

Số: 590 /QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày 11 tháng 3 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Công văn số 373/SNV-CCHC ngày 26 tháng 02 năm 2021.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021.

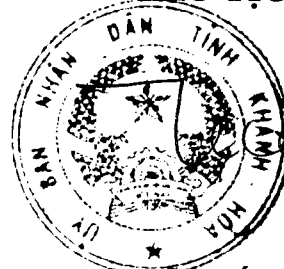
Điều 2. Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, cụ thể hóa và tổ chức triển khai thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn; các tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Bộ Nội vụ;
- TT: Tỉnh ủy; HĐND tỉnh; UBND tỉnh;
- VPTU, các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy; đoàn thể CT-XH tỉnh (VBĐT);
- VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh (VBĐT);
- Các huyện, thị, thành ủy;
- Đài PTTH KH, Báo KH;
- Công TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Công TTĐT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, DL. 36 b

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tấn Tuân

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 59C/QĐ-UBND ngày 11 / 3 /2021
của UBND tỉnh Khánh Hòa)*

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021 và theo tinh thần Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII nhiệm kỳ 2020 - 2025, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 với những trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại tỉnh.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Góp phần đạt mục tiêu tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đạt từ 30% trở lên; mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 81%; tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, ngành; kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, tổ chức hội, hiệp hội.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở các cơ quan, đơn vị, các cấp hành chính tỉnh, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền.

- Trọng tâm tuyên truyền bám sát các quy định hiện hành và chỉ đạo, hướng dẫn liên quan của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy; tăng cường thông tin tuyên truyền cải

cách hành chính đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực; đồng thời lồng ghép, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng chống dịch Covid-19 tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT

Năm 2021, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020. Đồng thời, tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả, thiết thực những nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền như sau:

1. Nội dung tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức

- Những kết quả cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh năm 2020 và giai đoạn 2011 – 2020.

- Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh, ngành, địa phương, đơn vị; Chương trình, Kế hoạch, Đề án triển khai các nội dung cải cách hành chính của tỉnh: Cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ, chính quyền điện tử.

- Trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính;

- Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2021 được ban hành kèm theo Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.

- Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020 - 2025; các Chương trình, Kế hoạch hành động của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương để triển khai các Nghị quyết nêu trên, trong đó chú ý nội dung về xây dựng chính quyền và cải cách hành chính.

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đối với việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các sở, ngành và địa phương.

- Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX); các Chỉ số đánh giá được công bố đối với cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh trong năm 2020.

- Các nội dung khác do cơ quan, đơn vị nghiên cứu, lựa chọn.

2. Nội dung tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2021), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

- Tập trung tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

Căn cứ theo nhóm đối tượng tại khoản 1 và khoản 2, mục II Kế hoạch này, đặc điểm và thực tiễn cơ quan, đơn vị, địa phương và các quy định, chỉ đạo về công tác phòng, chống Covid-19 trong năm 2021, các sở, ngành, đơn vị sự nghiệp, UBND cấp huyện, cấp xã nghiên cứu lựa chọn một hoặc kết hợp các hình thức đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền, nhất là trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

a) Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn cụ thể công tác tuyên truyền và phổ biến qua mạng nội bộ cơ quan, đơn vị, phổ biến trong cuộc họp nội bộ cơ quan, các hội nghị, tập huấn, hội thảo, các cuộc làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp do cơ quan, đơn vị tổ chức.

b) Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa cơ quan, địa phương:

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa cơ quan, địa phương.

- Giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu ngành, cơ quan, đơn vị, tuyên truyền khẩu hiệu “*Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa - Một địa chỉ - Có tất cả (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/>)*”; “*Nộp hồ sơ trực tuyến để góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19*”...

- Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

c) Tuyên truyền qua Cổng /trang thông tin điện tử:

- Thực hiện đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử ngay sau khi ban hành.

- Thường xuyên cập nhật, gửi tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin cải

cách hành chính tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng thông tin dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: hanhchincong.khanhhoa.gov.vn), trang thông tin điện tử sở, ngành, đơn vị, địa phương. Tạo liên kết banner điện tử tuyên truyền theo yêu cầu, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền đến các website cơ quan, địa phương.

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn>; 100% cơ quan, đơn vị quan tâm, truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>) và Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa tại Bộ phận một cửa, tạo liên kết trên Cổng, trang thông tin điện tử.

d) Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:

- Các sở, ngành, địa phương chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của chính quyền.

- UBND huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Đài Truyền thanh - Truyền hình xây dựng chuyên mục cải cách hành chính; thường xuyên phổ biến, thông tin tin, bài về cải cách hành chính để phát trên hệ thống đài truyền thanh địa phương.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

đ) Tuyên truyền cổ động trực quan:

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa cơ quan, địa phương.

- Lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, các cuộc thi có liên quan.

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

e) Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền:

- Phát các TVC, video graphic, lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo...các cơ quan, đơn vị,

địa phương (nếu có).

- Nghiên cứu, tham khảo nhân rộng một số Fanpage có lồng ghép nội dung tuyên truyền về thủ tục hành chính, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục (như Fanpage Công an thị trấn Vạn Giã, huyện Vạn Ninh, trang Zalo Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc của Công an xã Ninh Hưng, thị xã Ninh Hòa...).

g) Về truyền thông qua mạng di động:

Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì nghiên cứu, hướng dẫn và đề nghị các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh hỗ trợ việc gửi tin nhắn thông báo việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trong thời gian phòng chống dịch, bệnh Covid-19 và các nội dung theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh đến các chủ thuê bao di động trên địa bàn tỉnh.

h) Khuyến khích các sở, ngành, địa phương nghiên cứu xây dựng, thiết kế mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình.

Nâng cao chất lượng chuyên trang “Đồ họa trực quan – Infographic” trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa hoặc tạo liên kết, theo đó thường xuyên cập nhật đầy đủ, chính xác các thông tin tuyên truyền theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương và Ủy ban nhân dân tỉnh về các nội dung cải cách hành chính.

i) Đề nghị kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Đề nghị Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các cấp ủy đảng sở, ngành, cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh; huyện, thị, thành ủy; các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy và các cấp ủy cơ sở trực thuộc; các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy, đảng đoàn phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; kết hợp tuyên truyền về công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

- Nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền miệng theo Hướng dẫn số 03-HD/BTGTU ngày 25/12/2020 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy về công tác tuyên truyền miệng, hoạt động báo cáo viên năm 2021 (các cơ quan, đơn vị thuộc

tinh nghiên cứu thêm Hướng dẫn số 04-HD/ĐUK ngày 19/01/2021 của Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh Khánh Hòa về công tác tuyên truyền miệng và hoạt động báo cáo viên năm 2021).

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, Ủy ban nhân dân tỉnh phân công các cơ quan chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

1. Các sở, ngành, đơn vị, địa phương

a) Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>.

Định kỳ hàng tháng (trước ngày 25), gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, tham mưu cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh).

b) 100% cơ quan, đơn vị có mô hình, sáng kiến, giải pháp tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 - năm 2021 do UBND tỉnh tổ chức.

c) Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Sở Nội vụ

a) Chủ trì tham mưu triển khai các hoạt động tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước và của tỉnh giai đoạn 2021 - 2030.

b) Tiếp tục phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa triển khai tuyên truyền cải cách hành chính trong toàn hệ thống chính trị tỉnh; phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí Trung ương, ngoài tỉnh để thông tin kịp thời về tình hình, kết quả cải cách hành chính của tỉnh, các dịch vụ công trực tuyến do tỉnh cung cấp.

c) Chủ trì tham mưu triển khai tổ chức tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về kiến thức, nghiệp vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

d) Tiếp tục chủ trì điều tra xã hội học để đo lường tác động, hiệu quả của cải cách hành chính, nghiên cứu cách thức, phương án điều tra phù hợp với tình hình thực tiễn, phát huy hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin để khảo sát trực tuyến.

đ) Tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh.

Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu tạo lập Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa và quản lý hiệu quả hoạt động, cung cấp thông tin và tương tác hỗ trợ dịch vụ của Fanpage này.

e) Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 - năm 2021.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

a) Là cơ quan chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

b) Tiếp tục phối hợp các cơ quan thông tấn báo chí để triển khai đồng bộ các hoạt động phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

c) Nghiên cứu mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Chủ trì tham mưu triển khai công tác truyền thông về Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

b) Phối hợp, hướng dẫn Bưu điện tỉnh Khánh Hòa truyền thông, quảng bá về thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích năm 2021.

c) Chủ trì hướng dẫn, triển khai tuyên truyền qua mạng di động, mạng xã hội, đồ họa trực tuyến, nâng cao hiệu quả chuyên trang “Đồ họa trực quan – Infographic” trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa và Fanpage Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

d) Chủ trì truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; truyền thông về việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử.

đ) Hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức tác nghiệp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến theo hình thức phù hợp.

5. Sở Tư pháp

Thông nhất tuyên truyền về lĩnh vực cải cách thể chế trên địa bàn tỉnh, gắn tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; đẩy mạnh truyền thông các nội dung liên quan qua website Sở Tư pháp và Trang phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa (www.phapluatkhanhhoa.vn).

6. Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Công Thương, Du lịch; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong

a) Tham mưu, tổ chức tốt các hội nghị đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2021 theo phân công của Ủy ban nhân dân tỉnh; tổ chức hội nghị, hội thảo giới thiệu về chính sách, dự án kêu gọi đầu tư tại tỉnh.

b) Gắn kết các hoạt động tuyên truyền với hoạt động quảng bá hình ảnh và xúc tiến đầu tư; xúc tiến du lịch, thương mại, các hoạt động giao lưu văn hóa sự kiện lớn của tỉnh năm 2021.

c) Những nỗ lực, giải pháp chỉ đạo việc triển khai kích cầu, phục hồi kinh tế gắn với công tác phòng, chống dịch Covid-19 năm 2021 của tỉnh, ngành.

7. Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Giao thông vận tải

a) Tiếp tục công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách, hoạt động ngành, hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

b) Tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

c) Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì tổ chức tập huấn chuyên sâu về quy định, chính sách mới, quy trình giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai đến tận cấp xã.

8. Sở Y tế

a) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh.

b) Tiếp tục triển khai, nghiên cứu nhân rộng mô hình đơn nguyên điều trị trong ngày tại các bệnh viện thuộc tỉnh quản lý và lồng ghép tuyên truyền cho công dân, tổ chức, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về thực hiện thủ tục hành chính trên các khâu hiệu, thông điệp của ngành y tế trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

9. Các ngành: Thuế, Hải quan, Bảo hiểm Xã hội, Kho bạc, Ngân hàng, Công an

a) Chủ động triển khai công tác tuyên truyền theo kế hoạch của ngành; đồng thời phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

b) Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính thuế, hải quan, bảo hiểm xã hội, xuất, nhập cảnh qua mạng Internet, việc triển khai kết

nổi cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các hệ thống ứng dụng, cơ sở dữ liệu phục vụ tổ chức, cá nhân tại tỉnh, nộp thuế điện tử, thanh toán điện tử và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông.

10. Sở Ngoại vụ

a) Hỗ trợ hoàn thiện các sản phẩm truyền thông dịch vụ công trực tuyến bằng tiếng nước ngoài để hỗ trợ hiệu quả việc thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân nước ngoài.

b) Hỗ trợ công tác biên, phiên dịch theo yêu cầu, đề nghị của các cơ quan có thẩm quyền để tuyên truyền, hướng dẫn chuyên gia, công dân về thủ tục nhập cảnh, về quy trình tiếp nhận và cách ly y tế theo quy định hiện hành, về quy định áp dụng đối với người từ vùng có dịch trở về địa phương.

11. Bưu điện tỉnh

Chủ động, tích cực triển khai truyền thông thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, kết hợp với truyền thông dịch vụ công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến tận bưu điện văn hóa xã, các khách hàng và các đối tượng thụ hưởng các dịch vụ do bưu điện thực hiện theo ủy nhiệm, chi hộ; đảm bảo tỉ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích theo mục tiêu cải cách hành chính năm 2021.

12. Trường Chính trị tỉnh, Đại học Khánh Hòa và các trường Cao đẳng thuộc tỉnh

Nghiên cứu xây dựng đưa vào chương trình giảng dạy về nội dung cải cách hành chính nhà nước, góp phần bồi dưỡng, nâng cao trình độ lý luận, chuyên môn, chuyên biến mạnh về nhận thức và hành động đối với công tác cải cách hành chính trong đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, sinh viên, học viên.

13. Đài Phát thanh – Truyền hình, Báo Khánh Hòa

a) Tích cực tham gia, phối hợp các sở, ngành, địa phương nâng cao hiệu quả triển khai tuyên truyền cải cách hành chính trên báo, đài; đổi mới nội dung, cách thức thực hiện chuyên mục cải cách hành chính đang thực hiện

b) Nghiên cứu xây dựng các phóng sự, bài chuyên sâu để làm nổi bật những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Hỗ trợ quảng bá Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, những nỗ lực, giải pháp trong công tác cải cách hành chính góp phần tích cực cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và xây dựng giải pháp khôi phục kinh tế, gắn liền với công tác phòng, chống dịch Covid-19 năm 2021 trên truyền hình, sóng phát thanh, mạng xã hội Youtube của Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa.

d) Chú trọng phản ánh các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác

cải cách hành chính của các địa phương, đơn vị để đề xuất nhân rộng; tuyên truyền mạnh mẽ nỗ lực của các sở, ngành, địa phương trong việc đẩy mạnh nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

đ) Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn báo chí của Trung ương và các tỉnh, thành trong cả nước để quảng bá, phổ biến tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh.

14. Đề nghị các cơ quan báo chí của Trung ương trên địa bàn tỉnh

Tham gia, hỗ trợ tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh; tích cực phối hợp với các sở, ngành, đơn vị, địa phương, là kênh quan trọng chuyển tải những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân đến chính quyền tỉnh.

15. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy

a) Chỉ đạo, định hướng nội dung tuyên truyền liên quan cải cách hành chính cho Ban Tuyên giáo các cấp, các cơ quan báo chí; quan tâm nắm bắt tình hình dư luận, định hướng nội dung và phối hợp tuyên truyền trên website Tỉnh ủy Khánh Hòa, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, fanpage Nha Trang ngày mới của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Khánh Hòa.

b) Lồng ghép thông tin cải cách hành chính tỉnh vào nội dung hội nghị Báo cáo viên Tỉnh ủy, Bản tin thông tin nội bộ phục vụ sinh hoạt chi bộ thường kỳ, Hội thi do Ban Tuyên giáo tổ chức trong năm 2021.

16. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh

a) Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm chắc tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để chủ động, tích cực phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

b) Đề nghị Tỉnh đoàn

- Phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính, tích cực tham gia tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

- Tổ chức quán triệt triển khai thực hiện Kế hoạch tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 - năm 2021, chỉ đạo tuyên truyền, phát động cuộc thi đến cấp chi đoàn, phối hợp tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, kênh thông tin của Đoàn, Website của Tỉnh đoàn.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, các đơn vị sự nghiệp công lập

a) Nghiên cứu xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của cơ quan, đơn vị mình và chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền theo nội dung Kế hoạch trong cơ quan, ngành, đơn vị, địa phương. Trong đó nêu rõ: (1) nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền năm 2021; (2) hình thức tuyên truyền; (3) thời gian thực hiện; (4) phân công chủ trì, phối hợp hoặc cách thức triển khai; (5) kinh phí dự kiến thực hiện (có thể nghiên cứu kết hợp, lồng ghép trong nội dung các kế hoạch liên quan).

Các Kế hoạch gửi về Sở Nội vụ trước ngày **31/3/2021** để tổng hợp, phối hợp.

b) Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác cải cách hành chính; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cấp cho cơ quan, đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

c) Hợp tác chặt chẽ với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

2. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/05/2019 của Bộ Tài chính, các quy định, hướng dẫn liên quan.

Sở Nội vụ chủ trì tổng hợp, phối hợp các cơ quan liên quan thẩm định, đề xuất kinh phí thực hiện, hỗ trợ chi cho các hoạt động tuyên truyền trọng điểm của tỉnh.

3. Căn cứ Kế hoạch này, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (mục công tác chỉ đạo, điều hành).

4. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra việc tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại chính quyền cấp xã, thường xuyên nắm tình hình để có biện pháp quyết liệt, kịp thời; tạo chuyển biến rõ rệt ở cơ sở.

5. Đề nghị các cơ quan tham mưu của Tỉnh ủy, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, các hội, hiệp hội, các cơ quan thông tấn báo chí tiếp tục phối hợp, đồng hành, hỗ trợ, phối hợp chính quyền các cấp trong việc triển khai Kế hoạch này; góp phần tích cực hoàn thành mục tiêu cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021.

Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, ngành, địa phương và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.

