

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-CDYT ngày /3/2021
của Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa)*

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021, Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa và theo tinh thần Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII nhiệm kỳ 2020 - 2025, Nghị Quyết đại hội Đảng bộ Khối Các cơ quan tỉnh Khánh Hòa lần thứ VIII nhiệm kỳ 2020-2025 và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa lần thứ XX nhiệm kỳ 2020-2025, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 với các nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của cán bộ, viên chức, người lao động đối với công tác cải cách hành chính của nhà trường.

- 100% cán bộ, viên chức, đảng viên, người lao động được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, của nhà trường; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho cán bộ, viên chức, người lao động, học sinh sinh viên tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Góp phần đạt mục tiêu giải quyết các yêu cầu của người học của nhà trường đạt tỷ lệ 95%; mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của nhà trường đạt trên 81%; tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá của nhà trường.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính của nhà trường; kết hợp chặt chẽ với Đảng ủy, Công đoàn cơ sở nhà trường.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên,

liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở nhà trường, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền.

- Trọng tâm tuyên truyền bám sát các quy định hiện hành và chỉ đạo, hướng dẫn liên quan của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh; tăng cường thông tin tuyên truyền cải cách hành chính đối với các nội dung trọng điểm gồm: cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực; đồng thời lồng ghép, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng chống dịch Covid-19 tại nhà trường.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền cho đảng viên, viên chức, người lao động nhà trường

a. Nội dung tuyên truyền:

- Những kết quả cải cách hành chính nổi bật của tỉnh năm 2020, giai đoạn 2011- 2020.

- Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh, của nhà trường; Chương trình, Kế hoạch, Đề án triển khai các nội dung cải cách hành chính của tỉnh: cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ, chính quyền điện tử.

- Trách nhiệm của cán bộ, viên chức trong thực thi công vụ; giải quyết thủ tục, yêu cầu liên quan đến người học, tổ chức, cá nhân.

- Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2021 được ban hành kèm theo Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.

- Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Nghị Quyết đại hội Đảng bộ Khối Các cơ quan tỉnh Khánh Hòa lần

thứ VIII nhiệm kỳ 2020-2025; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa lần thứ XX nhiệm kỳ 2020-2025; các Chương trình, kế hoạch hành động của Tỉnh ủy, của UBND tỉnh, của nhà trường để triển khai các Nghị quyết nêu trên, trong đó chú ý nội dung về xây dựng chính quyền và cải cách hành chính.

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu nhà trường đối với việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các Sở, ngành và địa phương.

- Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX).

- Kết quả Chỉ số cải cách hành chính của nhà trường trong năm 2020.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; kết hợp tuyên truyền về công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

b. Hình thức tuyên truyền

Căn cứ nội dung tuyên truyền; đặc điểm, thực tiễn nhà trường và các quy định, chỉ đạo về công tác phòng, chống Covid-19 trong năm 2021, nhà trường kết hợp các hình thức tuyên truyền đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền, cụ thể như sau:

- Gắn kết chặt chẽ tuyên truyền CCHC trong sinh hoạt chi bộ thường kỳ và chuyên đề.

- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của nhà trường và qua các phương tiện truyền thông khác theo quy định của nhà nước.

- Tuyên truyền lồng ghép trong các cuộc họp nhà trường; các cuộc họp giao ban hàng tháng; hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.
- Tuyên truyền cổ động trực quan bằng bandrol.

2. Tuyên truyền trong học sinh, sinh viên (HSSV)

a. Nội dung tuyên truyền

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể HSSV gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Tuyên truyền về cơ chế một cửa thông qua việc điều hành sử dụng E-office để giải quyết yêu cầu của học sinh sinh viên.

b. Hình thức tuyên truyền

- Lồng ghép vào chương trình giảng dạy về nội dung cải cách hành chính.
- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của nhà trường và qua các phương tiện truyền thông khác theo quy định của nhà nước.
- Tuyên truyền lồng ghép trong Tuần sinh hoạt công dân, các buổi chào cờ hàng tháng và các buổi làm việc với HSSV.

3. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

a. Nội dung tuyên truyền

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2021), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư gồm: địa chỉ và cách thức truy

cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

b. Hình thức tuyên truyền

Nhà trường thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư một cách thiết thực, hiệu quả và phù hợp với tình hình, điều kiện của nhà trường, cụ thể như sau:

- Sử dụng kết hợp các hình thức như băng-rôn, trang thông tin điện tử, các cuộc hội thảo, gửi email,...

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu khi có yêu cầu của các cơ quan báo chí theo quy định.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh việc triển khai thực hiện các nội dung tuyên truyền tại Mục II của Kế hoạch này, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa còn triển khai hoạt động tuyên truyền trọng điểm UBND tỉnh phân công tại Kế hoạch, cụ thể như sau:

1. Nội dung tuyên truyền

- Truyền thông đến cán bộ, viên chức, người lao động và đảm bảo 100% cán bộ, viên chức, người lao động truy cập thường xuyên website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>.

Định kỳ hàng tháng (trước ngày 25), gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại nhà trường (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh).

- Nhà trường có mô hình, sáng kiến, giải pháp tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 - năm 2021 do UBND tỉnh tổ chức.

- Nghiên cứu xây dựng đưa vào chương trình giảng dạy về nội dung cải cách hành chính nhà nước, góp phần bồi dưỡng, nâng cao trình độ lý luận, chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động đối với công tác cải cách hành chính trong đội ngũ giảng viên, sinh viên, học viên.

2. Giải pháp thực hiện

- Nâng cao nhận thức, coi trọng công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải CCHC đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động nhà trường. Bảo đảm sự nhất quán, kiên trì, liên tục trong triển khai công tác CCHC của nhà trường.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu của nhà trường, của Phòng chủ trì tham mưu trong công tác tổng hợp, đôn đốc và theo dõi việc thực hiện các nhiệm vụ cải CCHC trên từng lĩnh vực.

- Rà soát chương trình đào tạo và nghiên cứu đưa vào chương trình giảng dạy về nội dung cải cách hành chính nhà nước đảm bảo theo quy định.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện của các Phòng, Khoa, Bộ môn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức -Hành chính

- Chủ trì tham mưu triển khai các hoạt động tuyên truyền;

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các phòng, khoa, bộ môn triển khai thực hiện kế hoạch;

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định;

2. Phòng Công nghệ thông tin

- Hoàn thiện Mục tuyên truyền CCHC trên website và cập nhật kịp thời thông tin về CCHC của Chính phủ, của tỉnh, của nhà trường tại chuyên mục CCHC trên website của trường;

- Phối hợp với Phòng Tổ chức – Hành chính thực hiện các nội dung tuyên truyền kế hoạch đã đề ra liên quan đến ứng dụng Công nghệ thông tin và tuyên truyền bằng hình thức đăng tải thông tin trên website, tạo liên kết banner điện tử tuyên truyền theo yêu cầu, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền đến website của nhà trường.

3. Phòng Đào tạo

Rà soát, xây dựng đưa vào chương trình giảng dạy về nội dung cải cách hành

chính.

4. Phòng Công tác HS – SV

Tuyên truyền đến HS-SV về cơ chế một cửa thông qua việc điều hành sử dụng E-Office để giải quyết yêu cầu của học sinh, sinh viên.

5. Phòng Kế hoạch – Tài chính

Tham mưu bố trí đủ kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2021 của nhà trường theo quy định của nhà nước.

6. Các phòng, khoa, bộ môn nhà trường

Trên cơ sở Kế hoạch, các phòng, khoa, bộ môn bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của trường, của đơn vị mình để chủ động tổ chức thực hiện hiệu quả việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC đến toàn thể viên chức, người lao động. Phối hợp với Phòng Tổ chức – Hành chính trong triển khai công tác tuyên truyền.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa đề nghị các phòng, khoa, bộ môn triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch này và báo cáo kết quả thực hiện trong báo cáo công tác CCHC của đơn vị. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, khoa, bộ môn phản ánh trực tiếp về phòng Tổ chức-Hành chính để tổng hợp trình Lãnh đạo nhà trường xem xét, giải quyết./.