

KHẨN

KẾ HOẠCH

Triển khai đón khách du lịch, thích ứng an toàn trong phòng, chống dịch Covid – 19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện Thông báo số 159-TB/TU ngày 06/9/2021 của Tỉnh ủy, kết luận của Thường trực Tỉnh ủy tại buổi làm việc với Ủy ban nhân dân tỉnh, Thường trực Ban Chỉ đạo phòng chống dịch bệnh ở người tỉnh và thành phố Nha Trang; Thông báo số 174-TB/TU ngày 21/9/2021 của Tỉnh ủy, kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại Hội nghị làm việc với Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa và một số cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh; Thông báo số 179-TB/TU ngày 25/9/2021 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về kết luận của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về lộ trình nói lỏng giãn cách xã hội sau ngày 01/10/2021, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai đón khách du lịch, thích ứng an toàn trong phòng, chống dịch Covid – 19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Bảo đảm mục tiêu “Kép” vừa phòng, chống dịch bệnh vừa phục hồi phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh; Khắc phục sự suy giảm, thúc đẩy tăng trưởng lượng khách du lịch đến Khánh Hòa, góp phần phát triển du lịch bền vững theo mục tiêu nhiệm vụ kinh tế - xã hội, phù hợp tình hình kiểm soát dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai các hoạt động quảng bá thu hút, đón khách du lịch đảm bảo các quy định, điều kiện về phòng chống dịch COVID-19 của cơ quan có thẩm quyền.

- Xây dựng các giải pháp nhằm phục hồi du lịch, hỗ trợ, kịp thời tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực du lịch bị tác động tiêu cực của dịch COVID-19, tạo điều kiện cho các ngành nghề khác cùng phát triển.

- Các cấp, các ngành, các địa phương, doanh nghiệp du lịch và cộng đồng tích cực cùng đồng hành để từng bước phục hồi, giảm thiểu thiệt hại do ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19 cho ngành du lịch.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động đón tiếp, phục vụ khách du lịch phải đảm bảo tuyệt đối các quy định, điều kiện về phòng chống dịch và các tiêu chí về đánh giá an toàn trong phòng, chống dịch COVID-19 đối với hoạt động du lịch.

- Đảm bảo sự an toàn, thuận lợi nhất cho các hoạt động của khách du lịch, doanh nghiệp và người lao động.
- Chủ động, linh hoạt và phòng ngừa rủi ro trong quá trình tổ chức đón tiếp, phục vụ khách; Có phương án xử lý các tình huống kịp thời.
- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan quản lý nhà nước, đơn vị, doanh nghiệp trong quá trình đón tiếp, phục vụ khách và công tác phòng chống dịch.

II. Nội dung thực hiện

1. Thu hút khách du lịch nội địa

1.1. Định hướng thực hiện: Hiện nay, với các biện pháp quyết liệt, chặt chẽ của tỉnh Khánh Hòa trong công tác phòng chống dịch thời gian qua nên dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh đã được kiểm soát, điều này tạo nên tâm lý an tâm, tin tưởng của người dân và du khách, cùng với việc người dân đã ở nhà trong thời gian khá lâu là điều kiện thuận lợi để kích cầu, thu hút họ đi du lịch; đồng thời, tái khởi động cơ bản được các hoạt động của ngành du lịch Khánh Hòa nói chung và các doanh nghiệp du lịch nói riêng để chuẩn bị sẵn sàng cho mùa du lịch dịp lễ, tết cuối năm 2021 và đầu năm 2022. Chính vì vậy, ngành du lịch Khánh Hòa cần xác định ưu tiên kích cầu để thu hút nguồn khách là người dân địa phương, người đang sinh sống và làm việc tại tỉnh Khánh Hòa, tập trung vào chủ đề “*Người Khánh Hòa đi du lịch Khánh Hòa*”, “*Du lịch Việt Nam an toàn, hấp dẫn*” kết hợp giữa công tác truyền thông, quảng bá với thực hiện xây dựng và tung ra các gói combo sản phẩm, dịch vụ khuyến mãi giảm giá, chương trình tour ưu đãi hấp dẫn dành riêng nguồn khách này, theo đó tập trung chủ yếu vào các gói sản phẩm dịch vụ, chương trình du lịch thiết kế dành cho các nhóm nhỏ hoặc gia đình.

Bên cạnh đó, tình hình dịch bệnh tại một số tỉnh, thành trong cả nước đang dần được kiểm soát, đây cũng sẽ là mục tiêu thu hút nguồn khách nội địa để khôi phục hoạt động du lịch, lấy lại đà tăng trưởng. Việc quảng bá, thu hút nguồn khách này cần kết hợp các hoạt động truyền thông, quảng bá với triển khai chương trình kích cầu như: phối hợp với các hãng hàng không, đơn vị vận chuyển, các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch, các điểm tham quan, mua sắm... xây dựng nhiều chương trình du lịch ưu đãi, hấp dẫn, chất lượng để khách lựa chọn.

1.2. Thời gian thực hiện: Bắt đầu tháng 01/10/2021 đến ngày 31/12/2021.

- **Giai đoạn 1:** Từ 00 giờ 00 phút ngày 01/10/2021 đến hết ngày 15/10/2021: Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch ở khu vực biệt lập, sau khi đã đáp ứng các quy định, điều kiện tiêu chí đảm bảo an toàn Covid-19, được Sở Du lịch kiểm tra, chấp thuận thì được đón khách trong tỉnh (Khách là người có thẻ xanh Covid hoặc thẻ vàng Covid)

- **Giai đoạn 2:** Từ 00 giờ 00 phút ngày 16/10/2021 đến hết ngày 15/11/2021: Mở rộng việc tổ chức hoạt động đón khách du lịch trong nước đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh, sau khi đã áp dụng được các quy định, điều kiện tiêu chí về đảm bảo an toàn Covid-19, khách du lịch là người có Thẻ xanh Covid hoặc Thẻ vàng Covid.

- **Giai đoạn 3:** Từ 00 giờ 00 phút ngày 16/11/2021 đến hết ngày 31/12/2021: Tiếp tục triển khai thực hiện việc đón khách du lịch nội địa theo kế hoạch đề ra.

1.3. Đối tượng áp dụng

a) Điều kiện chung đối với khách du lịch: Là Người có Thẻ xanh Covid-19, Thẻ vàng Covid-19 theo Quy chế cấp, quản lý và sử dụng Thẻ Covid-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa ban hành tại Quyết định số 3191/QĐ-BCĐ ngày 30/9/2021 của Ban Chỉ đạo Phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh, cụ thể:

- Người có Thẻ xanh Covid-19 (là người đã tiêm đủ loại vắc-xin tiêm 02 mũi đã qua ít nhất 14 ngày sau mũi tiêm thứ 02; hoặc là người đã tiêm loại vắc-xin tiêm 01 mũi đã qua ít nhất 14 ngày sau khi tiêm; hoặc là người nhiễm SARS-CoV-2 đã khỏi bệnh, có giấy ra viện, đã hoàn thành thời gian cách ly tại nhà theo quy định và trong thời hạn 180 ngày tính từ ngày khỏi bệnh)

- Người có Thẻ vàng Covid (là người đã tiêm 01 mũi đối với vắc-xin có yêu cầu 02 mũi: AstraZeneca, Pfizer, Moderna, Sinopharm, Sputnik V,.. đã qua 14 ngày kể từ ngày tiêm; hoặc là người có kết quả xét nghiệm PCR âm tính với SARS-CoV-2 trong thời gian 72 giờ kể từ khi lấy mẫu).

(Đối với trẻ em, học sinh, người lớn tuổi, người khuyết tật, ... khi chưa đủ điều kiện sử dụng Thẻ Covid sẽ được hướng dẫn bằng văn bản cụ thể khác)

- Phải đảm bảo quy tắc 5K, đo thân nhiệt hàng ngày.

b) Điều kiện riêng đối với khách du lịch:

- Đối với khách du lịch địa phương ở Khánh Hòa: Thực hiện chương trình du lịch theo hình thức trọn gói do doanh nghiệp lữ hành tổ chức hoặc mua dịch vụ trực tiếp của cơ sở lưu trú, khu, điểm du lịch...

- Đối với khách du lịch ngoài địa phương Khánh Hòa: Thực hiện chương trình du lịch theo hình thức trọn gói do doanh nghiệp lữ hành tổ chức đảm bảo tiêu chí về an toàn phòng, chống dịch COVID-19.

1.4. Điều kiện đối với các cơ sở lưu trú, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, khu, điểm du lịch và các đơn vị cung cấp dịch vụ du lịch:

a) Điều kiện chung:

- Thực hiện theo Hướng dẫn số 9697/HD-BCĐ, ngày 30/9/2021 của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 tỉnh về việc triển khai giai đoạn 1 Kế hoạch

thích ứng an toàn trong phòng chống, dịch Covid-19 và phục hồi phát triển kinh tế-xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà (từ ngày 01/10/2021 đến ngày 15/10/2021).

- Đảm bảo đạt các tiêu chí đánh giá an toàn trong phòng, chống dịch COVID-19 đối với hoạt động du lịch tại tỉnh Khánh Hoà theo Quyết định số 3206/QĐ-BCĐ, ngày 30/9/2021 của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 tỉnh Khánh Hoà ban hành Bộ tiêu chí đánh giá an toàn.

- Đáp ứng các quy định của Luật Du lịch, Quyết định số 473/QĐ-TCDL ngày 29/4/2020 của Tổng cục Du lịch về việc ban hành các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 bảo đảm an toàn tại các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành, khu điểm, cơ sở lưu trú du lịch và kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch; Quyết định số 474/QĐ-TCDL ngày 01/5/2020 của Tổng cục Du lịch về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung tại “Hướng dẫn các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19, bảo đảm an toàn tại các doanh nghiệp lữ hành, khu, điểm, cơ sở lưu trú du lịch và kinh doanh dịch vụ du lịch” ban hành kèm theo Quyết định 473/QĐ-TCDL ngày 29/4/2020.

- Người lao động có cam kết về thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID -19 theo quy định.

- Tất cả người trực tiếp tham gia phải được cơ quan y tế có thẩm quyền tập huấn về các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trước khi tham gia quy trình đón khách du lịch.

b) Điều kiện riêng:

- *Đối với doanh nghiệp lữ hành:*

- + Có hợp đồng ký kết hợp tác với các cơ sở dịch vụ đáp ứng các điều kiện về phòng chống COVID-19 được cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền chấp thuận, cấp phép hoặc có Phương án đảm bảo các tiêu chí về an toàn, phòng chống dịch Covid-19 thông báo đến cơ quan có thẩm quyền (tại giai đoạn thực hiện hậu kiểm).

- + Thực hiện vận chuyển khách du lịch đúng cung đường trong chương trình tour theo phương án của đơn vị.

- *Đối với cơ sở lưu trú*

- + Thực hiện nghiêm việc đăng ký, tự đánh giá và triển khai thực hiện việc đăng ký an toàn COVID-19 tại website <http://safe.tourism.com.vn>.

- *Đối với đơn vị vận chuyển:*

- + Phương tiện vận chuyển đa dạng, chất lượng cao, trên phương tiện có đầy đủ các trang thiết bị đảm bảo an toàn phòng chống dịch;

- + Có chất lượng phục vụ khách tốt, uy tín;

+ Thực hiện vận chuyển khách du lịch đúng cung đường trong chương trình tour theo phương án của đơn vị.

1.5. Quy trình thực hiện:

Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch căn cứ Bộ tiêu chí đánh giá an toàn trong phòng, chống dịch COVID-19 đối với hoạt động du lịch tại tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Quyết định số 3206/QĐ-BCĐ, ngày 30 tháng 09 năm của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 tỉnh Khánh Hòa và Hướng dẫn số 9697/HD-BCĐ, ngày 30/9/2021 của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 tỉnh về việc triển khai giai đoạn 1 Kế hoạch thích ứng an toàn trong phòng chống, dịch Covid-19 và phục hồi phát triển kinh tế-xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà (từ ngày 01/10/2021 đến ngày 15/10/2021) xây dựng phương án đón và phục vụ khách du lịch đáp ứng các tiêu chí, yêu cầu theo quy định nêu trên gửi phương án, kế hoạch về Sở Du lịch xem xét, thẩm định chấp thuận trước khi đi vào hoạt động; các giai đoạn tiếp theo thực hiện theo hướng dẫn của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19.

2. Phương án xử lý sự cố

- Thực hiện theo Hướng dẫn số 8693/HD-BCĐ, ngày 07/9/2021 của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 tỉnh về thực hiện tạm thời về biện pháp bảo đảm an toàn phòng, chống dịch COVID-19 tại cơ sở sản xuất kinh doanh, du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và các quy định, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền tại thời điểm.

- Chuẩn bị sẵn sàng cơ sở vật chất về y tế, tính toán về sức chứa của cơ sở lưu trú, cơ sở y tế phục vụ khách cách ly (trong trường hợp khách nghi nhiễm bệnh COVID-19, có xét nghiệm dương tính); đồng thời bố trí lực lượng công an, y tế chốt trực, phản ứng nhanh, kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh.

- Trong trường hợp phát hiện có trường hợp nghi nhiễm, cần thực hiện ngay các biện pháp sau:

+ Áp dụng biện pháp cách ly ngay lập tức với người có khả năng nhiễm bệnh;

+ Thông báo ngay cho cơ quan y tế địa phương nếu phát hiện người có biểu hiện nghi nhiễm bệnh COVID-19 để tiến hành xét nghiệm cũng như di chuyển bệnh nhân đến bệnh viện hoặc khu cách ly do cơ sở lưu trú đã bố trí;

+ Khoanh vùng; Phối hợp với các đơn vị để xác định các trường hợp tiếp xúc có nguy cơ lây nhiễm;

+ Thực hiện các biện pháp làm sạch và khử trùng cần thiết theo quy định

3. Đối với du lịch quốc tế

3.1. Định hướng thực hiện: Với dự báo về khả năng khống chế được dịch bệnh COVID-19 tốt hơn tại một số quốc gia và tiến độ tiêm vắc xin COVID-19 trên thế giới như hiện nay, tỉnh Khánh Hòa kỳ vọng vào việc đón khách du lịch quốc tế sẽ được thực hiện vào cuối năm 2021, nhất là hiện nay Bộ Y tế đã có hướng dẫn về nội dung giảm thời gian cách ly y tế tập trung đối với người nhập cảnh đã tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19 còn 7 ngày. Thương hiệu du lịch Nha Trang – Khánh Hòa đã được biết đến rộng rãi tại nhiều quốc gia; tuy nhiên, ngành du lịch Khánh Hòa sẽ gặp nhiều khó khăn khi có sự cạnh tranh rất lớn từ các điểm du lịch khác của Việt Nam và khu vực Đông Nam Á. Chính vì vậy cần có sự thay đổi, đột phá trong cách thức quảng bá, marketing du lịch cũng như có chính sách ưu đãi cho doanh nghiệp cũng như khách du lịch quốc tế.

3.2. Thị trường du lịch quốc tế

Theo Kế hoạch phục hồi hoạt động vận tải hành khách quốc tế thích ứng an toàn với tình hình kiểm soát dịch bệnh COVID -19 chuyên ngành hàng không của Cục hàng không Việt Nam, tỉnh Khánh Hòa tập trung vào các thị trường có tiềm năng, có độ an toàn cao về phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại một số khu vực như: Nhật Bản, Hàn Quốc, Đài Loan, Trung Quốc, Hồng Kông, Thái Lan, Singapore, Nga, Pháp, Đức, Úc và một số thị trường Bắc Mỹ, Bắc Âu...

3.3. Địa điểm, thời gian, lộ trình triển khai thí điểm

- Địa điểm: khách sạn nghỉ dưỡng tại khu du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh và các khu vực khác đảm bảo theo quy định.

- Hình thức tổ chức: theo hình thức Chương trình du lịch khép kín, có sự giám sát, kiểm soát chặt chẽ của công ty lữ hành trong suốt quá trình tư vấn du lịch, cung cấp dịch vụ của công ty cũng như của các đơn vị cung cấp dịch vụ khác trong suốt quá trình thực hiện chương trình du lịch. Có báo cáo đánh giá sau khi kết thúc và theo dõi xử lý tình huống có thể xảy ra đối với người lao động và thành viên đoàn khách sau chuyến đi trong một thời gian nhất định.

- Thời gian: dự kiến bắt đầu tháng 15/11/2021.

- Lộ trình:

+ Dự kiến giai đoạn 1 (từ tháng 15/11/2021 đến 31/12/2021): đón khách du lịch quốc tế đến nghỉ dưỡng biển tại các resort - Khu du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh

+ Dự kiến giai đoạn 2 (từ ngày 01/01/2022 – 31/3/2022): sau giai đoạn 1, nếu triển khai thành công sẽ tiếp tục đề xuất chọn các khu lưu trú trên các đảo của Nha Trang: các Khu nghỉ dưỡng Vinpearl trên đảo Hòn Tre; Khu nghỉ dưỡng

Merperle resort & hotel, Khu du lịch Champa Island... và mở rộng khu vực đón khách du lịch quốc tế trong giai đoạn tiếp theo tùy vào tình hình kiểm soát dịch Covid-19.

3.2. Tiêu chí và quy trình:

Thực hiện theo Phương án thí điểm đón khách du lịch quốc tế có hộ chiếu vaccin” bằng các chuyến bay thuê bao (charter) đến Khánh Hòa sau khi được cơ quan có thẩm quyền chấp thuận, phê duyệt.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban ngành, địa phương tổ chức thực hiện Kế hoạch; Tổng hợp, báo cáo kết quả định kỳ hàng tháng cho UBND tỉnh (trước ngày 10 của tháng kế tiếp).

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, kiểm tra, chấp thuận phương án, kế hoạch đón và phục vụ khách du lịch đảm bảo biện pháp phòng chống dịch COVID-19 của các doanh nghiệp du lịch khi tham gia hoạt động đón khách du lịch.

- Thường xuyên theo dõi, giám sát, kiểm tra các cơ sở du lịch về việc thực hiện công tác phòng chống dịch và chất lượng dịch vụ, sản phẩm phục vụ khách du lịch; kiểm tra việc thực hiện và duy trì các tiêu chí an toàn phòng, chống dịch Covid-19 theo Bộ tiêu chí được Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh ban hành.

- Chủ trì, phối hợp với Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa và các đơn vị liên quan chủ động làm việc với các cơ quan chức năng trực thuộc Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và bộ, ngành, cơ quan liên quan để sớm hoàn thiện các thủ tục, được Thủ tướng Chính phủ chấp thuận, phê duyệt Phương án thí điểm đón khách du lịch quốc tế “có hộ chiếu vaccin” bằng các chuyến bay thuê bao (charter) đến Khánh Hòa để kịp triển khai theo lộ trình; tổ chức thực hiện ngay khi được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

- Tăng cường triển khai các hoạt động truyền thông về du lịch Khánh Hòa trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử, mạng xã hội và một số công cụ tuyên truyền trực quan khác.

- Phối hợp với Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa triển khai các biện pháp, hoạt động để thu hút khách du lịch đến Khánh Hòa.

2. Sở Y tế

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Du lịch hướng dẫn, thẩm định, kiểm tra phương án của các doanh nghiệp du lịch thực hiện đầy đủ các điều kiện, thủ tục theo quy định về phòng chống dịch trước khi hoạt động đón khách du lịch.

- Kiểm tra công tác phòng chống dịch bệnh COVID-19 và công tác đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm tại các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, kịp thời hỗ trợ, phối hợp triển khai và hướng dẫn cho các doanh nghiệp xử lý khi có khách du lịch nghi nhiễm bệnh COVID-19.

- Chỉ đạo các đơn vị chức năng trực thuộc, cơ quan y tế cấp huyện, cấp xã chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân liên quan thực hiện các biện pháp, hoạt động phòng chống dịch COVID-19 khi Phương án thí điểm đón khách du lịch quốc tế “có hộ chiếu vaccin” bằng các chuyến bay thuê bao (charter) đến Khánh Hòa được phê duyệt.

3. Sở Văn hoá và Thể thao

Chủ trì phối hợp các đơn vị liên quan nghiên cứu, xây dựng tổ chức các hoạt động văn hoá, nghệ thuật, thể thao tại một số khu, điểm du lịch và trên địa bàn tỉnh trong những tháng cuối năm 2021 phù hợp với tình hình thực tế, theo Kế hoạch thích ứng an toàn trong phòng, chống dịch Covid – 19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa nhằm phục vụ khách du lịch, góp phần đa dạng hóa sản phẩm du lịch của địa phương.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

Hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở, cổng/trang thông tin điện tử tuyên truyền Kế hoạch đón khách du lịch triển khai đón khách du lịch thích ứng an toàn trong phòng, chống dịch Covid – 19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; tăng cường tuyên truyền quảng bá về du lịch Khánh Hòa và các chương trình, sản phẩm, dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

5. Sở Giao thông và Vận tải

- Xem xét, thẩm định, hỗ trợ doanh nghiệp du lịch xây dựng phương án đưa đón, vận chuyển khách của các đơn vị lữ hành, vận chuyển đảm bảo an toàn cho khách và người dân, thực hiện đúng các biện pháp phòng chống dịch COVID-19.

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan có phương án theo dõi các doanh nghiệp lữ hành, vận chuyển khách du lịch theo đúng phương án lịch trình, kế hoạch đã được phê duyệt.

6. Công an tỉnh và các Sở, ban ngành, địa phương có liên quan

Chủ trì xây dựng phương án đảm bảo an ninh trật tự, an toàn khách du lịch. Phối hợp chặt chẽ các đơn vị liên quan triển khai các biện pháp, hoạt động phòng chống dịch COVID-19 để đón khách du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

7. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Khánh Hòa

Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục; tăng cường triển khai các hoạt động tuyên truyền quảng bá về du lịch Khánh Hòa và các sản phẩm, dịch vụ du lịch, chương trình ưu đãi của các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh.

8. UBND Các huyện thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.

Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc xây dựng phương án hoạt động đón khách tại các khu vực bến cảng, nhà ga, hỗ trợ doanh nghiệp đón khách và khách du lịch đảm bảo an toàn trong công tác phòng, chống dịch COVID-19.

Hỗ trợ, phối hợp cùng các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tổ chức các hoạt động, sự kiện quảng bá, giới thiệu du lịch tại địa phương nhằm khôi phục, phát triển du lịch tại địa phương.

9. Cảng Hàng không quốc tế Cam Ranh, Công ty Cổ phần Nhà ga quốc tế Cam Ranh

- Tuân thủ nghiêm hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền về đảm bảo an toàn, phòng chống dịch COVID-19 cho hành khách và người lao động; Tổ chức và tập huấn cho nhân lực phục vụ trực tiếp hành khách về các phương án đảm bảo an toàn, xử lý sự cố.

- Xây dựng và thực hiện *Quy trình phối hợp phục vụ các chuyến bay từ vùng dịch đến Cảng Hàng không quốc tế Cam Ranh*, phân luồng hành khách và bàn giao cho các cơ quan, đơn vị đón hành khách đảm bảo đúng quy định về phòng chống dịch COVID-19 của Bộ Y tế. Đảm bảo công tác an ninh, an toàn, chất lượng dịch vụ tại sân bay, xây dựng hành lang xanh bảo đảm phục vụ hành khách an toàn sức khỏe khi di chuyển bằng đường hàng không.

- Phối hợp với Trung tâm kiểm dịch Y tế quốc tế - Sở Y tế Khánh Hòa xử lý kịp thời khi phát hiện hành khách có dấu hiệu nhiễm bệnh COVID-19 (*Quy chế phối hợp phòng, chống dịch COVID-19 tại Cảng Hàng không quốc tế Cam Ranh*)

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan nghiên cứu, xây dựng kế hoạch, triển khai các hoạt động cụ thể nhằm khôi phục, phát triển các đường bay trong nước (*trong giai đoạn hiện nay*) và quốc tế (*trong thời gian tới, sau khi Chính phủ cho phép mở lại đường bay quốc tế*) đến Khánh Hòa.

- Truyền thông quảng bá điểm đến, cung cấp thông tin, ấn phẩm về du lịch Khánh Hòa cho khách tại Cảng hàng không quốc tế Cam Ranh.

10. Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa

- Chủ trì cùng các doanh nghiệp xây dựng các gói kích cầu sản phẩm cầu du lịch thật sự hấp dẫn, đa dạng, đặc sắc, đảm bảo chất lượng, phù hợp với xu hướng và thị hiếu của du khách; Tăng cường triển khai các hoạt động truyền thông về du lịch Khánh Hòa.

- Kêu gọi các doanh nghiệp tổ chức hoạt động, sự kiện đặc sắc, cuốn hút tại khu, điểm du lịch để thu hút khách du lịch, nhất là những ngày cuối tuần.

- Chủ động làm việc trao đổi, tăng cường hợp tác với các Hội, Hiệp hội, doanh nghiệp du lịch trong và ngoài nước để đưa khách du lịch đến Khánh Hòa.
- Chủ động phối hợp với Sở Du lịch và các doanh nghiệp du lịch liên hệ với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các bộ, ngành, cơ quan Trung ương để kịp thời hoàn thiện hồ sơ, thủ tục theo yêu cầu của các cơ quan để sớm được cơ quan có thẩm quyền chấp thuận, phê duyệt Phương án thí điểm đón khách du lịch quốc tế “có hộ chiếu vaccin” bằng các chuyến bay thuê bao (charter) đến Khánh Hòa

11. Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh

- Tuân thủ nghiêm các quy định, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền về đảm bảo an toàn, phòng chống dịch bệnh cho khách du lịch và người lao động; thường xuyên cập nhật diễn biến tình hình dịch Covid-19 và các quy định pháp luật, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền để tổ chức tốt công tác phòng, chống dịch tại doanh nghiệp.

- Triển khai xây dựng các gói kích cầu du lịch hấp dẫn, đa dạng, đặc sắc, đảm bảo chất lượng, phù hợp với xu hướng và thị hiếu của du khách; Tổ chức các hoạt động, sự kiện đặc sắc, cuốn hút phù hợp thực tế tại cơ sở để thu hút khách du lịch.

- Trước ngày 25 hàng tháng báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh của đơn vị về Sở Du lịch; trình bày những khó khăn, vướng mắc, đề xuất phương án giải quyết (nếu có) để được cơ quan có thẩm quyền xem xét, kịp thời xử lý theo quy định và tình hình thực tế.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc có vấn đề phát sinh, các cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp có liên quan kịp thời phản ánh, kiến nghị qua Sở Du lịch tổng hợp, báo cáo, tham mưu UBND tỉnh bổ sung, điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Tổng cục Du lịch – Bộ VH, TT&DL (báo cáo);
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị tại Mục IV (thực hiện);
- Lưu: VT, HN, NN.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hữu Hoàng