

**UBND TỈNH KHÁNH HÒA  
BAN ĐIỀU HÀNH ĐỀ ÁN THÀNH LẬP  
TRUNG TÂM DVHCCTT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SNV-CCHC

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2019

V/v đẩy mạnh sử dụng tiện ích thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh

Kính gửi:

- Các Sở và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong;
- Kho bạc Nhà nước tỉnh, Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh, Cục thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Ngân hàng Thương mại cổ phần Công Thương Việt Nam, ViettelPay Khánh Hòa, Công ty Cổ phần Dịch vụ di động trực tuyến;
- Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa.

Ngày 26/8/2019, UBND tỉnh công bố danh mục 260 thủ tục hành chính cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (Sau đây viết tắt là Trung tâm). Hiện Trung tâm đã kết nối với các trung gian thanh toán Vietinbank iPay, ViettelPay, ví điện tử MoMo, liên kết với trên 60 ngân hàng thương mại phục vụ khách hàng thanh toán trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính.

Mặc dù các cơ quan đã công khai, niêm yết danh mục thủ tục hành chính cho phép thực hiện thanh toán do cơ quan mình tiếp nhận hoặc chủ trì tiếp nhận để cá nhân, tổ chức biết, thực hiện, tuy nhiên kết quả thống kê cho thấy số lượng giao dịch thanh toán trực tuyến phát sinh vẫn còn rất ít. Nguyên nhân chủ yếu xuất phát từ việc cá nhân, tổ chức chưa nắm thông tin, chưa biết cách sử dụng tiện ích thanh toán trực tuyến đã được cơ quan hành chính nhà nước cung cấp.

Để đẩy mạnh thanh toán trực tuyến theo Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ và các chỉ đạo có liên quan của UBND tỉnh, Ban Điều hành Đề án thành lập Trung tâm đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện một số nội dung như sau:

1. Niêm yết tại Bộ phận Một cửa, công khai trên trang/cổng thông tin điện tử bản hướng dẫn đăng ký tài khoản và cách thức thực hiện thanh toán trực tuyến để cá nhân, tổ chức biết, thực hiện; chủ động gửi hướng dẫn đến địa chỉ email của

khách hàng thường xuyên thực hiện thủ tục hành chính hoặc khách hàng ở ngoài tỉnh; in và cung cấp tài liệu hướng dẫn cho khách hàng tại Bộ phận Một cửa, tại các cuộc làm việc, hội nghị, hội thảo (Đính kèm Phụ lục 1, Phụ lục 2 về hướng dẫn đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến).

2. Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa và các phòng, ban, đơn vị tích cực tuyên truyền, hướng dẫn khách hàng sử dụng tiện ích thanh toán trực tuyến khi cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ các thủ tục hành chính cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến.

Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa sử dụng chức năng thông báo phí, lệ phí để gửi thông báo đề nghị thanh toán trực tuyến đến khách hàng, kể cả hồ sơ nộp trực tiếp, trực tuyến hoặc nộp qua đường bưu chính công ích (Đính kèm Phụ lục 3 về hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến).

3. Đề nghị Ngân hàng VietinBank Khánh Hòa, ViettelPay Khánh Hòa, Công ty Cổ phần Dịch vụ di động trực tuyến chủ động truyền thông tập trung, liên tục đến khách hàng của mình về tiện ích thanh toán trực tuyến do Trung tâm cung cấp; chuyển các tài liệu truyền thông có liên quan để các cơ quan hành chính nhà nước cung cấp cho khách hàng tại Bộ phận Một cửa; chủ động, tích cực tổ chức các hoạt động, sự kiện truyền thông đến đông đảo khách hàng, hỗ trợ tải tiện ích về điện thoại di động thông minh, các thiết bị điện tử kết nối internet khác để sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến khi thực hiện dịch vụ hành chính công tại Khánh Hòa.

4. Đề nghị Đài phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa xây dựng các chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

Ban Điều hành Đề án đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện./.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- TT Tỉnh ủy, các Ban Đảng và Đoàn thể;
- TT. HĐND tỉnh và các Ban của HĐND tỉnh;
- TT. UBND tỉnh (báo cáo);
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- Ban Điều hành Đề án và Tổ giúp việc (VBĐT);
- Công ty PSC (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh, Công TT CCHC tỉnh, Trung tâm CNTT&DVHCTTT (VBĐT);
- Lưu: VT, CCHC, 20b, MH.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ  
Nguyễn Trọng Thái**