

BIÊN BẢN
Về việc họp xem xét của lãnh đạo năm 2021

1. Thời gian: từ 8 giờ 30 phút, ngày 08 tháng 12 năm 2021

2. Địa điểm: Hội trường A, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa

3. Thành phần tham dự:

- Ban Giám hiệu.
- Các thành viên trong Ban chỉ đạo ISO .

4. Nội dung xem xét:

Căn cứ Báo cáo số 156/BC-ISO ngày 07/12/2021 về tình hình áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) năm 2021:

a) Kết quả thực hiện hành động khắc phục từ các cuộc họp xem xét của lãnh đạo trước đó.

- Các đơn vị đã triển khai rà soát các thông tin dạng văn bản thuộc đơn vị phụ trách để kịp thời điều chỉnh, bổ sung, đảm bảo đáp ứng đầy đủ yêu cầu của các tiêu chuẩn đang áp dụng và các quy định pháp luật, ... liên quan đến HTQLCL của nhà trường, đồng thời cập nhật lên mạng nội bộ của Nhà trường.

- Nhà trường có nhiều biến động về nhân sự lãnh đạo Đảng, chính quyền nên trong quá trình vận hành hệ thống quản lý chất lượng gặp nhiều khó khăn, nhiều quy trình quy chế quy định thay đổi cho phù hợp. Hiện Nhà trường vẫn tiếp tục rà soát, điều chỉnh, bổ sung thêm quy trình.

- Bên cạnh đó, Nhà trường đã rà soát, bổ sung và xây dựng kế hoạch đào tạo năm 2021 để không ngừng nâng cao nghiệp vụ, chuyên môn cho viên chức, người lao động và triển khai thực hiện để đảm bảo tiêu chuẩn Giảng viên đúng theo quy định. Năm 2021 do tình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp và các lớp bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ hầu như trể tiến độ và một số lớp điều chỉnh theo hình thức trực tuyến nên công tác đào tạo cũng không như thời gian dự kiến ban đầu.

b) Các thay đổi bên trong và bên ngoài có liên quan đến HTQLCL

- Nhà trường đã hoàn thành việc triển khai xây dựng, áp dụng, cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015 và Công bố ban hành theo Quyết định số 26/QĐ-CĐYT ngày 30/6/2020 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa, đồng thời đã

thực hiện phân phối và lưu thông tin dạng văn bản file điện tử (thường chỉ có 01 bản gốc là bản giấy) cho các đơn vị để sử dụng.

- Điều chỉnh biểu mẫu BM02-CYK-QT-KSKN của quy trình Khảo sát sự hài lòng và giải quyết khiếu nại của Khách hàng.

- Điều chỉnh hình thức khảo sát sự hài lòng của Khách hàng từ hình thức trực tiếp sang hình thức trực tuyến trong tình hình dịch bệnh Covid-19.

c) Thông tin về kết quả hoạt động và hiệu lực của HTQLCL

** Sự hài lòng của khách hàng và phản hồi từ các bên quan tâm*

- Năm 2021 do tình hình dịch bệnh kéo dài học sinh sinh viên không đến trường mà tham gia học tập theo hình thức trực tuyến. Vì thế Nhà trường cũng đã chủ động điều chỉnh hình thức khảo sát ý học sinh sinh viên bằng hình thức trực tuyến để đánh giá các mức độ sự hài lòng của học sinh sinh viên về chất lượng dịch vụ của Trường năm 2021.

- Năm 2020 Nhà trường triển khai khảo sát cho 120 học sinh sinh viên, năm 2021 số lượng học sinh sinh viên tham gia khảo sát 849 nhiều hơn rất nhiều so với năm 2020, vì năm nay Nhà trường triển khai khảo sát ý kiến bằng hình thức trực tuyến.

- Nhìn chung học sinh sinh viên đánh giá mức khá hài lòng với dịch vụ của nhà trường. Năm 2020 có 2 nội dung có mức độ hài lòng chưa cao, nhưng năm 2021 đã có chuyển biến đó là:

1. Thời gian thực hiện các thủ tục đánh giá cao ở mức 1, 2 khá cao (Tốt, khá). Điều này cho thấy có sự chuyển biến so với năm 2020.

2. Cơ sở vật chất và điều kiện phục vụ giảng dạy đánh giá mức 2 (Khá). Sau khảo sát năm 2020 Nhà trường cũng đã sửa chữa một số cơ sở vật chất cho khuôn khổ cho phép vì cơ sở của trường đang chuẩn bị chuyển sang cơ sở mới nên việc sửa chữa và xây mới hầu như khó triển khai thực hiện, chỉ có thể đảm bảo cơ sở vật chất cơ bản nhất trong phục vụ nhu cầu tối thiểu, tuy nhiên vẫn đảm bảo những trang thiết bị đầy đủ trong học tập, không đáp ứng hoàn toàn yêu cầu của học sinh sinh viên.

** Mức độ mà các mục tiêu chất lượng đã đạt được*

1. Phần đầu đạt 80% chỉ tiêu tuyển sinh (chưa đạt): Kết quả mục tiêu chỉ đạt được 41%.

2. Trên 95% học sinh sinh viên đạt điểm rèn luyện từ khá trở lên (đạt): Kết quả đạt trên 98% học sinh sinh viên đạt điểm rèn luyện từ khá trở lên, vượt so với mục tiêu đặt ra trong năm 2021.

3. 100% cán bộ, viên chức và người lao động đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ theo vị trí việc làm (Đạt)

4. Phần đầu 95% cán bộ giảng viên hoàn thành giờ giảng theo quy định và 100% cán bộ viên chức hoàn thành nhiệm vụ theo phân công (Đạt)

5. 100% giáo trình của hai ngành trọng điểm khu vực ASEAN (CĐ Điều dưỡng và CĐ Dược) được tổ chức biên soạn, lựa chọn và thẩm định theo quy định (Đạt)

6. Bổ sung trang thiết bị dạy học đáp ứng yêu cầu hai chương trình đào tạo trọng điểm khu vực ASEAN (CĐ Điều dưỡng và CĐ Dược). (Đạt)

7. Phần đầu 95% các yêu cầu của học sinh sinh viên được giải quyết đúng hạn; 90% học sinh sinh viên cuối khóa đủ điều kiện tốt nghiệp. (Đạt)

* *Kết quả hoạt động và sự phù hợp của sản phẩm:* Về cơ bản, nhà trường đã hoàn thành tốt các mục tiêu đã đề ra Qua hoạt động khảo sát sự hài lòng của học sinh sinh viên, điều đáng ghi nhận là học sinh sinh viên hài lòng với dịch vụ học tập của nhà trường.

* *Sự không phù hợp và các hành động khắc phục:* Hiện tại chưa xuất hiện sự không phù hợp.

* *Các kết quả theo dõi và đo lường:*

+ Các quy trình, các hướng dẫn để thực hiện các quá trình, các hoạt động kiểm định, hiệu chuẩn, thử nghiệm và vận hành HTQLCL đều được lãnh đạo cao nhất xem xét kỹ trước khi phê duyệt để ban hành, áp dụng.

- Các kết quả đánh giá (kết quả đánh giá nội bộ; đánh giá của các tổ chức bên ngoài; ...)

+ Nhà trường đã ban hành Chương trình số 59/CTr-ISO ngày 29/11/2021 về Chương trình đánh giá nội bộ năm 2021; Kế hoạch số 141/KH-ISO ngày 18/11/2020 về Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2021.

* *Kết quả hoạt động của các nhà cung cấp bên ngoài:*

+ Không có yêu cầu khắc phục các sự không phù hợp đối với các nhà cung cấp;

+ Dữ liệu kiểm tra đầu vào đảm bảo yêu cầu;

+ Không có vấn đề phát sinh liên quan đến nhà cung cấp;

+ Không có nhà cung cấp không đạt yêu cầu trong năm vừa qua.

d) Sự đầy đủ các nguồn lực

Đảm bảo đầy đủ nguồn lực cho các hoạt động hiện tại.

e) Tính hiệu lực của các hành động được thực hiện để giải quyết rủi ro và cơ hội: Căn cứ bảng nhận diện rủi ro và cơ hội đã xây dựng, Nhà trường đã bám sát và thực hiện nghiêm túc các giải pháp đã đề ra.

5. Các kiến nghị, đề xuất biện pháp:

Các đơn vị thường xuyên rà soát các thông tin dạng văn bản thuộc đơn vị phụ trách để kịp thời điều chỉnh, bổ sung, đảm bảo đáp ứng đầy đủ yêu cầu của các tiêu chuẩn đang áp dụng và các quy định pháp luật, ... liên quan đến HTQLCL của nhà trường, đồng thời cập nhật lên mạng nội bộ của Nhà trường.

6. Kết luận/chỉ đạo thực hiện của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa

Các Phòng triển khai thực hiện nghiêm túc:

- Triển khai thực hiện kiến nghị, đề xuất nêu trên.
- Tiếp tục rà soát, bổ sung vào kế hoạch đào tạo hằng năm để không ngừng nâng cao nghiệp vụ, chuyên môn cho CBNV và triển khai thực hiện để đảm bảo tiêu chuẩn Giảng viên.
- Tiếp tục cải tiến, không ngừng nâng cao nghiệp vụ, đề xuất các giải pháp kiểm soát để đảm bảo kết quả kiểm định, hiệu chuẩn, thử nghiệm chính xác. Không ngừng nâng cao sự hài lòng của học sinh sinh viên đối với các chất lượng giáo dục./.

Cuộc họp kết thúc vào lúc 11 giờ 30 phút cùng ngày./.

THƯ KÝ ISO



Huỳnh Thị Mai Hoa

Khánh Hòa, ngày 08 tháng 12 năm 2021

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

Hồ Tá Phương