

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HOÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3746 /UBND-KSTT

Khánh Hoà, ngày 17 tháng 4 năm 2020

V/v tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh

KHÃN

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Các cơ quan ngành dọc;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Bưu điện tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại cuộc họp của Thường trực Chính phủ về công tác phòng, chống dịch Covid-19 vào ngày 15/4/2020 tại Trụ sở Văn phòng Chính phủ và để phát huy tối đa lợi thế từ các hệ thống thông tin của tỉnh, bảo đảm sự đồng bộ, chặt chẽ trong công tác phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh, không làm gián đoạn việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện đầy đủ nội dung Công văn số 2964/UBND-KSTT ngày 01/4/2020 của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ, trong đó quan tâm đến một số nội dung sau:

1. Tiếp tục duy trì trạng thái cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến đối với toàn bộ thủ tục hành chính trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (ngoại trừ các thủ tục hành chính buộc người thực hiện thủ tục phải trực tiếp đến cơ quan nhà nước) đến ngày 22/4/2020.

Tại Bộ phận một cửa các cấp, căn cứ vào tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị, địa phương bố trí nhân sự hợp lý và các điều kiện cần thiết cho việc phòng, chống



lây nhiễm để phục vụ hiệu quả, thuận lợi đối với các trường hợp tổ chức, cá nhân có yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính trực tiếp.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục đẩy mạnh truyền thông bằng nhiều hình thức, khuyến khích và hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh hoặc Cổng Dịch vụ công Quốc gia, thanh toán trực tuyến, đăng ký nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích, để hạn chế việc đi lại, tiếp xúc trực tiếp góp phần phòng chống dịch Covid-19.

3. Tiếp tục hỗ trợ chi phí nộp hồ sơ, trả kết quả, nộp phí, lệ phí qua bưu chính công ích cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp đến ngày 22/4/2020.

4. UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn tiếp tục duy trì điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến ở cơ sở, bố trí trang thiết bị nối mạng và cán bộ, công chức hiểu nghiệp vụ để hỗ trợ người dân tạo lập, nộp hồ sơ trực tuyến, đăng ký dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến đối với toàn bộ thủ tục hành chính có liên quan đến thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của tất cả các cơ quan hành chính thuộc tỉnh.

5. Đối với các thủ tục hành chính đang dừng tính do cần kiểm tra, liên hệ xác minh thực địa từ ngày 15/4/2020 trở về trước, các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo tiếp tục giải quyết theo quy trình và phải bảo đảm các yêu cầu phòng, chống dịch theo quy định.

6. Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục theo dõi, hướng dẫn các cơ quan báo chí truyền thông trên địa bàn khẩn trương, tích cực tuyên truyền để các tổ chức, cá nhân liên quan tham gia thực hiện.

Đài Phát thanh và Truyền hình, Báo Khánh Hòa, các trang thông tin điện tử thuộc tỉnh, các trang fanpage của các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Khánh Hòa tiếp tục tích cực tham gia tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ để người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh nắm đầy đủ thông tin, thực hiện thuận lợi, thông suốt.

7. Ban Điều hành Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tiếp tục bố trí lực lượng Tổ giúp việc ứng trực và sẵn sàng hỗ trợ liên tục, kịp thời cho các sở, ngành, địa phương, tổ chức, cá nhân.

8. Giao Sở Nội vụ chủ trì kiểm tra, theo dõi và chủ động làm việc với các cơ quan liên quan giải quyết khó khăn, vướng mắc (nếu có); tổng hợp tình hình thực hiện báo cáo UBND tỉnh trước ngày 25/4/2020.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung trên tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Văn phòng Chính phủ (VBĐT);
- TT. Tỉnh ủy; TT.HĐND tỉnh;
- Các Ban tham mưu Tỉnh ủy;
- UBMTTQ VN tỉnh, các đoàn thể;
- Công TTĐT tỉnh; Công TTĐT CCHC tỉnh;
- TTDVHCCTT tỉnh;
- Đài PTTH KH, Báo KH;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Phòng KGVX;
- Lưu: VT, KSTT. 29

CHỦ TỊCH



Nguyễn Tấn Xuân

Nguyễn Tấn Xuân

