

a) Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa:

- Chủ trì xây dựng, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng quy chế thống nhất việc đặt hàng sản phẩm thông tin, tuyên truyền thực hiện nhiệm vụ chính trị hàng năm.

- Hỗ trợ quảng bá Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh trên truyền hình, sóng phát thanh, mạng xã hội Youtube, Fanpage của Đài. Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tuyên truyền các nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm năm 2020.

- Đổi mới nội dung, cách thức thực hiện chuyên mục cải cách hành chính đang thực hiện theo đặt hàng của các sở, ngành.

b) Báo Khánh Hòa:

- Tiếp tục nâng cao số lượng tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính trên báo in và báo điện tử; nâng cao hiệu quả hoạt động chuyên mục Chung tay cải cách hành chính.

- Chú trọng phản ánh các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác cải cách hành chính của các địa phương, đơn vị để đề xuất nhân rộng; phản ánh kịp thời tính năng, tiện ích Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

b) Đề nghị các cơ quan báo chí của Trung ương trên địa bàn tỉnh:

Tham gia, hỗ trợ tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh; tích cực phối hợp với các sở, ngành, đơn vị, địa phương, là kênh quan trọng chuyển tải những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân đến chính quyền tỉnh.

12. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy

- Chỉ đạo, định hướng nội dung tuyên truyền liên quan cải cách hành chính cho Ban Tuyên giáo các cấp, các cơ quan báo chí; quan tâm nắm bắt tình hình dư luận, định hướng nội dung và phối hợp tuyên truyền trên website Tỉnh ủy Khánh Hòa, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, fanpage Nha Trang ngày mới của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Khánh Hòa.

- Lồng ghép thông tin cải cách hành chính tỉnh vào nội dung hội nghị Báo cáo viên Tỉnh ủy, Bản tin thông tin nội bộ phục vụ sinh hoạt chi bộ thường kỳ.

13. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm chắc tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để chủ động, tích cực phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Đề nghị Công đoàn Viên chức tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện tốt cuộc vận động xây dựng người cán bộ công chức, viên chức “Trung thành, trách nhiệm, liêm chính, sáng tạo” do Công đoàn Viên chức Việt Nam phát động; lồng ghép truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh trong các hoạt động phù hợp.

- Đề nghị Tỉnh đoàn Khánh Hòa:

+ Chủ trì tổ chức Hội nghị chuyên đề về cải cách hành chính, giới thiệu về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh cho các cấp bộ Đoàn.

+ Phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính, tích cực tham gia tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

+ Tiếp tục triển khai hiệu quả phong trào “Ngày thứ bảy tình nguyện - giải quyết thủ tục hành chính cho người dân” đã được triển khai từ năm 2019 tại các cơ sở Đoàn trực thuộc.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, các đơn vị sự nghiệp công lập

- Chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền theo nội dung Kế hoạch này trong cơ quan, ngành, đơn vị, địa phương.

- Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác cải cách hành chính; bố trí các nguồn lực,

phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cấp cho cơ quan, đơn vị; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

- Hợp tác chặt chẽ với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra việc tổ chức thực hiện tại chính quyền cấp xã bảo đảm yêu cầu tại khoản 2, mục I Kế hoạch này, tạo chuyển biến rõ rệt ở cơ sở.

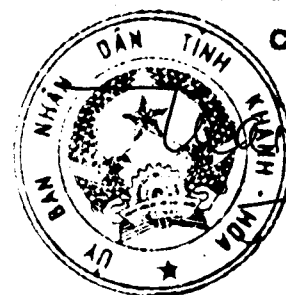
2. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2012/TT-BTC ngày 10/05/2019 của Bộ Tài chính, các văn bản hướng dẫn liên quan.

3. Căn cứ Kế hoạch này, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính.

4. UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra việc tổ chức thực hiện tại chính quyền cấp xã bảo đảm yêu cầu tại khoản 2, mục I Kế hoạch này; thường xuyên nắm tình hình để có biện pháp quyết liệt, kịp thời.

5. Đề nghị các cơ quan tham mưu của Tỉnh ủy, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, các hội, hiệp hội, các cơ quan thông tin đại chúng tiếp tục phối hợp, đồng hành, hỗ trợ, phối hợp chính quyền các cấp trong việc triển khai Kế hoạch này; góp phần tích cực hoàn thành mục tiêu cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011 - 2020, tạo tiền đề vững chắc cho giai đoạn mới./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



CHỦ TỊCH

Nguyễn Tấn Tuân