

Số: *HA* /BC-UBND

Khánh Hòa, ngày 24 tháng 02 năm 2020

BÁO CÁO

Tổng kết công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2019

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Trong quý I/2019, UBND tỉnh đã tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính (CCHC) 2018, triển khai Kế hoạch CCHC năm 2019, công bố chỉ số hài lòng, chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC các sở, ngành, địa phương. Kết luận Hội nghị, UBND tỉnh đã yêu cầu các sở, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện, sâu rộng trên tất cả các lĩnh vực, bám sát chương trình và kế hoạch CCHC của tỉnh, tiếp tục góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng suất và hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, phục vụ tốt nhất cho Nhân dân. Triển khai kiện toàn các tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC tỉnh: Ban Chỉ đạo hoạt động Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; Ban Điều hành Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC tỉnh; Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh.

Đồng thời, đã chỉ đạo thường xuyên, quyết liệt đối với các trọng tâm nhiệm vụ của năm 2019, từ: rà soát, bổ sung chức năng, tiện ích cho Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; đẩy mạnh sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; công bố danh mục thủ tục hành chính (TTHC) thực hiện tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4; danh mục TTHC cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến năm 2019 cho các cơ quan, đơn vị.

Giao Sở Nội vụ - Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo CCHC tỉnh chủ trì triển khai kiểm tra tình hình, kết quả thực hiện tại 34 cơ quan, đơn vị từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã; tham mưu ban hành và triển khai Quy chế mới về đánh giá, xếp hạng CCHC; tổ chức khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2019.

Công tác tuyên truyền CCHC tiếp tục được chú trọng và tổ chức thực hiện rất hiệu quả trong năm 2019, thông qua việc tổ chức thành công cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ lần thứ 4 - năm 2019”, thu hút nhiều giải pháp, sáng kiến có giá trị thực tiễn cao. Phối hợp với Đài Truyền hình Việt Nam (VTV1, VTV9), Tạp chí Quản lý nhà nước, Tạp chí Tổ chức nhà nước và các báo, báo điện tử trong và ngoài tỉnh xây dựng, đăng tải hàng trăm tin, bài, phóng sự, chuyên mục, góp phần tuyên truyền rộng rãi đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh; biên tập, phát hành các tờ rơi tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến đến tận người dân ở cơ sở. Đài Phát thanh-Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa thực hiện trên 140 chuyên mục, tin, bài, phóng sự về CCHC.

Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh đã đăng tải trên 400 tin, bài, văn bản, bài

viết, hình ảnh, video clip về CCHC, cung cấp và cập nhật kịp thời thông tin, số liệu, tài liệu, các dịch vụ công trực tuyến cho cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân. Trong năm 2019, thu hút thêm gần 500.000 lượt truy cập, nâng tổng số lượt truy cập đến nay trên 1.800.000 lượt. Đã tổ chức 09 hội nghị giới thiệu Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Kỹ năng, nghiệp vụ CCHC tiếp tục được quan tâm tăng cường với 02 hội nghị tập huấn chuyên đề tham mưu CCHC và 26 hội nghị tập huấn tăng cường về tác nghiệp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, với hàng ngàn lượt cán bộ, công chức, viên chức các sở, ngành, địa phương tham dự.

UBND tỉnh cũng quan tâm chỉ đạo, đôn đốc kịp thời việc kết nối Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia và đã hoàn thành đúng tiến độ, đạt yêu cầu, kết nối thông suốt với trên 11.000 hồ sơ đã thực hiện đồng bộ hóa thành công qua trực liên thông quốc gia sau hơn 01 tháng vận hành.

II. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT TRÊN CÁC LĨNH VỰC CCHC

1. Cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

Đã công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND tỉnh và UBND tỉnh trong kỳ hệ thống hóa 2014 - 2018, với 296 văn bản còn hiệu lực, 182 văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ, 28 văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực một phần, 11 văn bản cần đình chỉ việc thi hành, ngưng hiệu lực, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc cần ban hành mới.

Trong năm đã ban hành 31 văn bản quy phạm pháp luật (09 nghị quyết, 22 quyết định), kịp thời thể chế hóa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất của hệ thống pháp luật, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước, phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng của tỉnh. Công tác kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện nghiêm túc, đạt chất lượng; văn bản trái pháp luật được phát hiện kịp thời và xử lý kịp thời. UBND tỉnh đã tiến hành tự kiểm tra 24 văn bản quy phạm pháp luật, đã kịp thời xử lý 02 văn bản chưa phù hợp theo quy định của pháp luật.

Đã ban hành nhiều chương trình, kế hoạch, quy chế, quyết định quan trọng góp phần cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn tỉnh: Kế hoạch hành động triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường cạnh tranh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021; chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2019; kế hoạch thực hiện Chương trình hành động Ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2019; kế hoạch thực hiện Hiệp định đối tác toàn diện và tiến bộ xuyên Thái Bình Dương trên địa bàn tỉnh; kế hoạch sử dụng năng lực lượng tiết kiệm và hiệu quả trên địa bàn tỉnh giai

đoạn 2019 - 2030;...

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, địa phương triển khai, tham mưu UBND tỉnh triển khai nhiều cơ chế, chính sách trên 05 nội dung trọng tâm gồm: Rà soát các quy hoạch phát triển ngành, lĩnh vực, sản phẩm để điều chỉnh, bổ sung hoặc loại bỏ cho phù hợp với thị trường và quyền kinh doanh của doanh nghiệp; xây dựng và triển khai các hoạt động hỗ trợ kết nối doanh nghiệp với các doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp đầu tư nước ngoài, định hướng gắn kết đến thị trường quốc tế; hỗ trợ kết nối doanh nghiệp theo liên kết ngành, chuỗi giá trị; tăng cường công khai, minh bạch, cập nhật và hướng dẫn rõ ràng các TTHC liên quan đến đầu tư và kinh doanh, các quy định, chính sách, quy hoạch của tỉnh và địa phương được công khai, góp phần cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp; đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; đẩy mạnh triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước, kết hợp phương thức thanh toán điện tử.

Sở Công Thương đã chủ trì, phối hợp tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế giải quyết thủ tục cấp điện từ lưới điện trung áp theo cơ chế một cửa liên thông, quy định thống nhất việc tổ chức, phối hợp của Công ty cổ phần Điện lực Khánh Hòa và các Điện lực trực thuộc với các cơ quan hành chính của tỉnh để nâng cao hiệu quả phối hợp, góp phần cải thiện chỉ số tiếp cận điện năng. Triển khai thực hiện xây dựng sàn giao dịch thương mại điện tử; xây dựng mô hình thí điểm tiêu thụ nông sản, cung ứng vật tư nông nghiệp trên địa bàn tỉnh. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc rà soát một số quy hoạch ngành như: Quy hoạch các cơ sở giết mổ gia súc, gia cầm trên địa bàn tỉnh; quy hoạch nuôi trồng thủy sản trên địa bàn tỉnh. Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ các cơ sở sản xuất kinh doanh xây dựng và áp dụng các chương trình quản lý chất lượng tiên tiến như GMP, SSOP và HACCP vào sản xuất kinh doanh các sản phẩm nông lâm thủy sản. Sở Du lịch đã phối hợp cùng các ngành thực hiện khảo sát các khu, điểm du lịch mới trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng các chương trình tham quan mới trên địa bàn tỉnh, góp phần đa dạng hóa loại hình, sản phẩm du lịch hiện có để phục vụ và thu hút khách du lịch. Sở Ngoại vụ đã phối hợp với các cơ quan Ngoại giao nước ngoài để giới thiệu, hỗ trợ các doanh nghiệp đơn vị trên địa bàn tỉnh chủ động tham gia, tổ chức các chương trình, hoạt động xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch và quảng bá tiềm năng thế mạnh của tỉnh Khánh Hòa ở trong và ngoài nước. Ngân hàng Nhà nước tỉnh đã chủ trì triển khai Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp, Chương trình bình ổn thị trường. Thông qua đó, nhiều doanh nghiệp được tiếp cận chính sách tháo gỡ khó khăn của Ngân hàng nhà nước, nguồn vốn tín dụng với lãi suất ưu đãi.

Cục Thuế tỉnh đã thực hiện 12.043 lượt tư vấn hỗ trợ cho người nộp thuế. Duy trì thực hiện chương trình “Đồng hành cùng Doanh nghiệp khởi nghiệp. Đã tổ chức 17 lớp tập huấn chính sách thuế cho 4.017 tổ chức, cá nhân; tổ chức 14 Hội nghị đối thoại với 3.376 doanh nghiệp trên địa bàn. Cục Hải quan tỉnh tiếp tục duy trì và triển khai hiệu quả Hệ thống thông quan điện tử tự động và cơ chế một cửa quốc gia (Vnaccs/Vcis), hệ thống E-manifest tại các cảng biển, hệ thống dịch vụ

công trực tuyến, nộp thuế điện tử qua ngân hàng phối hợp thu và thông quan 24/7, cơ chế một cửa quốc gia tại cảng biển và cảng hàng không.

Bên cạnh đó, trên 30 hội nghị đối thoại đã được UBND tỉnh và các cơ quan tổ chức để kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho các tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư trên các lĩnh vực đăng ký đầu tư - kinh doanh, hải quan, thuế, bảo hiểm xã hội, lao động, tài nguyên và môi trường,...

2. Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến

Năm 2019 là năm Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đi vào vận hành toàn diện, cung cấp đầy đủ các chức năng, tiện ích phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.

Triển khai 82 quyết định công bố danh mục TTHC, 32 quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC của UBND tỉnh, toàn bộ 1.889 thủ tục hành chính, với 1.997 quy trình chi tiết đã được tích hợp vào cơ sở dữ liệu và công khai đầy đủ, rõ ràng trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, song song với việc cập nhật và công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. Đặc biệt, đã ban hành 04 Quy chế giải quyết liên thông/ghép nối các TTHC lĩnh vực nội vụ, tư pháp - bảo trợ xã hội, tư pháp - người có công; 91 quy trình liên thông đất đai, 02 quy trình cấp điện từ lưới điện lực trung áp. Tất cả đều được chuẩn hóa để thực hiện thống nhất, liên thông giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh và cung cấp trực tuyến trên Cổng thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến.

Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đã thực hiện kết nối thành công với Hệ thống VNPost của bưu điện, qua đó cho phép nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích 1.975 quy trình TTHC. Đã công bố 191 quy trình thủ tục cho phép nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4; 260 quy trình cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến. Đã kết nối với các Trung gian thanh toán Vietinbank iPay, ViettelPay, ví điện tử MoMo, liên kết với trên 60 ngân hàng thương mại phục vụ khách hàng thanh toán trực tuyến.

Trong quý III/2019, đã kích hoạt tiện ích quét mã QR phục vụ việc tra cứu hồ sơ của cá nhân, tổ chức, cho phép sử dụng điện thoại di động thông minh hoặc ứng dụng có tiện ích quét mã QR quét lên Giấy biên nhận để tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ. Hoàn thiện tiện ích tin nhắn tự động SMS với 24 tình huống: Hồ sơ nộp trực tuyến đã được tiếp nhận; hồ sơ đang chờ bổ sung; hồ sơ tạm dừng để thực hiện nghĩa vụ tài chính; hồ sơ tạm dừng để chờ quyết định của cấp thẩm quyền; hồ sơ tạm dừng vì lý do bất khả kháng; có kết quả đối với hồ sơ nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa; có kết quả đối với hồ sơ trả trực tuyến; thông báo có kết quả đối với hồ sơ trả qua bưu chính công ích; thông báo mã bưu gửi để tra cứu đường đi của hồ sơ trả qua bưu chính; thông báo từ chối giải quyết hồ sơ; thông báo xin lỗi và hẹn lại đối với hồ sơ quá hạn; thông báo phí, lệ phí phải nộp trước khi nhận hồ sơ; thông báo phí, lệ phí phải nộp trước khi trả kết quả; thông báo xác nhận đã thanh toán trực tuyến...

Kết quả năm 2019, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị liên quan đã tiếp nhận 594.782 hồ sơ, giải quyết và trả kết quả 570.664 hồ sơ, trong đó sớm và đúng hạn 548.253 hồ sơ, đạt tỷ lệ 96,07% (*Phụ lục 2 kèm theo Báo cáo*). Trong số đó, có 97.437 hồ sơ trực tuyến, chiếm tỷ lệ 17,07%. Dịch vụ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí đã thu được kết quả bước đầu với 114 hồ sơ thực hiện thành công, tổng số tiền thu được 15.129.000 đồng.

Trong quá trình giải quyết hồ sơ, hệ thống Trung tâm đã gửi tự động trên 80.000 tin nhắn đến điện thoại di động của khách hàng, giúp cung cấp kịp thời các thông tin liên quan đến quá trình giải quyết hồ sơ đến tổ chức, cá nhân, giảm phiền hà, giảm thời gian và chi phí đi lại cho khách hàng.

Các cơ quan ngành dọc tại tỉnh đã tiếp nhận 4.920.427 hồ sơ, giải quyết 4.860.902 hồ sơ (ngành công an: 3.885.618 hồ sơ; ngành hải quan: 66.420 hồ sơ; ngành bảo hiểm xã hội: 176.223 hồ sơ; ngành thuế: 447.867 hồ sơ; ngành kho bạc: 344.407 hồ sơ; Chi nhánh Ngân hàng nhà nước tỉnh: 145 hồ sơ). Trong đó, sớm và đúng hạn 4.860.885 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,99% (ngành công an 3.885.618 hồ sơ; ngành hải quan 66.420 hồ sơ; ngành bảo hiểm xã hội 176.223 hồ sơ; ngành thuế 447.851 hồ sơ; ngành kho bạc nhà nước: 344.407 hồ sơ; Chi nhánh Ngân hàng nhà nước tỉnh 144 hồ sơ); trễ hạn: 16 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,01 %.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện được thực hiện nghiêm túc, bảo đảm đúng quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Nội vụ. UBND tỉnh ban hành trên 10 quyết định kiện toàn, tổ chức lại, hợp nhất về tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý theo tinh thần chỉ đạo của Trung ương.

Năm 2019, đã sắp xếp, điều chỉnh tinh gọn tổ chức bộ máy của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, gồm: Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Tài nguyên và Môi trường, giảm 24 đầu mối cấp phòng, tổ chức trực thuộc các Sở.

Tiếp tục sắp xếp, kiện toàn tổ chức, tinh gọn bộ máy đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh, cấp huyện, giảm được 23 đầu mối (Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa; Thành lập Phòng Khám đa khoa Trường cao đẳng Y tế Khánh Hòa; sáp nhập, thành lập BQL rừng phòng hộ Nam Khánh Hòa, BQL rừng phòng hộ Bắc Khánh Hòa, Trường Trung cấp nghề Vạn Ninh, Cam Lâm, Diên Khánh; hợp nhất các đơn vị sự nghiệp lĩnh vực văn hóa, thông tin, thể thao, truyền thanh cấp huyện thành một đầu mối; giải thể Đội công tác chuyên trách giải tỏa thành phố Nha Trang).

Việc phân bổ, quản lý và sử dụng biên chế đã được thực hiện theo đúng quy định. UBND tỉnh trình HĐND tỉnh phê duyệt tổng biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính. HĐND tỉnh đã phê duyệt tổng số lượng người làm

việc trong đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2016 - 2017 và năm học 2017 - 2018. UBND tỉnh giao chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP cho các cơ quan, đơn vị năm 2019. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát, chấm dứt việc sử dụng biên chế viên chức và lao động hợp đồng làm công tác chuyên môn nghiệp vụ trong cơ quan hành chính nhà nước.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện nhiệm vụ liên ngành cơ bản đảm bảo được chất lượng, tiến độ, góp phần vào việc nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh. UBND tỉnh ban hành 05 quy chế phối hợp: Quản lý trong hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô trên địa bàn tỉnh; quản lý các hoạt động tại Khu du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh; quản lý người nước ngoài cư trú, hoạt động tại Khánh Hòa; quản lý các hoạt động trên Vịnh Nha Trang; quản lý Vịnh Nha Trang.

Trong năm 2019, Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành 06 quyết định ủy quyền để tăng hiệu quả công tác quản lý Nhà nước: (1) Ủy quyền cho Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thực hiện một số TTHC lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh; (2) Ủy quyền cho Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thực hiện TTHC “Công nhận Giám đốc trung tâm giáo dục nghề nghiệp tư thục” lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp; (3) Ủy quyền cho Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện hai TTHC thuộc lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo; (4) Ủy quyền cho Sở Giáo dục và Đào tạo quyết định thành lập Đoàn đánh giá ngoài công nhận các trường đạt kiểm định chất lượng giáo dục và công nhận đạt chuẩn quốc gia; (5) Ủy quyền cho Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thực hiện TTHC lĩnh vực Thủy sản thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh; (6) Ủy quyền cho Sở Nội vụ phê duyệt bảng mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND cấp huyện.

Trên lĩnh vực đất đai, Sở Tài nguyên và Môi trường ủy quyền cho các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai ký cấp đổi, cấp lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho cá nhân, hộ gia đình, cộng đồng dân cư.

Việc kiểm tra, giám sát đối với các nhiệm vụ được phân cấp, ủy quyền đã được lồng ghép trong nội dung kiểm tra CCHC của các cơ quan, đơn vị. Theo đó, về cơ bản các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện nhiệm vụ được phân cấp, ủy quyền tuân thủ theo quy định của pháp luật cũng như đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị.

4. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Về thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm: UBND tỉnh đã ban hành bản mô tả công việc và khung năng lực cho từng vị trí việc làm của 21 cơ quan, tổ chức hành chính và 01 bản mô tả của khối huyện thuộc tỉnh, 01 bản mô tả của khối thành phố thuộc tỉnh. Tính đến thời điểm hiện tại, 100% các cơ quan, tổ chức hành chính thuộc tỉnh đã được ban hành bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm. Đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND

tỉnh, trực thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, năm 2019 có 91/113 được phê duyệt danh mục vị trí việc làm.

Công tác tuyển dụng và tổ chức thi tuyển nâng ngạch công chức, viên chức tiếp tục được thực hiện đúng quy định. Đã ban hành kế hoạch và tổ chức triển khai kế hoạch tuyển dụng công chức hành chính năm 2019. Các thông tin về nhu cầu tuyển dụng, kế hoạch tuyển dụng, thời gian, địa điểm tổ chức thi, ôn tập thi, danh sách thí sinh, quyết định phê duyệt tài liệu thi đều được thông báo, niêm yết công khai đúng quy định. Việc tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh được thực hiện theo đúng trình tự, thủ tục và thời gian quy định tại Luật Viên chức và các văn bản hướng dẫn thi hành. Các đơn vị sự nghiệp đã xây dựng kế hoạch tuyển dụng, được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt kế hoạch tuyển dụng (Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn).

Việc bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý được thực hiện theo quy định và theo phân cấp quản lý cán bộ hiện hành. Đối với các trường hợp do Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý được thực hiện theo Quy chế bổ nhiệm cán bộ và giới thiệu cán bộ ứng cử của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Hướng dẫn của Ban Tổ chức Tỉnh ủy. Đối với việc bổ nhiệm chức danh Trưởng phòng thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, trước khi người đứng đầu các cơ quan ban hành quyết định bổ nhiệm đều có ý kiến thẩm định của Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh và Sở Nội vụ. Đối với việc bổ nhiệm chức danh Phó Trưởng phòng thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, trước khi người đứng đầu các cơ quan ban hành quyết định bổ nhiệm đều có ý kiến thẩm định của Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh. Bên cạnh đó, UBND tỉnh đã ban hành các quy định điều kiện, tiêu chuẩn chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương thuộc, trực thuộc các cơ quan. Các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; cấp ủy, UBND cấp huyện cũng đã ban hành quy định về việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại làm cơ sở để thực hiện.

Trong năm 2019, UBND tỉnh đã thực hiện 13 nội dung/13 nội dung đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch với 223 lớp gồm: Bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình cán sự, chuyên viên, chuyên viên chính; bồi dưỡng kiến thức hội nhập kinh tế quốc tế; bồi dưỡng tiếng dân tộc; bồi dưỡng tiếng Anh; bồi dưỡng, cập nhật kiến thức lãnh đạo, quản lý cấp Sở, cấp huyện, cấp phòng; bồi dưỡng tin học; bồi dưỡng cập nhật kiến thức chuyên môn nghiệp vụ.

5. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh tiếp tục nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách nhà nước hàng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Các chính sách, chế độ của Trung ương ban hành trong năm liên quan đến tỉnh về tài chính - ngân sách được sao gửi kịp thời cho các đơn vị, địa phương trong tỉnh thực hiện. Đối với chế độ, chính sách của địa phương do HĐND tỉnh ban hành thuộc lĩnh vực quản lý, UBND tỉnh hướng dẫn thực hiện đầy đủ, kịp thời, đồng thời luôn đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện các chế độ, chính sách của địa phương ban hành.

UBND tỉnh đã ban hành các văn bản về quản lý, sử dụng tài sản công, đảm bảo nội dung và công khai theo quy định: (1) Quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng theo quy định tại Quyết định số 50/2017/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; (2) Quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng ô tô chuyên dùng; (3) Quy định danh mục, thời gian sử dụng và tỷ lệ hao mòn tài sản cố định vô hình; (4) Quyết định về mức rút dự toán chi bổ sung từ ngân sách cấp tỉnh cho ngân sách các huyện, thị xã, thành phố; (5) Điều chỉnh và phê duyệt phương án tổng thể sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý trên địa bàn tỉnh;...

Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều quyết định quan trọng: (1) Giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với Trường Chính trị tỉnh và Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa; (2) Phê duyệt phương án giá tiêu thụ nước sạch nông thôn đối với 04 hệ thống cấp nước: Ninh Xuân, Ninh Bình - Ninh Quang- Ninh Hưng, Ninh Trung- Ninh Thân- Ninh Đông, Ninh Sim thuộc thị xã Ninh Hòa do Công ty cổ phần Đô thị Ninh Hòa sản xuất, cung ứng; (3) Phê duyệt Phương án giá tiêu thụ nước sạch thuộc Hệ thống cấp nước đô thị do Công ty cổ phần Đô thị Ninh Hòa sản xuất, cung ứng; (4) Phê duyệt danh mục dịch vụ sự nghiệp công lập sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực báo chí trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2019; (5) Đặt hàng hỗ trợ sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi năm 2019 cho Công ty TNHH MTV Khai thác công trình Thủy lợi Khánh Hòa.

Sở Giáo dục và Đào tạo đã trình UBND tỉnh Đề án chuyển đổi các cơ sở giáo dục trung học phổ thông từ công lập sang ngoài công lập ở những nơi có khả năng xã hội hóa cao. Ban hành 31 quyết định giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc.

Sở Y tế đã trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp y tế gắn với đẩy mạnh xã hội hóa giai đoạn 2018 -2020. Giao quyền tự chủ cho 02 đơn vị sự nghiệp: (1) Giao quyền tự chủ cho Trung tâm huyết học truyền máu giai đoạn 2019 - 2021; (2) Giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho Bệnh viện đa khoa khu vực Ninh Hòa giai đoạn 2019 - 2020.

Sở Văn hóa và Thể thao đã trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án nâng cao chất lượng hoạt động Đoàn ca múa nhạc Hải Đăng giai đoạn 2019-2025, định hướng đến năm 2030; Đề án đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Văn hóa và Thể thao gắn với đẩy mạnh xã hội hóa giai đoạn 2018 - 2020.

Đến nay, toàn bộ các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đều thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi giao dịch với hệ thống Kho bạc Nhà nước tỉnh.

6. Hiện đại hóa hành chính

Toàn tỉnh hiện có 143 trang thông tin điện tử cung cấp thông tin và các dịch vụ hành chính công đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin và giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức (20 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, 08 UBND cấp huyện, 115

UBND cấp xã).

Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành (E-Office) được triển khai đồng bộ và liên thông đến 100% các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã (53 cơ quan cấp tỉnh - bao gồm 44 cơ quan chuyên môn, cơ quan ngành dọc, đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh và 09 cơ quan Đảng, mặt trận và đoàn thể; 08 UBND cấp huyện và 137 UBND cấp xã). Hệ thống cho phép xử lý và gửi/nhận văn bản điện tử qua môi trường mạng, liên thông văn bản điện tử giữa 03 cấp hành chính tỉnh - huyện - xã và liên thông văn bản theo chiều ngang giữa các cơ quan hành chính cùng cấp. Đã triển khai kết nối Hệ thống với trực liên thông văn bản quốc gia. Năm 2019, tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển trên môi trường mạng trên tổng số văn bản gửi/nhận giữa các cơ quan, đơn vị và trong nội bộ cơ quan, đơn vị đạt 100%, trong đó chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng không kèm theo văn bản giấy đạt 78%.

4.600 tài khoản thư điện tử công vụ đã được cấp phát cho các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức. Việc sử dụng thư điện tử công vụ trong các cơ quan, đơn vị nhà nước đã giúp giảm giấy tờ, văn bản hành chính, giảm thời gian gửi nhận văn bản, tăng tính bảo mật, an toàn thông tin, góp phần hiện đại hóa công tác quản lý.

UBND tỉnh đã ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh. Nội dung kiến trúc đã được triển khai cụ thể hóa thông qua việc xây dựng và đưa vào vận hành Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh. Đã thực hiện nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước các cấp theo lộ trình được xác định tại Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh và đang triển khai thực hiện xây dựng Nền tảng phát triển chính quyền điện tử cấp tỉnh LGSP.

UBND tỉnh đang triển khai Đề án ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hoạt động dạy học và dạy nghề. Mục đích của Đề án là nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác quản lý giáo dục nghề nghiệp, hoạt động dạy và học nghề, góp phần đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ cho sự phát triển 03 vùng kinh tế trọng điểm tỉnh và của quốc gia, đáp ứng nhu cầu xã hội.

Toàn bộ các cơ quan hành chính từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã đã triển khai đồng bộ hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008. Tổng cộng 183 HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 đang áp dụng trong 278 cơ quan hành chính nhà nước: Cấp tỉnh có 38 HTQLCL trong 40 cơ quan hành chính nhà nước; cấp huyện có 08 HTQLCL trong 101 cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện; cấp xã có 137 HTQLCL trong 137 UBND cấp xã.

UBND tỉnh phê duyệt Đề án chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh với mục tiêu đến năm 2021, toàn bộ HTQLCL tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh được chuyển đổi thành công theo phiên bản mới. Hiện đang tập trung triển khai theo đúng tiến độ Đề án.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt đạt được

Công tác CCHC đã được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp và rất quyết liệt của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh. Nhiều vấn đề khó, phức tạp được lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo kịp thời; tình hình, kết quả thực hiện được theo dõi, đánh giá một cách thường xuyên, cụ thể, chú trọng kết quả, hiệu quả thực chất. Từ đó, tạo chuyển biến một cách căn bản trong nhận thức, ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện CCHC tại từng sở, ngành, địa phương; trong từng cán bộ, công chức, viên chức; kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường.

Trong quá trình triển khai, đã có sự phân công, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các ngành, các cấp, các lĩnh vực, nhờ vậy nhiều mục tiêu, nhiệm vụ đã hoàn thành vượt mức, sớm tiến độ đề ra. Các lĩnh vực ngành dọc tại tỉnh đã chủ động, tích cực tham gia CCHC theo sự điều hành chung của UBND tỉnh, tiên phong thực hiện các mô hình, giải pháp mới trong thực hiện TTHC phục vụ Nhân dân. Cơ sở dữ liệu TTHC được hệ thống hóa cả 03 cấp. Việc phối hợp liên thông giải quyết hồ sơ trực tuyến giữa các cơ quan, các cấp hành chính tỉnh với nhiều tình huống thủ tục khác nhau đã được giải quyết.

Chất lượng thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được cải thiện trong bối cảnh yêu cầu quản lý nhà nước và yêu cầu được phục vụ của Nhân dân ngày càng cao.

Kết quả nổi bật trong công tác CCHC năm 2019 là Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đi vào vận hành toàn diện, thông suốt, hiệu quả, bổ sung thêm nhiều dịch vụ, tiện ích mới, cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh. Tỉnh Khánh Hòa đã hoàn thành việc kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng lộ trình và yêu cầu nghiệp vụ của Văn phòng Chính phủ đề ra và các điều kiện để tiếp tục mở rộng triển khai đã sẵn sàng.

2. Những mặt còn hạn chế, thiếu sót

Qua tổng hợp tình hình, kết quả CCHC của các sở, ngành, địa phương và qua kiểm tra công tác CCHC của Ban chỉ đạo CCHC tỉnh, vẫn còn tồn tại những hạn chế, thiếu sót. Đó là công tác truyền thông về dịch vụ công trực tuyến ở một số cơ quan, ở cấp cơ sở chưa hiệu quả; việc hỗ trợ tiếp cận dịch vụ công trực tuyến cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp chưa đồng bộ, thường xuyên.

Trong quá trình giải quyết TTHC trên Phần mềm Một cửa điện tử, còn tình trạng chưa số hóa hồ sơ đầu vào, thực hiện dùng tính thời gian không đúng quy định. Trong giai đoạn đầu vận hành, do nhiều cán bộ, công chức, viên chức tác nghiệp chưa thuần thục dẫn đến số lượng hồ sơ bị lỗi khá nhiều; việc phối hợp liên thông trực tuyến có lúc còn lúng túng, nhất là giữa các cơ quan hành chính tỉnh với các cơ quan ngành dọc.

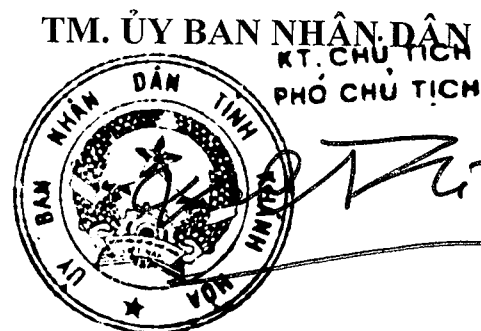
Kết quả kiểm tra và qua khảo sát sự hài lòng, còn phát hiện một số trường hợp hồ sơ bị ách tắc, chậm trễ kéo dài nhưng chưa được giải quyết, trả lời thấu đáo cho người dân. Việc triển khai dịch vụ bưu chính công ích còn hạn chế, mặc dù tỉnh Khánh Hòa là tỉnh kết nối hệ thống VNPOST sớm nhất nước. Cải cách thể

chế, cải thiện môi trường kinh doanh chưa đồng bộ, chưa có sự điều phối thống nhất; đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với đơn vị sự nghiệp ở một số ngành còn chậm.

Trên đây là tổng kết tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2019./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban của HĐND tỉnh (b/c);
- TT. UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- ĐUK các cơ quan tỉnh; Huyện, Thị, Thành ủy;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh, Công TT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Lưu: VT, DL. *21*



Nguyễn Đức Tài

Phụ lục 1
BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CCHC TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2019
(Được ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày .../02/2020 của UBND tỉnh)

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ				
1	Tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về đầu tư hỗ trợ doanh nghiệp				
	- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện và thực hiện đồng bộ, quyết liệt các biện pháp đẩy mạnh xã hội hóa một số lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công, đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh	Đề án của từng lĩnh vực được UBND tỉnh phê duyệt	Trong năm 2019	- Các Sở Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Lao động, Thương binh và Xã hội, Văn hóa và Thể thao xây dựng và trình UBND tỉnh Đề án - Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp, đôn đốc - Các Sở: Tài chính, Nội vụ phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư thẩm định	1. Sở Giáo dục và Đào tạo: - Đã trình UBND tỉnh Đề án chuyển đổi các cơ sở giáo dục trung học phổ thông từ công lập sang ngoài công lập ở những nơi có khả năng xã hội hóa cao; - Đã ban hành 31 Quyết định giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc. 2. Sở Y tế: - Trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp y tế gắn với đẩy mạnh xã hội hóa giai đoạn 2018 -2020; - Giao quyền tự chủ cho 02 đơn vị sự nghiệp: (1) Giao quyền tự chủ cho Trung tâm huyết học truyền máu giai đoạn 2019 - 2021; (2) giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho Bệnh viện đa khoa khu vực Ninh Hòa giai đoạn 2019 - 2020. 3. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội: - Trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án và Kế hoạch triển khai Đề án “Nâng cao chất lượng đào tạo của các

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
					<p>trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp đáp ứng yêu cầu phát triển nguồn nhân lực trong lĩnh vực sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017 - 2020”.</p> <p>- Trình UBND tỉnh Đề án Tiếp nhận, chăm sóc đối tượng tự nguyện và Đề án Tiếp nhận, chăm sóc, can thiệp, giáo dục chuyên biệt cho trẻ khuyết tật có thu phí.</p> <p>4. Sở Văn hóa và Thể thao:</p> <p>- Trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án nâng cao chất lượng hoạt động Đoàn ca múa nhạc Hải Đăng giai đoạn 2019-2025, định hướng đến năm 2030;</p> <p>- Trình UBND tỉnh ban hành Đề án đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Văn hóa và Thể thao gắn với đẩy mạnh xã hội hóa giai đoạn 2018 - 2020.</p>
	- Xây dựng Nghị quyết hỗ trợ Doanh nghiệp vừa và nhỏ theo Luật hỗ trợ Doanh nghiệp vừa và nhỏ	Nghị quyết được Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành	Chậm nhất Quý III/2019	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu UBND tỉnh	Sở Kế hoạch và Đầu tư đã trình UBND tỉnh để trình HĐND tỉnh thông qua Nghị quyết hỗ trợ Doanh nghiệp vừa và nhỏ theo Luật hỗ trợ Doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2020 - 2025.
2	Xây dựng cơ chế tiếp xúc, trao đổi thường xuyên giữa lãnh đạo UBND tỉnh với cộng đồng doanh nghiệp, các hội, hiệp hội kinh doanh, cơ quan thông tin đại chúng để nắm bắt, chia sẻ kịp thời những khó khăn, vướng	Quy định được UBND tỉnh ban hành	Quý II/2019	<p>- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì tham mưu</p> <p>- Các sở, ban, ngành, VCCI Khánh Hòa, các hội, hiệp hội phối hợp tổ chức thực hiện</p>	Văn phòng UBND tỉnh trình UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa trong quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
	mắc trong hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và có chỉ đạo kịp thời				
3	Xây dựng chiến lược và chính sách huy động và sử dụng có hiệu quả các nguồn lực, thu hút mạnh mẽ nguồn lực đầu tư toàn xã hội, sản xuất, khai thác hiệu quả thế mạnh kinh tế biển; gắn kết chặt chẽ chiến lược phát triển ngành công nghiệp, dịch vụ - du lịch với phát triển kinh tế biển	Đề án triển khai và các quy định, chính sách được HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành	Trong năm 2019	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp với các ngành, cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh Sở Kế hoạch và Đầu tư theo dõi, phối hợp và tổng hợp trong kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã tham mưu UBND tỉnh ban hành: 1. Quy định sửa đổi bổ sung, một số điều của quy định thực hiện chính sách phát triển sản xuất nông nghiệp và dịch vụ nông thôn trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2017 - 2020. 2. Quy hoạch phát triển thủy sản tỉnh Khánh Hòa đến năm 2025 và định hướng đến năm 2035. 3. Kế hoạch cơ cấu lại ngành nông nghiệp tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2018 - 2020. Trong năm 2019, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tiếp tục tham mưu UBND tỉnh ban hành 03 quyết định triển khai: - Phê duyệt kết quả rà soát, chuyển loại rừng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; - Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ khoán bảo vệ rừng, trồng rừng sản xuất và trợ cấp gạo thực hiện theo Nghị định 75/2015/NĐ-CP trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. - Phê duyệt Đề án "Tiếp tục Đổi mới, khuyến khích phát triển hợp tác liên kết trong sản xuất và tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đến năm 2020".
4	Xây dựng cơ chế khuyến khích đầu tư phát triển nông nghiệp theo hướng sản xuất hàng hóa, hình thành các vùng sản xuất tập	- Các đề án nghiên cứu và kế hoạch, chính sách triển khai được UBND	Trong năm 2019	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương, các đơn vị nghiên cứu, tham	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã trình UBND tỉnh: - Phê duyệt Đề án "Tiếp tục Đổi mới, khuyến khích phát triển hợp tác, liên kết trong sản xuất và tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đến năm 2020".

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
	trung gắn với đổi mới mô hình, cơ chế tổ chức quản lý sản xuất nông nghiệp theo hướng hiện đại	tỉnh phê duyệt -Hoàn thành một số mô hình điểm để rút kinh nghiệm nhân rộng		muru UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện	- Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ khoán bảo vệ rừng, trồng rừng sản xuất và trợ cấp gạo thực hiện theo Nghị định số 75/2015/NĐ-CP của Chính phủ trên địa bàn tỉnh.
5	Xây dựng quy chế cập nhật, cung cấp, chia sẻ cơ sở dữ liệu về kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh	Quyết định của UBND tỉnh ban hành quy chế	Quý II/2019	Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu UBND tỉnh	Thanh tra tỉnh đã chủ trì, xây dựng trình UBND tỉnh Quy chế cập nhật, cung cấp, chia sẻ cơ sở dữ liệu về kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh
6	Tiếp tục triển khai Chương trình Phát triển nhân lực tỉnh giai đoạn 2016 - 2020	- Kế hoạch triển khai hàng năm - Quyết định điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung các cơ chế chính sách liên quan đến phát triển nhân lực	Theo Kế hoạch của từng khối, từng lĩnh vực	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Dân tộc tham mưu UBND tỉnh	Sở Nội vụ đã chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển nhân lực năm 2019.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
7	Tiếp tục triển khai Đề án “Nâng cao chất lượng đào tạo của các trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp đáp ứng yêu cầu phát triển nguồn nhân lực trong lĩnh vực sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017-2020”	Đề án và các chính sách triển khai được UBND tỉnh phê duyệt, ban hành	Theo tiến độ Đề án được phê duyệt	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 3851/KH-UBND ngày 25/4/2019 về việc triển khai thực hiện Đề án Nâng cao chất lượng đào tạo của các trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp đáp ứng yêu cầu phát triển nguồn nhân lực trong lĩnh vực sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020.
8	Tiếp tục rà soát, điều chỉnh Danh mục các lĩnh vực và dự án thu hút đầu tư; hướng dẫn các tiêu chí, điều kiện và quy trình để các nhà đầu tư lựa chọn và đăng ký đầu tư một cách thuận lợi, minh bạch	Danh mục năm trong kế hoạch xúc tiến được UBND tỉnh phê duyệt và công bố trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Sở Kế hoạch và Đầu tư	Trong năm 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính tham mưu danh mục - Sở Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn, kiểm tra, xử lý các cơ quan, đơn vị không chấp hành 	Sở Kế hoạch và Đầu tư đã trình UBND tỉnh phê duyệt Danh mục dự án kêu gọi vốn đầu tư ngoài ngân sách trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2019 - 2020.
9	Tổ chức Hội nghị đối thoại, giải đáp cho Doanh nghiệp, nhà đầu tư	Các hội nghị, thảo	Trong năm 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu tổ chức - Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Kho bạc Nhà nước, 	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Kế hoạch và Đầu tư đã chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị đối thoại để tháo gỡ kịp thời nhiều vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư vào ngày 14/6/2019. - Cục Thuế tỉnh: Tổ chức 02 Hội nghị đối thoại: Đợt 1 tổ chức ngày 05/3/2019; đợt 2 tổ chức ngày 28/8/2019.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thực hiện	Kết quả thực hiện
				Bảo hiểm xã hội tỉnh tham mưu tổ chức	<ul style="list-style-type: none"> - Cục Hải quan tỉnh: Phối hợp với VCCI tổ chức Hội nghị đối thoại Hải quan và doanh nghiệp năm 2019 vào ngày 27/08/2019. - Kho bạc Nhà nước tỉnh: Tổ chức 03 Hội nghị tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp: (1) Hội nghị tập huấn lập Báo cáo tài chính nhà nước ngày 25/04/2019; (2) Hội nghị tập huấn đấu thầu qua mạng ngày 29/11/2019; (3) Hội nghị tập huấn bồi dưỡng kiến thức tin học ứng dụng ngày 15/6/2019.
II CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH					
1	Triển khai ủy quyền, phân cấp thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho các sở, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã đồng bộ với triển khai ủy quyền, phân cấp thẩm quyền quản lý theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương	Các quy định, chỉ đạo của UBND	Theo tiến độ đề ra của Đề án	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu triển khai	<p>Trong năm 2019, Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành 06 quyết định ủy quyền:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ủy quyền cho giám đốc Sở Lao động - Thương binh và xã hội thực hiện một số thủ tục hành chính lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh; - Ủy quyền cho Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thực hiện thủ tục hành chính “Công nhận giám đốc trung tâm giáo dục nghề nghiệp tư thục” lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp. - Ủy quyền cho Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện hai thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo. - Ủy quyền cho Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo quyết định thành lập Đoàn đánh giá ngoài công nhận các trường đạt kiểm định chất lượng giáo dục và công nhận đạt chuẩn quốc gia. - Ủy quyền cho Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực Thủy sản thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh Khánh Hòa.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
					<ul style="list-style-type: none"> - Ủy quyền cho Giám đốc Sở Nội vụ phê duyệt bảng mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của các đơn sự nghiệp công lập trực thuộc các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND cấp huyện.
2	<p>Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm giấy tờ, hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết so với văn bản quy phạm pháp luật</p>	<p>Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính được UBND tỉnh ban hành</p>	<p>Trong năm 2019</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện rà soát, đề xuất - Văn phòng UBND tỉnh thẩm định, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố - Các sở, ngành, địa phương rà soát, cập nhật thời gian thủ tục hành chính đã được cắt giảm lên phần mềm Một cửa điện tử trong vòng 7 ngày kể từ khi có quyết định 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng UBND tỉnh đã thẩm định, trình UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực văn hóa và thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa và Thể thao. - Sau khi UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3564/QĐ-UBND, Sở Văn hóa và Thể thao đã kịp thời rà soát, cập nhật thời gian thủ tục hành chính đã được cắt giảm lên phần mềm Một cửa điện tử để giải quyết hồ sơ cho tổ chức, công dân.
3	<p>Tiếp tục rà soát và ghép các thủ tục hành chính có liên hệ chặt chẽ với nhau để cho phép giải quyết trên một quy trình, bổ sung vào danh mục quy trình trên Phần mềm một cửa điện tử; người dân, tổ</p>	<p>Quy trình giải quyết thủ tục hành chính được UBND tỉnh ban hành</p>	<p>Trong năm 2019</p>	<p>Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành thực hiện</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường đã phối hợp, trình UBND tỉnh phê duyệt 91 quy trình giải quyết thủ tục hành chính về đất đai liên quan đến cá nhân, hộ gia đình, cộng đồng dân cư, trong đó có nhiều TTHC được rút ngắn thời gian giải quyết, 16 quy trình ghép nối từ 02 TTHC trở lên. - Sở Tư pháp, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã trình UBND tỉnh phê duyệt 16 quy trình ghép nối tư pháp - bảo trợ xã hội và tư pháp - người có công.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
	chức chỉ nộp hồ sơ một lần để giải quyết đồng thời nhiều yêu cầu công việc				
4	Tiếp tục rà soát, hoàn thiện cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa	Toàn bộ thông tin và quy trình giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật đầy đủ, kịp thời, chính xác	Thực hiện thường xuyên	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện	Trên cơ sở quy trình thủ tục hành chính được công bố/phê duyệt, Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì cập nhật 1.975 quy trình giải quyết thủ tục hành chính lên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, trong đó các sở và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong là 1.530 quy trình, UBND cấp huyện là 290 quy trình, UBND cấp xã là 155 quy trình (Thống kê ngày 04/02/2020).
5	Mở rộng danh mục thủ tục hành chính cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến	Quyết định công bố của UBND tỉnh	Quý I/2019	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện	Sở Nội vụ đã trình UBND tỉnh ban hành quyết định công bố mở rộng Danh mục thủ tục hành chính cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, từ 30 thủ tục lên 260 thủ tục.
6	Tiếp tục rà soát, công bố chuẩn hóa danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết trực tuyến qua mạng tin học ở mức độ 3, 4 theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; công bố công khai danh mục thủ tục trên các phương	Quyết định của UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 được	Trong năm 2019	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ngành, địa phương tham mưu công bố Danh mục thủ tục hành chính trực tuyến; đồng thời chủ trì tham	Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
	tiện thông tin đại chúng, bổ sung cập nhật kịp thời, thường xuyên đối với danh mục thủ tục và hướng dẫn cụ thể cách thức giao dịch, thực hiện thủ tục cho tổ chức, cá nhân	công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng		mưu các giải pháp kỹ thuật và hướng dẫn việc tổ chức triển khai thực hiện	
III	CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG				
1	Xây dựng Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến tại tỉnh Khánh Hòa	Quyết định (quy phạm pháp luật) ban hành Quy chế của UBND tỉnh	Quý II/2019	Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan xây dựng dự thảo, gửi Sở Tư pháp thẩm định	Văn phòng UBND tỉnh đã có Văn bản báo cáo xin UBND tỉnh tạm dừng việc xây dựng văn bản quy phạm pháp luật quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến tại tỉnh Khánh Hòa.
2	Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Quyết định của UBND tỉnh	Thực hiện thường xuyên	Các sở, ban, ngành, địa phương chủ động rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế	Trong năm 2019, UBND tỉnh ban hành 04 Quy chế giải quyết liên thông/ghép nối các TTHC lĩnh vực nội vụ, tư pháp - bảo trợ xã hội, tư pháp - người có công, đất đai, cấp điện từ lưới điện lực trung áp; 32 quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC ở cả cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã.
IV	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY				
1	Triển khai thực hiện Nghị định mới của Chính phủ về cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện khi có Nghị	Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn	Trong năm 2019	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh	Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh: - Ban hành 06 quyết định kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh + Kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông;

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
	<p>định mới thay thế Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ về tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ về tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh</p>	<p>và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị và địa phương</p>			<p>+ Kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; + Kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Khoa học và Công nghệ; + Kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa và Thể thao; + Kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Giáo dục và Đào tạo; + Kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Tài nguyên và Môi trường. - Ban hành 03 quyết định tổ chức lại đơn vị sự nghiệp + Tổ chức lại Trường trung cấp nghề Vạn Ninh trên cơ sở sáp nhập trường Trung cấp Nghề Vạn Ninh và Trung tâm giáo dục thường xuyên - Hướng nghiệp Vạn Ninh; + Tổ chức lại Trường trung cấp nghề Vạn Ninh trên cơ sở sáp nhập trường Trung cấp Nghề Cam Lâm và Trung tâm giáo dục thường xuyên - Hướng nghiệp Cam Lâm; + Tổ chức lại Trường trung cấp nghề Vạn Ninh trên cơ sở sáp nhập trường Trung cấp Nghề Diên Khánh và Trung tâm giáo dục thường xuyên - Hướng nghiệp Diên Khánh.</p>
2	<p>Tiếp tục thực hiện Nghị quyết Hội nghị Trung ương 6 (Khóa XII) về “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu</p>	<p>Đề án sắp xếp tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị và địa phương</p>	<p>Trong năm 2019</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh</p>	<p>Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn đối với các cơ quan chuyên môn sau: - Sở Thông tin và Truyền thông: Giải thể Phòng Kế hoạch, Tài chính và chuyển nhiệm vụ sang Văn phòng Sở thực hiện; - Sở Lao động – Thương binh và Xã hội: Sáp nhập phòng Bảo trợ xã hội và Phòng Bảo vệ, chăm sóc trẻ</p>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thực hiện	Kết quả thực hiện
	lực, hiệu quả” (Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017)				<p>em và bình đẳng giới thành Phòng Bảo trợ xã hội - Trẻ em – Bình đẳng giới và đổi tên Phòng Dạy nghề thành Phòng Giáo dục nghề nghiệp;</p> <p>- Sở Khoa học và Công nghệ: Giải thể Phòng Quản lý công nghệ và thị trường công nghệ, Phòng Quản lý Khoa học và Công nghệ cơ sở, chuyển chức năng, nhiệm vụ sang các phòng khác đảm nhận;</p> <p>- Sở Giáo dục và Đào tạo: Sáp nhập Phòng Giáo dục Mầm non và Phòng Giáo dục Tiểu học thành Phòng Giáo dục Mầm non - Giáo dục Tiểu học; đổi tên Phòng Khảo thí - Kiểm định chất lượng giáo dục và Công nghệ thông tin thành Phòng Quản lý chất lượng và giải thể Phòng Chính trị, tư tưởng;</p> <p>- Sở Văn hóa và Thể thao: Giải thể Phòng Tổ chức – Pháp chế; chuyển chức năng, nhiệm vụ sang Văn phòng Sở tiếp tục thực hiện; Hợp nhất Phòng Quản lý văn hóa, Phòng Quản lý di sản văn hóa và Phòng Xây dựng nếp sống văn hóa và gia đình thành Phòng Quản lý văn hóa và gia đình.</p> <p>- Sở Tài nguyên và Môi trường: Sáp nhập Phòng Nước – Khí tượng thủy văn và Biến đổi khí hậu vào Phòng Khoáng sản và đổi tên thành Phòng Khoáng sản - Nước</p> <p>- Khí tượng thủy văn và Biến đổi khí hậu; Sáp nhập Phòng Giá đất – Bồi thường tái định cư vào Chi cục Quản lý đất đai; Bỏ các phòng chuyên môn tại các Chi cục và Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường;</p> <p>- Sở Công Thương: Hợp nhất Phòng Quản lý công nghiệp và Phòng Kỹ thuật an toàn - Môi trường thành Phòng Quản lý Công nghiệp và Môi trường; Hợp nhất Phòng Quản lý thương mại và Phòng Quản lý Xuất</p>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
					nhập khẩu thành Phòng Quản lý Thương mại - Xuất nhập khẩu.
3	Xây dựng Đề án hợp nhất các đơn vị sự nghiệp lĩnh vực văn hóa, thông tin, thể thao, truyền thanh cấp huyện thành một đầu mối	Đề án được UBND tỉnh phê duyệt	Trong năm 2019	<ul style="list-style-type: none"> - UBND cấp huyện chủ trì xây dựng Đề án - Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt 	<p>Trong năm 2019, Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành các quyết định hợp nhất Trung tâm Văn hóa – Thể thao cấp huyện với Đài Truyền thanh – Truyền hình cấp huyện thành Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao cấp huyện, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hợp nhất Trung tâm Văn hóa - Thể thao thị xã Ninh Hòa và Đài Truyền thanh - Truyền hình thị xã Ninh Hòa thành Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thị xã Ninh Hòa. - Hợp nhất Trung tâm Văn hóa - Thể thao huyện Diên Khánh và Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Diên Khánh thành Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện Diên Khánh. - Hợp nhất Trung tâm Văn hóa - Thể thao huyện Khánh Vĩnh và Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Khánh Vĩnh thành Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện Khánh Vĩnh. - Hợp nhất Trung tâm Văn hóa - Thể thao thành phố Cam Ranh và Đài Truyền thanh - Truyền hình thành phố Cam Ranh thành Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố Cam Ranh. - Hợp nhất Trung tâm Văn hóa - Thể thao huyện Cam Lâm và Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện Cam Lâm thành Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện Cam Lâm.
4	Tiếp tục triển khai Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 và các quy định của Trung	Các quy định, chỉ đạo khai	Theo tiến độ triển khai của Trung	- Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn việc triển khai thực hiện	<p>Trong năm 2019, Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh đã ban hành 06 quyết định ủy quyền:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ủy quyền cho giám đốc Sở Lao động - Thương binh và xã hội thực hiện một số thủ tục hành chính lĩnh vực

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
	ương về phân cấp, phân quyền, ủy quyền thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước	hiện	ương	<ul style="list-style-type: none"> - Các Sở, ngành, địa phương thực hiện theo quy định, chỉ đạo của cấp trên 	<p>Giáo dục nghề nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ủy quyền cho Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thực hiện thủ tục hành chính “Công nhận giám đốc trung tâm giáo dục nghề nghiệp tư thục” lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp. - Ủy quyền cho Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện hai thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo. - Ủy quyền cho Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo quyết định thành lập Đoàn đánh giá ngoài công nhận các trường đạt kiểm định chất lượng giáo dục và công nhận đạt chuẩn quốc gia. - Ủy quyền cho Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực Thủy sản thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh Khánh Hòa. - Ủy quyền cho Giám đốc Sở Nội vụ phê duyệt bảng mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của các đơn sự nghiệp công lập trực thuộc các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND cấp huyện.
5	Xây dựng và triển khai đề án đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa	Các đề án được UBND tỉnh phê duyệt	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ngành, địa phương xây dựng Đề án theo tiến độ triển khai của Trung ương - Các Sở: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt đề án 	Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt: Đề án nâng cao chất lượng hoạt động Đoàn ca múa nhạc Hải Đăng giai đoạn 2019-2025, định hướng đến năm 2030.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
6	Xây dựng và triển khai Đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập	Quyết định phê duyệt danh mục vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập	Trong năm 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ban, ngành xây dựng Đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc - Sở Nội vụ thẩm định và trình UBND tỉnh phê duyệt 	<p>Trong năm 2019, Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành 26 quyết định phê duyệt danh mục vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập. Sau đây là một số quyết định kiểm chứng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang. - Phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Trung tâm Khuyến nông trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. - Phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Trung tâm Nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. - Phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Trung tâm Công nghệ thông tin trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường.
7	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2019	Kế hoạch thực hiện Đề án phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh	Theo chỉ đạo của UBND tỉnh	Sở Nội vụ tham mưu	<p>Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành 06 quyết định ủy quyền:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ủy quyền cho giám đốc Sở Lao động - Thương binh và xã hội thực hiện một số thủ tục hành chính lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh; - Ủy quyền cho Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thực hiện thủ tục hành chính “Công nhận giám đốc trung tâm giáo dục nghề nghiệp tư thực” lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp. - Ủy quyền cho Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện hai thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo. - Ủy quyền cho Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo quyết định thành lập Đoàn đánh giá ngoài công nhận các trường đạt kiểm định chất lượng giáo dục và công nhận đạt chuẩn quốc gia.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
					<ul style="list-style-type: none"> - Ủy quyền cho Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực Thủy sản thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh Khánh Hòa. - Ủy quyền cho Giám đốc Sở Nội vụ phê duyệt bảng mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của các đơn sự nghiệp công lập trực thuộc các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND cấp huyện.
V	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC				
1	Tiếp tục xây dựng Đề án thí điểm định lượng hóa công việc, xác định và phân giao công việc theo vị trí việc làm cơ sở định lượng hóa kết quả, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ và phân loại cán bộ, công chức, viên chức	Đề án của UBND tỉnh	Theo tiến độ được phê duyệt	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Lao động – Thương binh và Xã hội, các cơ quan, tổ chức có liên quan	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Lao động - Thương binh và Xã hội, các cơ quan, tổ chức có liên quan, đơn vị tư vấn triển khai hoàn thành điều tra khảo sát, xây dựng báo cáo tư vấn xây dựng Đề án thí điểm định lượng hóa công việc, xác định và phân giao công việc theo vị trí việc làm.
2	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	Theo Đề án được cấp thẩm quyền phê duyệt	Trong năm 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ngành, địa phương triển khai theo Đề án được phê duyệt - Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra 	<p>Trong năm 2019, Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành 26 quyết định phê duyệt danh mục vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập. Sau đây là một số quyết định kiểm chứng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang. - Phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Trung tâm Khuyến nông trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. - Phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Trung tâm

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
					<p>Nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.</p> <p>- Phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Trung tâm Công nghệ thông tin trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường.</p>
3	<p>Triển khai các Nghị định của Chính phủ về quy hoạch, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, thôi giữ chức vụ, từ chức, miễn nhiệm, điều động và luân chuyển đối với công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý; quy định việc áp dụng một số điều của Luật cán bộ, công chức đối với cán bộ; quy định tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý trong các cơ quan hành chính nhà nước; quy định về đánh giá và phân loại đối với cán bộ, công chức, viên chức</p>	<p>Các quy định, chỉ đạo triển khai thực hiện</p>	<p>Theo tiến độ triển khai của Trung ương</p>	<p>Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh</p>	<p>Căn cứ Nghị định của Chính phủ, Sở Nội vụ sẽ tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai theo đúng quy định.</p>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
4	Thực hiện thí điểm cơ chế đánh giá, sát hạch kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ của cán bộ, công chức theo định kỳ, làm căn cứ để xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng hàng năm và thực hiện các chế độ, chính sách cán bộ có liên quan khác	Các quy định, chỉ đạo triển khai thực hiện	Trong năm 2019	- Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương, các đơn vị nghiên cứu xây dựng Đề án trình UBND tỉnh; - Xin ý kiến cấp thẩm quyền về kế hoạch triển khai thí điểm trước khi thực hiện	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp đơn vị tư vấn triển khai hoàn thành điều tra khảo sát, xây dựng báo cáo tư vấn xây dựng Đề án thí điểm định lượng hóa công việc, xác định và phân giao công việc theo vị trí việc làm.
5	Sơ kết việc thực hiện Đề án thí điểm bổ nhiệm cán bộ lãnh đạo, quản lý trong hệ thống chính trị thông qua thi tuyển cạnh tranh, công khai, minh bạch, dân chủ	Báo cáo kết quả thực hiện của UBND tỉnh	Quý II/2019	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh	Sở Nội vụ đã báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện Kế hoạch thi tuyển chức danh trưởng phòng và tương đương.
VI	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
1	Xây dựng mô hình thí điểm phân bổ ngân sách theo kết quả đầu ra đối với đơn vị sự nghiệp công lập	Mô hình được cấp có thẩm quyền phê duyệt	Quý IV/2019	Sở Tài chính chủ trì, phối hợp các sở, ngành có liên quan	Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh triển khai theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh.
2	Tiếp tục xây dựng phương án tự chủ xác định phân loại đơn vị sự nghiệp giai đoạn 2019 - 2021	Quyết định của UBND tỉnh, Giám đốc các sở, ban, ngành	Trong năm 2019	Các sở, ban, ngành hướng dẫn đơn vị xây dựng phương án; Sở Tài chính tham mưu UBND	Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh ban hành: - Quyết định giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với Trường Chính trị tỉnh. - Quyết định giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
		phân loại đơn vị sự nghiệp giai đoạn 2019 – 2021		tỉnh	Hòa.
3	Triển khai cơ chế tính toán đầy đủ chi phí trong giá dịch vụ sự nghiệp công thuộc lĩnh vực sự nghiệp kinh tế, sự nghiệp khác tiến tới tự chủ hoàn toàn	Các phương án giá được UBND tỉnh ban hành	Trong năm 2019	Các sở có đơn vị sự nghiệp kinh tế, sự nghiệp kinh tế khác trực thuộc chủ trì phối hợp với Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh	Sở Tài chính đã thẩm định, trình UBND tỉnh: - Phê duyệt Phương án giá tiêu thụ nước sạch nông thôn đối với 04 hệ thống cấp nước: Ninh Xuân, Ninh Bình - Ninh Quang- Ninh Hưng, Ninh Trung- Ninh Thân- Ninh Đông, Ninh Sim thuộc thị xã Ninh Hòa do Công ty cổ phần Đô thị Ninh Hòa sản xuất, cung ứng. - Phê duyệt Phương án giá tiêu thụ nước sạch thuộc Hệ thống cấp nước đô thị do Công ty cổ phần Đô thị Ninh Hòa sản xuất, cung ứng.
4	Cổ phần hóa đơn vị sự nghiệp công lập	Phương án cổ phần hóa được cấp có thẩm quyền phê duyệt	Quý IV/2019	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính và các sở có liên quan	Sở Kế hoạch và Đầu tư đã phối hợp trình UBND tỉnh ban hành các Quyết định: - Phê duyệt phương án sử dụng đất khi cổ phần hóa Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới Khánh Hòa. - Phê duyệt phương án sử dụng đất khi cổ phần hóa Trung tâm Nông nghiệp Công nghệ cao Khánh Hòa.
5	Tiếp tục triển khai việc nhà nước đặt hàng đối với các sản phẩm dịch vụ công ích	Danh mục dịch vụ Nhà nước đặt hàng các đơn vị sự nghiệp được phê duyệt	Thường xuyên	Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh	Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh: - Đặt hàng hỗ trợ sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi năm 2019 cho Công ty TNHH MTV Khai thác công trình Thủy lợi Khánh Hòa. - Phê duyệt danh mục dịch vụ sự nghiệp công lập sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực báo chí trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2019.
VII	HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH				
1	Rà soát, cập nhật Kiến trúc chính quyền điện	Kiến trúc chính quyền	Chậm nhất Quý	Sở Thông tin và Truyền thông chủ	Kiến trúc Chính phủ điện tử 2.0 hiện chưa được Chính phủ ban hành. Sở Thông tin và Truyền thông sẽ chủ trì

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
	từ tỉnh	điện tử tỉnh phiên bản 2.0	III/2019	trì tham mưu UBND tỉnh	rà soát, cập nhật sau khi Chính phủ ban hành.
2	Nâng cấp và hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước các cấp theo lộ trình được xác định tại Kiến trúc chính quyền điện tử của tỉnh	Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước được nâng cấp, hoàn thiện theo lộ trình	Theo lộ trình Kiến trúc chính quyền điện tử của tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai: - Nâng cấp hệ thống Thư điện tử công vụ tỉnh Khánh Hòa. - Nâng cấp hệ thống lưu trữ dự phòng (SAN) và thay thế hệ thống lưu điện (UPS) tại Trung tâm dữ liệu tỉnh; - Nâng cấp, cải tạo hệ thống Mạng Điện rộng (WAN) tỉnh Khánh Hòa.
3	Xây dựng Đề án thí điểm thành phố Nha Trang theo mô hình thành phố thông minh	Đề án tổng thể và Kế hoạch triển khai thí điểm thành phố Nha Trang theo mô hình thành phố thông minh	Quý III/2019	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu UBND tỉnh	Đã trình UBND tỉnh phê duyệt báo cáo đề xuất khái niệm và ý tưởng cho Đề án thí điểm thành phố Nha Trang theo mô hình “Thành phố thông minh”.
4	Triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân điện tử	- Đề án được UBND tỉnh phê duyệt; - Tổ chức triển khai thí điểm tại một số đơn vị	Phê duyệt và triển khai thí điểm từ Quý III/2019	Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện	Sở Nội vụ đã phối hợp với đơn vị tư vấn triển khai điều tra xã hội học đối với 1.640 hộ gia đình, cơ sở kinh doanh, 260 cán bộ, công chức cấp xã và thôn, tổ dân phố của 14 xã, phường thuộc thành phố Nha Trang. Đã hoàn thiện báo cáo tư vấn.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
5	Nâng cấp, cập nhật chức năng cho phần mềm E-Office để triển khai liên thông văn bản điện tử qua trực liên thông văn bản quốc gia theo Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước	<p>cấp xã</p> <p>Phần mềm E-Office được nâng cấp và cập nhật cho các cơ quan, đơn vị</p>	Thường xuyên	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan	Sở Thông tin và Truyền thông đã chủ trì thực hiện nâng cấp, kết nối phần mềm E-Office của Văn phòng UBND tỉnh với hệ thống của Văn phòng Chính phủ thông qua trực liên thông văn bản quốc gia; phục vụ gửi nhận văn bản với các bộ, ngành, các tỉnh thành khác.
6	Triển khai ứng dụng phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	<p>Phần mềm rà soát chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh được triển khai trên địa bàn toàn tỉnh</p>	Quý II/2019	Thanh tra tỉnh chủ trì; phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư	<p>- Thanh tra tỉnh đã chủ trì, xây dựng trình UBND tỉnh Quy chế cập nhật, cung cấp, chia sẻ cơ sở dữ liệu về kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.</p> <p>- Đến nay phần mềm rà soát chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đã đi vào hoạt động tại địa chỉ: http://kehoach.thanhtra.khanhhoa.gov.vn.</p> <p>- Thanh tra tỉnh đã tổ chức tập huấn sử dụng Phần mềm cho 400 cán bộ, công chức trong ngành Thanh tra trong 2 ngày 16, 17/7/2019.</p>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
7	Nâng cấp hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Khánh Hòa	Hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Khánh Hòa được nâng cấp và vận hành ổn định	Tháng 6/2019	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì lập phương án trình UBND tỉnh phê duyệt và tổ chức thực hiện	Đã hoàn thành việc nâng cấp hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Khánh Hòa. Hiện có 4.600 tài khoản thư điện tử công vụ đã được cấp phát cho các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức.
8	Tiếp tục triển khai Đề án “Ứng dụng Công nghệ thông tin trong quản lý hoạt động dạy và học nghề đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh”	Theo Đề án được UBND tỉnh phê duyệt	Theo tiến độ của Đề án	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan thực hiện	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, hoạt động dạy và học nghề đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa”. Đã xây dựng xong phần mềm và tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức.
9	Tiếp tục xây dựng Trang thông tin điện tử cho UBND cấp xã để cung cấp thông tin chỉ đạo, điều hành, phục vụ quản lý nhà nước; đáp ứng nhu cầu thông tin của Nhân dân về cơ chế, chính sách; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Nhân dân đối với hoạt động của chính quyền cấp xã, minh bạch hóa và tăng cường trách nhiệm giải trình, phát huy dân chủ ở cơ sở, tăng chỉ số	Trang thông tin điện tử UBND cấp xã đi vào vận hành; thực hiện liên kết với Cổng thông tin UBND cấp huyện	Trong năm 2019	<ul style="list-style-type: none"> - UBND huyện, thị xã, thành phố lập kế hoạch và chỉ đạo triển khai thực hiện với lộ trình hợp lý, ưu tiên triển khai trước cho các đơn vị cấp xã có nhu cầu và có năng lực quản lý vận hành - Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn, kiểm tra và tổng hợp 	<ul style="list-style-type: none"> - 5/8 huyện, thị xã, thành phố đã xây dựng Trang TTĐT cho UBND cấp xã (Nha Trang, Cam Ranh, Ninh Hòa, Diên Khánh, Vạn Ninh). - Sở Thông tin đã có Văn bản đôn đốc các địa phương còn lại khẩn trương xây dựng, hoàn thiện trang thông tin điện tử cấp xã.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
	PAPI của tỉnh				
10	Lập Đề án chuyển đổi sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Hoàn thành triển khai ISO điện tử	Đề án được UBND tỉnh phê duyệt	Tháng 6/2019	Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh ban hành	Sở Khoa học và Công nghệ đã trình UBND tỉnh ban hành Đề án chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.
11	Chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Hoàn thành chuyển đổi áp dụng cho 23 cơ quan hành chính nhà nước	Trong năm 2019	- Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì tham mưu - Các sở, ngành, địa phương phối hợp tổ chức thực hiện	Căn cứ Đề án chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Sở Khoa học và Công nghệ đã trình UBND tỉnh phân bổ kinh phí; triển khai lựa chọn nhà thầu và tư vấn thẩm định hồ sơ mời thầu.
VIII TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN TRUNG TÂM DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN					
1	Đầu tư hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin phục vụ Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa	- Dự án đầu tư được phê duyệt - Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin phục vụ Trung tâm DVHCCTT tỉnh Khánh Hòa được đầu tư và đưa vào vận hành	Tháng 6/2019	Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh phê duyệt Đề án và tổ chức triển khai thực hiện	Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu phương án thuê hạ tầng điện toán đám mây trong nước để phục vụ cho hoạt động của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.
2	Xây dựng và triển khai áp dụng hệ thống pháp lý phục vụ quản lý, vận	Các quy định, quy chế để áp	Tháng 6/2019	Theo phân công của Ban chỉ đạo và Ban điều hành Trung	Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh ban hành: - Quy chế quản lý hoạt động và cung cấp thông tin trên

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
	hành và sử dụng Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa	dụng quản lý, vận hành và sử dụng Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa		tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh	Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa. - Quy chế quản trị, cập nhật các phân hệ cơ sở dữ liệu thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.
3	Chuyên tiếp triển khai xây dựng hoàn thành các phân hệ cơ sở dữ liệu	04 phân hệ cơ sở dữ liệu được chỉnh sửa, bổ sung hoàn thiện và chuyển giao quản lý, sử dụng	Tháng 6/2019	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì triển khai	04 phân hệ cơ sở dữ liệu (TTHC, người dùng, khách hàng, kết quả giải quyết TTHC) đã được hoàn thành và đưa vào sử dụng.
4	Tiếp tục triển khai các phần mềm nghiệp vụ, xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành; tích hợp với Phần mềm một cửa điện tử (giải pháp kiến trúc mới), triển khai từ cấp tỉnh đến cấp huyện, xã. Thực hiện kết nối, tích hợp liên thông với các ứng dụng dùng chung, cơ sở dữ liệu giữa các ngành, các cấp	Các phần mềm nghiệp vụ, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ xử lý, quản lý chuyên môn tại các cơ quan, đơn vị, địa phương	Trong năm 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện theo kế hoạch chung - Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tài chính thẩm định và phân bổ kinh phí triển khai 	<ul style="list-style-type: none"> - Thanh tra tỉnh đã và đang triển khai ứng dụng Phần mềm hỗ trợ xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. - Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội triển khai tích hợp các phần mềm nghiệp vụ về đăng ký kinh doanh, thủy sản, thú y, kiểm dịch động vật, Bảo hiểm thất nghiệp với Phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
5	Triển khai dịch vụ tiếp nhận/trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích tại Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh, bao gồm: Cấu hình chức năng tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI; kết nối với hệ thống của Bưu điện TW và tích hợp dịch vụ SMS để thông báo kết quả dịch vụ bưu chính công ích	Dịch vụ tiếp nhận/trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích được triển khai tại Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu - Các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện 	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai, hoàn thành cấu hình chức năng tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; kết nối với hệ thống của bưu điện của Trung ương và tích hợp với dịch vụ SMS để thông báo kết quả dịch vụ bưu chính công ích. - Trong năm 2019, đã có hơn 260.000 hồ sơ TTHC được tiếp nhận/chuyển trả qua dịch vụ bưu chính công ích.
6	Duy trì cung cấp đầy đủ các dịch vụ hỗ trợ trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp: Thanh toán trực tuyến, tin nhắn, khảo sát ý kiến khách hàng,...	Các công cụ, phương tiện được thiết lập hoàn thiện	Thường xuyên	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu và tổ chức triển khai thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Đã hoàn thành kết nối thanh toán trực tuyến với VietinBank, ViettelPay, Ví điện tử MOMO, liên kết thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính qua trung gian với trên 60 ngân hàng thương mại. Tính đến thời điểm hiện tại, đã có trên 35 hồ sơ đã giao dịch thành công với số tiền trên 12.000.000 đồng. - Đã hoàn thiện và kích hoạt đủ 21 tình huống tin nhắn tự động SMS thông báo tiến độ và kết quả giải quyết hồ sơ. - Đã có công cụ để tổ chức, cá nhân đánh giá việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC.
7	Tổ chức quản lý, vận hành và khai thác sử dụng có hiệu quả các ứng dụng thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến: Cổng	Các ứng dụng thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu tổ chức quản lý, vận hành Trung tâm Dịch vụ hành chính 	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh ban hành: <ul style="list-style-type: none"> + Quy chế quản lý hoạt động và cung cấp thông tin trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa. + Quy chế quản trị, cập nhật các phân hệ cơ sở dữ liệu

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Kết quả thực hiện
	thông tin điện tử, phần mềm Một cửa điện tử, các phân hệ cơ sở dữ liệu,...	tuyên hoạt động ổn định, liên tục để phục vụ sử dụng toàn tỉnh		<p>công trực tuyến</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì xây dựng kế hoạch tổ chức tập huấn sử dụng cho người dùng - Các sở, ngành, địa phương phối hợp tuyên truyền, khuyến khích tổ chức, người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến 	<p>thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp tổ chức 09 hội nghị giới thiệu chức năng, tiện ích hiện đại của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; 24 hội nghị, lớp tập huấn nghiệp vụ quản trị và sử dụng Phần mềm Một cửa điện tử. - Ban Điều hành Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa ban hành văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh tuyên truyền, khuyến khích tổ chức, người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
8	Mở rộng dịch vụ thanh toán trực tuyến qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh	Dịch vụ thanh toán trực tuyến được mở rộng	Từ Quý II – III/2019	Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì thực hiện	<p>Sở Nội vụ đã:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trình UBND tỉnh ban hành quyết định công bố mở rộng Danh mục thủ tục hành chính cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, từ 30 thủ tục lên 260 thủ tục. - Ban hành Văn bản tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân, tổ chức tăng cường sử dụng tiện ích thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

mt

Phụ lục 2

Thông kê kết quả giải quyết hồ sơ TTHC các cơ quan, đơn vị năm 2019

(Được ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày/02/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

Cấp tiếp nhận	Tên cơ quan, đơn vị	Hồ sơ giải quyết			Hồ sơ trực tuyến	Tờ chối giải quyết								Hồ sơ đang giải quyết				Hồ sơ hủy
		Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Nhận trong kỳ						Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số		Trễ hạn	Dừng tính	
						Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Trễ hạn									
		79345	3313	76032	27826	74921	73887	15	1019	563	558	0	5	2261	1985	276	402	1615
Cấp tỉnh	BQL Khu Kinh tế Vân Phong	408	25	383	116	369	361	1	7	0	0	0	0	10	9	1	3	30
	Sở Công Thương	11521	8	11513	7603	11496	11495	0	1	0	0	0	0	17	17	0	1	8
	Sở Du lịch	949	32	917	520	886	885	0	1	20	20	0	0	42	42	0	0	1
	Sở Giáo dục và Đào tạo	523	0	523	274	521	519	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1
	Sở Giao thông Vận tải	14240	808	13432	1465	13255	12838	0	417	64	61	0	3	662	616	46	123	261
	Sở Kế hoạch và Đầu tư	2633	68	2565	121	2470	2346	0	124	0	0	0	0	113	70	43	44	50
	Sở Khoa học và Công nghệ	114	0	114	65	107	107	0	0	0	0	0	0	5	5	0	1	2
	Sở Lao động - TB&XH	6446	539	5907	617	6327	6318	3	6	52	52	0	0	19	19	0	0	48
	Sở Nội vụ	367	24	343	32	339	335	2	2	9	9	0	0	13	13	0	0	6
	Sở Nông nghiệp và PTNN	13311	78	13233	9311	13105	13089	0	16	5	5	0	0	138	121	17	2	63
	Sở Ngoại vụ	176	0	176	0	160	153	0	7	12	12	0	0	2	1	1	0	2
	Sở Tài chính	408	24	384	125	350	342	0	8	1	1	0	0	50	42	8	46	7
	Sở Tài nguyên và Môi trường	10422	1226	9196	6429	8953	8869	1	83	256	256	0	0	323	172	151	64	895
	Sở Tư pháp	12897	399	12498	7	12232	11919	6	307	0	0	0	0	564	556	8	100	101
	Sở Thông tin và Truyền thông	196	6	190	57	186	186	0	0	0	0	0	0	9	9	0	0	1
	Sở Văn hóa và Thể thao	1347	28	1319	495	1234	1208	0	26	76	74	0	2	21	21	0	0	16
	Sở Xây dựng	570	28	542	206	504	497	0	7	20	20	0	0	24	24	0	9	22
Sở Y tế	2817	20	2797	383	2427	2420	0	7	48	48	0	0	248	247	1	9	101	
		130048	251	129797	32328	121707	117672	13	4022	1315	1279	1	35	5292	4914	373	695	1807
Khôi Văn phòng đăng ký đất đai	Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh	23	0	23	12	6	6	0	0	0	0	0	0	15	14	1	0	2
	VPĐK ĐĐ huyện Cam Lâm	20794	39	20755	3388	19305	18951	3	351	480	475	0	5	970	863	107	82	55
	VPĐK ĐĐ huyện Diên Khánh	13461	26	13435	1959	12614	12353	0	261	57	57	0	0	629	621	7	153	164
	VPĐK ĐĐ huyện Khánh Sơn	1279	0	1279	1	1105	1083	0	22	30	29	0	1	88	87	1	25	57
	VPĐK ĐĐ huyện Khánh Vĩnh	2412	2	2410	0	2271	2260	0	11	0	0	0	0	123	120	3	9	18
	VPĐK ĐĐ huyện Vạn Ninh	17433	40	17393	4235	15936	14488	6	1442	695	666	1	28	701	649	51	99	112
	VPĐK ĐĐ TP. Cam Ranh	13157	53	13104	5655	12533	12473	1	59	8	8	0	0	559	497	61	58	57
	VPĐK ĐĐ TP. Nha Trang	32578	68	32510	10898	31397	29776	3	1618	0	0	0	0	1095	971	122	208	86
	VPĐK ĐĐ Thị xã Ninh Hòa	28911	23	28888	6180	26540	26282	0	258	45	44	0	1	1112	1092	20	61	1256
		92149	10695	81454	8943	82492	68373	91	14028	1741	1632	8	101	5404	3243	2152	1536	2167
Cấp.	UBND thành phố Nha Trang	36689	5150	31539	4132	34173	25686	66	8421	14	10	0	4	1833	1192	641	510	665
	UBND thành phố Cam Ranh	10580	1277	9303	1735	8678	7387	6	1285	136	136	0	0	1317	575	742	304	83
	UBND thị xã Ninh Hòa	13346	1240	12106	441	11884	10538	1	1345	296	289	0	7	377	342	35	161	811
	UBND huyện Cam Lâm	9281	916	8365	626	8324	7573	1	750	345	329	0	16	424	194	221	113	191

Cấp tiếp nhận	Tên cơ quan, đơn vị	Hồ sơ giải quyết			Hồ sơ trực tuyến	Tờ chối giải quyết								Hồ sơ đang giải quyết				Hồ sơ hủy
		Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Nhận trong kỳ		Tờ chối giải quyết			Tờ chối giải quyết				Tổng số	Trễ hạn	Dùng tính	Dùng		
						Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn						
huyện	UBND huyện Diên Khánh	11172	1426	9746	1111	10115	9173	17	925	199	181	8	10	646	412	234	274	213
	UBND huyện Khánh Sơn	1712	23	1689	96	1357	1343	0	14	188	181	0	7	103	103	0	13	64
	UBND huyện Khánh Vĩnh	1847	343	1504	146	1773	1760	0	13	1	1	0	0	69	53	16	20	4
	UBND huyện Vạn Ninh	7522	320	7202	656	6188	4913	0	1275	562	505	0	57	635	372	263	141	136
		293188	4012	289176	28339	287406	284164	55	3187	486	472	0	14	3486	2748	737	296	1859
	UBND phường Ba Ngòi	1528	16	1512	220	1481	1417	0	64	1	1	0	0	41	33	8	10	5
	UBND phường Cam Linh	1380	21	1359	577	1356	1337	3	16	1	1	0	0	15	15	0	0	8
	UBND phường Cam Lộc	1009	12	997	168	989	978	0	11	3	3	0	0	15	14	1	0	2
	UBND phường Cam Lợi	1063	10	1053	254	1037	1024	0	13	0	0	0	0	25	25	0	0	1
	UBND phường Cam Nghĩa	2137	45	2092	566	2096	2090	6	0	3	3	0	0	34	34	0	0	4
	UBND phường Cam Phú	1067	12	1055	320	1030	1015	0	15	7	7	0	0	20	20	0	0	10
	UBND phường Cam Phúc Bắc	1973	15	1958	466	1920	1894	1	25	1	1	0	0	46	46	0	0	6
	UBND phường Cam Phúc Nam	819	9	810	189	803	796	0	7	1	1	0	0	12	12	0	0	3
	UBND phường Cam Thuận	865	18	847	144	841	822	1	18	0	0	0	0	22	22	0	0	2
	UBND phường Lộc Thọ	6894	19	6875	371	6855	6828	2	25	12	12	0	0	20	14	6	1	8
	UBND phường Ninh Diêm	2088	24	2064	239	2059	2022	0	37	6	6	0	0	15	11	4	2	8
	UBND phường Ninh Đa	2869	102	2767	217	2835	2823	0	12	0	0	0	0	23	23	0	0	11
	UBND phường Ninh Giang	2597	21	2576	199	2549	2519	0	30	0	0	0	0	26	25	1	0	22
	UBND phường Ninh Hà	1385	17	1368	138	1334	1333	0	1	1	1	0	0	30	30	0	0	20
	UBND phường Ninh Hải	3495	54	3441	606	3453	3423	7	23	5	5	0	0	24	19	5	1	16
	UBND phường Ninh Hiệp	2222	28	2194	507	2162	2154	0	8	2	2	0	0	53	52	1	1	5
	UBND phường Ninh Thủy	3059	65	2994	830	2978	2961	0	17	10	10	0	0	49	49	0	0	22
	UBND phường Ngọc Hiệp	2023	12	2011	173	1970	1966	0	4	3	3	0	0	34	34	0	0	16
	UBND phường Phước Hải	5123	30	5093	383	5069	5058	0	11	0	0	0	0	47	47	0	0	11
	UBND phường Phước Hòa	1877	12	1865	207	1844	1842	1	1	3	3	0	0	20	20	0	0	10
	UBND phường Phước Long	3730	57	3673	334	3658	3637	0	21	7	7	0	0	48	45	3	12	17
	UBND phường Phước Tân	4481	8	4473	578	4449	4448	0	1	2	2	0	0	16	15	1	0	14
	UBND phường Phước Tiến	3626	29	3597	314	3542	3519	0	23	9	9	0	0	19	19	0	0	56
	UBND phường Phương Sài	2088	54	2034	309	2056	2048	0	8	2	2	0	0	10	10	0	0	20
	UBND phường Phương Sơn	3214	10	3204	258	3189	3181	0	8	2	2	0	0	11	11	0	0	12
	UBND phường Tân Lập	2394	36	2358	167	2327	2315	0	12	1	0	0	1	44	43	1	2	23
	UBND phường Vạn Thạnh	3978	23	3955	397	3950	3949	0	1	6	6	0	0	5	5	0	0	17
	UBND phường Vạn Thắng	9394	23	9371	282	9362	9352	0	10	0	0	0	0	10	10	0	2	22
	UBND phường Vĩnh Hải	4253	43	4210	761	4215	4193	0	22	1	0	0	1	32	31	1	2	5
	UBND phường Vĩnh Hòa	4483	43	4440	230	4429	4403	0	26	4	4	0	0	41	41	0	0	9
	UBND phường Vĩnh Nguyên	5056	666	4390	168	4965	4850	0	115	23	23	0	0	31	31	0	0	37
	UBND phường Vĩnh Phước	5735	40	5695	699	5682	5676	0	6	8	7	0	1	26	26	0	0	19
	UBND phường Vĩnh Thọ	4920	13	4907	509	4906	4900	0	6	0	0	0	0	10	9	1	0	4
	UBND phường Vĩnh Trường	1627	45	1582	143	1576	1546	0	30	9	9	0	0	40	34	6	2	2
	UBND phường Xương Huân	6137	12	6125	251	6097	6071	0	26	14	14	0	0	12	10	2	0	14

Cấp tiếp nhận	Tên cơ quan, đơn vị	Hồ sơ giải quyết			Hồ sơ trực tuyến	Từ chối giải quyết								Hồ sơ đang giải quyết				Hồ sơ hủy
		Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Nhận trong kỳ						Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trễ hạn	Dừng tính		
						Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Sớm hạn								Đúng hạn	
	UBND thị trấn Cam Đức	2998	43	2955	198	2921	2904	0	17	2	2	0	0	52	34	18	20	23
	UBND thị trấn Diên Khánh	3423	25	3398	461	3373	3365	0	8	0	0	0	0	50	48	2	3	0
	UBND thị trấn Khánh Vĩnh	1623	25	1598	110	1581	1574	0	7	0	0	0	0	42	42	0	20	0
	UBND thị trấn Tô Hạp	1738	4	1734	42	1723	1721	0	2	7	7	0	0	5	5	0	0	3
	UBND thị trấn Vạn Giã	3674	62	3612	208	3529	3302	1	226	0	0	0	0	66	64	2	0	80
	UBND xã Ba Cùm Bắc	1266	1	1265	209	1257	1257	0	0	3	3	0	0	2	2	0	0	4
	UBND xã Ba Cùm Nam	1028	3	1025	49	1022	1022	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0	3
	UBND xã Cam An Bắc	870	28	842	100	850	837	0	13	4	4	0	0	16	1	15	0	0
	UBND xã Cam An Nam	843	44	799	86	796	746	0	50	2	2	0	0	26	16	10	6	19
	UBND xã Cam Bình	528	7	521	125	499	465	0	34	11	9	0	2	11	9	2	0	7
	UBND xã Cam Hải Đông	789	16	773	70	718	695	1	22	0	0	0	0	36	18	18	8	35
	UBND xã Cam Hải Tây	1143	20	1123	244	1108	1100	0	8	8	8	0	0	13	7	6	3	18
	UBND xã Cam Hiệp Bắc	584	5	579	191	573	551	0	22	2	2	0	0	4	1	3	0	5
	UBND xã Cam Hiệp Nam	1184	7	1177	385	1175	1175	0	0	0	0	0	0	9	9	0	0	0
	UBND xã Cam Hòa	2055	9	2046	283	1998	1978	0	20	4	4	0	0	27	20	7	14	26
	UBND xã Cam Lập	522	8	514	66	506	492	0	14	0	0	0	0	12	4	8	0	4
	UBND xã Cam Phước Đông	1192	90	1102	162	1143	1060	10	73	2	2	0	0	40	28	12	0	7
	UBND xã Cam Phước Tây	1048	11	1037	115	1010	986	0	24	1	1	0	0	33	29	4	1	4
	UBND xã Cam Tân	1034	18	1016	107	979	936	0	43	2	2	0	0	49	22	27	9	4
	UBND xã Cam Thành Bắc	1759	11	1748	205	1718	1686	0	32	11	10	0	1	28	22	6	11	2
	UBND xã Cam Thành Nam	666	18	648	69	645	623	0	22	0	0	0	0	9	8	1	0	12
	UBND xã Cam Thịnh Đông	1092	6	1086	421	1076	1068	0	8	0	0	0	0	11	11	0	0	5
	UBND xã Cam Thịnh Tây	716	4	712	258	701	676	1	24	3	3	0	0	7	5	2	0	5
	UBND xã Câu Bà	605	27	578	81	578	578	0	0	0	0	0	0	16	16	0	16	11
	UBND xã Diên An	2294	13	2281	274	2272	2259	10	3	0	0	0	0	13	13	0	4	9
	UBND xã Diên Bình	1677	6	1671	97	1664	1643	0	21	1	1	0	0	7	7	0	0	5
	UBND Xã Diên Điền	3873	37	3836	262	3784	3681	1	102	3	3	0	0	65	48	17	32	21
	UBND xã Diên Đông	1753	2	1751	42	1748	1747	0	1	0	0	0	0	4	4	0	0	1
	UBND xã Diên Hòa	1515	1	1514	149	1513	1511	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	UBND xã Diên Lạc	2547	33	2514	164	2356	2297	0	59	0	0	0	0	172	157	15	9	19
	UBND xã Diên Lâm	1738	18	1720	88	1728	1715	0	13	0	0	0	0	6	5	1	0	5
	UBND xã Diên Lộc	1516	10	1506	95	1502	1457	2	43	1	1	0	0	10	9	1	1	3
	UBND xã Diên Phú	4387	40	4347	135	4357	4348	0	9	0	0	0	0	17	16	1	3	13
	UBND xã Diên Phước	2870	30	2840	221	2852	2820	1	31	7	6	0	1	3	3	0	0	8
	UBND xã Diên Sơn	3397	10	3387	394	3387	3366	0	21	3	3	0	0	5	2	3	0	2
	UBND xã Diên Tân	2305	12	2293	39	2280	2209	0	71	1	1	0	0	7	7	0	4	17
	UBND xã Diên Toàn	3636	31	3605	133	3610	3607	0	3	0	0	0	0	16	8	8	0	10
	UBND xã Diên Thanh	2697	3	2694	89	2688	2687	0	1	0	0	0	0	6	6	0	0	3
	UBND xã Diên Thọ	1308	17	1291	224	1276	1267	0	9	7	7	0	0	17	17	0	1	8
	UBND xã Diên Xuân	3011	77	2934	168	2988	2666	1	321	3	3	0	0	1	0	1	0	19

Cấp tiếp nhận	Tên cơ quan, đơn vị	Hồ sơ giải quyết			Hồ sơ trực tuyến	Tờ trình giải quyết								Hồ sơ đang giải quyết				Hồ sơ hủy
		Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Nhận trong kỳ						Tờ trình giải quyết				Tổng số		Trễ hạn	Dùng tính	
						Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn						
	UBND xã Đại Lãnh	2571	10	2561	206	2511	2503	0	8	10	10	0	0	23	19	4	1	23
	UBND xã Giang Ly	233	5	228	30	232	230	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	UBND xã Khánh Bình	2775	68	2707	77	2761	2760	1	0	0	0	0	0	13	13	0	6	1
	UBND xã Khánh Đông	749	21	728	73	722	714	0	8	0	0	0	0	27	16	11	1	0
	UBND xã Khánh Hiệp	1065	14	1051	187	1050	1046	0	4	0	0	0	0	8	7	1	5	7
	UBND xã Khánh Nam	993	3	990	126	983	981	0	2	2	2	0	0	4	4	0	0	4
	UBND xã Khánh Phú	605	13	592	28	601	597	0	4	0	0	0	0	3	3	0	0	1
	UBND xã Khánh Thành	423	3	420	17	415	409	0	6	0	0	0	0	7	7	0	2	1
	UBND xã Khánh Thượng	848	24	824	34	810	808	0	2	1	1	0	0	37	37	0	18	0
	UBND xã Khánh Trung	584	12	572	73	580	575	1	4	0	0	0	0	3	3	0	0	1
	UBND xã Liên Sang	475	7	468	28	461	457	0	4	0	0	0	0	10	5	5	0	4
	UBND xã Ninh An	1257	25	1232	194	1162	1158	0	4	7	7	0	0	53	53	0	0	38
	UBND xã Ninh Bình	1415	33	1382	124	1363	1342	1	20	3	3	0	0	23	21	2	0	27
	UBND xã Ninh Đông	854	15	839	41	822	808	0	14	3	3	0	0	20	19	1	0	12
	UBND xã Ninh Hưng	2188	13	2175	88	2107	2060	0	47	1	1	0	0	44	37	7	0	46
	UBND xã Ninh Ích	876	9	867	64	856	846	0	10	9	9	0	0	7	7	0	0	4
	UBND xã Ninh Lộc	1071	29	1042	97	1016	1007	0	9	13	13	0	0	21	21	0	0	22
	UBND xã Ninh Phú	1507	28	1479	110	1461	1449	0	12	2	2	0	0	30	25	5	0	20
	UBND xã Ninh Phụng	1574	33	1541	85	1519	1510	0	9	15	15	0	0	36	33	3	1	4
	UBND xã Ninh Phước	536	9	527	101	512	511	0	1	4	4	0	0	8	8	0	0	13
	UBND xã Ninh Quang	1600	19	1581	245	1551	1547	0	4	0	0	0	0	45	45	0	1	4
	UBND xã Ninh Sim	1773	25	1748	168	1683	1644	0	39	4	4	0	0	38	37	1	0	50
	UBND xã Ninh Sơn	1309	23	1286	165	1244	1218	0	26	8	7	0	1	23	23	0	2	34
	UBND xã Ninh Tân	566	13	553	58	522	519	0	3	0	0	0	0	23	23	0	0	21
	UBND xã Ninh Tây	635	7	628	58	592	585	0	7	1	1	0	0	14	14	0	1	28
	UBND xã Ninh Thân	1501	20	1481	220	1474	1466	0	8	0	0	0	0	18	18	0	0	13
	UBND xã Ninh Thọ	2126	32	2094	85	2046	2014	0	32	0	0	0	0	23	21	2	1	57
	UBND xã Ninh Thượng	1654	35	1619	234	1592	1571	0	21	0	0	0	0	15	14	1	0	47
	UBND xã Ninh Trung	948	23	925	85	897	889	0	8	8	8	0	0	18	17	1	0	26
	UBND xã Ninh Vân	800	13	787	39	780	769	0	11	1	1	0	0	10	10	0	0	11
	UBND xã Ninh Xuân	2276	28	2248	218	2161	2112	0	49	21	21	0	0	37	33	4	3	59
	UBND xã Phước Đông	5549	73	5476	333	5434	5361	0	73	6	6	0	0	88	42	46	4	21
	UBND xã Sông Cầu	895	5	890	34	882	882	0	0	0	0	0	0	4	4	0	1	9
	UBND xã Sơn Bình	1605	7	1598	209	1574	1573	0	1	5	3	0	2	6	5	1	2	20
	UBND xã Sơn Hiệp	924	1	923	146	908	908	0	0	4	4	0	0	4	4	0	0	8
	UBND xã Sơn Lâm	1436	23	1413	68	1420	1410	0	10	9	9	0	0	0	0	0	0	7
	UBND xã Sơn Tân	147	1	146	28	139	137	0	2	2	2	0	0	2	0	2	0	4
	UBND xã Sơn Thái	637	4	633	40	629	629	0	0	0	0	0	0	6	6	0	1	2
	UBND xã Sơn Trung	766	1	765	63	741	734	0	7	15	14	0	1	3	2	0	1	7
	UBND xã Suối Cát	1191	24	1167	120	1154	1136	0	18	9	8	0	1	20	11	9	6	8

Cấp tiếp nhận	Tên cơ quan, đơn vị	Hồ sơ giải quyết			Hồ sơ trực tuyến	Tư chối giải quyết								Hồ sơ đang giải quyết				Hồ sơ hủy
		Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Nhận trong kỳ		Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tư chối giải quyết				Tổng số	Trễ hạn	Dừng tính			
									Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn						
	UBND xã Suối Hiệp	4382	17	4365	390	4369	4359	0	10	0	0	0	0	7	6	1	4	6
	UBND xã Suối Tân	922	35	887	41	831	798	0	33	4	3	0	1	62	37	25	6	26
	UBND xã Suối Tiên	2160	127	2033	86	1937	1883	0	54	0	0	0	0	222	4	218	2	1
	UBND xã Thành Sơn	1014	58	956	58	1004	1003	0	1	1	1	0	0	2	2	0	0	7
	UBND xã Vạn Bình	2322	18	2304	246	2244	2220	0	24	0	0	0	0	66	28	38	0	12
	UBND xã Vạn Hưng	3457	84	3373	397	3358	3249	0	109	2	2	0	0	82	24	58	8	15
	UBND xã Vạn Khánh	3094	6	3088	260	3063	3034	0	29	10	10	0	0	17	16	1	0	4
	UBND xã Vạn Long	2267	48	2219	126	2219	2201	1	17	10	10	0	0	26	10	16	0	12
	UBND xã Vạn Lương	2831	110	2721	231	2766	2629	1	136	1	1	0	0	31	29	2	0	34
	UBND xã Vạn Phú	5718	4	5714	273	5641	5601	0	40	3	3	0	0	64	53	11	1	10
	UBND xã Vạn Phước	3266	14	3252	261	3251	3218	0	33	1	1	0	0	6	5	1	0	8
	UBND xã Vạn Thạnh	1546	7	1539	115	1533	1515	0	18	4	4	0	0	7	0	7	1	2
	UBND xã Vạn Thắng	3539	23	3516	409	3430	3400	0	30	10	10	0	0	98	91	7	0	1
	UBND xã Vạn Thọ	1771	18	1753	240	1725	1711	0	14	18	18	0	0	14	6	8	0	14
	UBND xã Vĩnh Hiệp	1863	7	1856	327	1835	1833	0	2	1	1	0	0	9	9	0	0	18
	UBND xã Vĩnh Lương	2305	67	2238	139	2253	2205	0	48	6	5	0	1	30	27	3	8	16
	UBND xã Vĩnh Ngọc	4138	10	4128	451	4091	4082	1	8	1	1	0	0	30	30	0	1	16
	UBND xã Vĩnh Phương	3378	24	3354	418	3293	3288	0	5	8	8	0	0	48	47	1	8	29
	UBND xã Vĩnh Thái	3823	46	3777	102	3775	3735	0	40	2	2	0	0	14	12	2	0	32
	UBND xã Vĩnh Thanh	2340	29	2311	185	2289	2286	0	3	4	4	0	0	24	24	0	0	23
	UBND xã Vĩnh Trung	1361	29	1332	151	1329	1320	0	9	0	0	0	0	9	8	1	0	23
	UBND xã Xuân Sơn	1261	4	1257	41	1255	1252	0	3	0	0	0	0	4	4	0	0	2
Khác	CTY CP Điện lực Khánh Hòa	52	0	52	1	33	33	0	0	0	0	0	0	4	4	0	13	2
	Tổng cộng	594782	18271	576511	97437	566559	544129	174	22256	4105	3941	9	155	16460	12907	3538	2942	7450

Kỳ thống kê từ ngày 01/01/2019 - 31/12/2019