

**KẾ HOẠCH**

**Triển khai đón khách du lịch thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa**

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19”; Quyết định số 4800/QĐ-BYT ngày 12/10/2021 của Bộ Y tế ban hành Hướng dẫn tạm thời về chuyên môn y tế thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát có hiệu quả dịch Covid-19”; Hướng dẫn số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18/10/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc hướng dẫn tạm thời thích việc thực hiện Nghị quyết 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19” trong hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch;

Nhằm tái khởi động cơ bản các hoạt động của du lịch Khánh Hòa để chuẩn bị sẵn sàng cho mùa du lịch dịp lễ, tết cuối năm 2021 và đầu năm 2022; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai đón khách du lịch thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Bảo đảm mục tiêu “Kép” vừa phòng, chống dịch bệnh vừa phục hồi phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh; Khắc phục sự suy giảm, thúc đẩy tăng trưởng lượng khách du lịch đến Khánh Hòa, góp phần phát triển du lịch bền vững theo

mục tiêu nhiệm vụ kinh tế - xã hội, phù hợp tình hình kiểm soát dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai các hoạt động quảng bá thu hút, đón khách du lịch đảm bảo các quy định, điều kiện về phòng chống dịch Covid-19 của cơ quan có thẩm quyền.

- Xây dựng các giải pháp nhằm phục hồi du lịch, hỗ trợ, kịp thời tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực du lịch bị tác động tiêu cực của dịch Covid-19, tạo điều kiện cho các ngành nghề khác cùng phát triển.

- Các cấp, các ngành, các địa phương, doanh nghiệp du lịch và cộng đồng tích cực cùng đồng hành để từng bước phục hồi, giảm thiểu thiệt hại do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 cho ngành du lịch.

## **2. Yêu cầu**

- Các hoạt động đón tiếp, phục vụ khách du lịch phải đảm bảo tuân thủ tuyệt đối các quy định, điều kiện về phòng chống dịch và các tiêu chí về đánh giá an toàn trong phòng, chống dịch Covid-19 đối với hoạt động du lịch.

- Đảm bảo sự an toàn, thuận lợi nhất cho các hoạt động của khách du lịch, doanh nghiệp và người lao động.

- Chủ động, linh hoạt và phòng ngừa rủi ro trong quá trình tổ chức đón tiếp, phục vụ khách; Có phương án xử lý các tình huống kịp thời.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan quản lý nhà nước, đơn vị, doanh nghiệp trong quá trình đón tiếp, phục vụ khách và công tác phòng chống dịch.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Thu hút khách du lịch nội địa**

#### **1.1. Định hướng thực hiện:**

- Ưu tiên tổ chức hoạt động kích cầu để thu hút nguồn khách du lịch nội địa, tập trung vào chủ đề “*Người Khánh Hòa đi du lịch Khánh Hòa*”, “*Du lịch Việt Nam an toàn, hấp dẫn*” kết hợp công tác truyền thông, quảng bá với các chương trình kích cầu như: phối hợp với các hãng hàng không, đơn vị vận chuyển, các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch, các điểm tham quan, mua sắm...

xây dựng nhiều chương trình du lịch ưu đãi, hấp dẫn, chất lượng để khách lựa chọn.

- Tổ chức hoạt động đón khách du lịch trong nước đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh, sau khi đã đáp ứng các quy định, yêu cầu theo hướng dẫn số 10779/BCĐ ngày 27 tháng 10 năm 2021 của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Khánh Hòa

**1.2. Điều kiện đối với khách du lịch; các cơ sở lưu trú, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, khu, điểm du lịch và các đơn vị cung cấp dịch vụ du lịch:**

- Đảm bảo đáp ứng các quy định, yêu cầu theo hướng dẫn số 10779/BCĐ ngày 27 tháng 10 năm 2021 của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Khánh Hòa về việc hướng dẫn tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19” trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Tuân thủ các quy định, hướng dẫn của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 quốc gia, UBND tỉnh Khánh Hòa, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Khánh Hòa về các biện pháp, phòng, chống dịch Covid-19 theo từng giai đoạn liên quan đến hoạt động du lịch.

## **2. Thu hút khách du lịch quốc tế**

### **2.1. Thị trường du lịch quốc tế**

Tỉnh Khánh Hòa tập trung vào các thị trường có tiềm năng, có độ an toàn cao về phòng, chống dịch Covid-19 tại một số khu vực như: Nhật Bản, Hàn Quốc, Đài Loan, Trung Quốc, Hồng Kông, Thái Lan, Singapore, Nga, Pháp, Đức, Úc và một số thị trường Bắc Mỹ, Bắc Âu...

### **2.2. Địa điểm, thời gian, lộ trình triển khai**

- Địa điểm: khách sạn nghỉ dưỡng tại khu du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh và các khu vực khác đảm bảo theo quy định.

- Hình thức tổ chức: theo hình thức Chương trình du lịch khép kín, có sự giám sát, kiểm soát chặt chẽ của công ty lữ hành trong suốt quá trình tư vấn du lịch, cung cấp dịch vụ của công ty cũng như của các đơn vị cung cấp dịch vụ

khác trong suốt quá trình thực hiện chương trình du lịch; có báo cáo đánh giá sau khi kết thúc và theo dõi xử lý tình huống có thể xảy ra đối với người lao động và thành viên đoàn khách sau chuyến đi trong một thời gian nhất định.

- Thời gian: dự kiến bắt đầu tháng 01/11/2021.

- Lộ trình:

+ Dự kiến giai đoạn 1 (từ tháng 01/11/2021 đến 31/12/2021): đón khách du lịch quốc tế đến nghỉ dưỡng biển tại các resort - Khu du lịch bán đảo Cam Ranh

+ Dự kiến giai đoạn 2 (từ ngày 01/01/2022 – 31/3/2022): sau giai đoạn 1, nếu triển khai thành công sẽ tiếp tục đề xuất chọn các khu lưu trú trên các đảo của Nha Trang: các Khu nghỉ dưỡng Vinpearl trên đảo Hòn Tre; Khu nghỉ dưỡng Merperle resort & hotel, Khu du lịch Champa Island... và mở rộng khu vực đón khách du lịch quốc tế trong giai đoạn tiếp theo tùy vào tình hình kiểm soát dịch Covid-19.

### **2.3. Tiêu chí và quy trình:**

Thực hiện theo Phương án thí điểm đón khách du lịch quốc tế có hộ chiếu vaccin” bằng các chuyến bay thuê bao (charter) đến Khánh Hòa sau khi được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt, hướng dẫn.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Du lịch**

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban ngành, địa phương tổ chức thực hiện Kế hoạch; Tổng hợp, báo cáo kết quả định kỳ hàng tháng cho UBND tỉnh (trước ngày 10 của tháng kế tiếp).

- Chủ động thông tin, hướng dẫn khách du lịch, các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch tuân thủ các quy định, hướng dẫn của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 quốc gia, UBND tỉnh Khánh Hòa, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Khánh Hòa về các biện pháp, phòng, chống dịch Covid-19 theo từng giai đoạn liên quan đến hoạt động du lịch.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, thực hiện công tác hậu kiểm đối với phương án, kế hoạch đón và phục vụ khách du lịch

đảm bảo biện pháp phòng chống dịch Covid-19 của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch.

- Thường xuyên theo dõi, giám sát, kiểm tra các cơ sở du lịch về việc thực hiện công tác phòng chống dịch và chất lượng dịch vụ, sản phẩm phục vụ khách du lịch; kiểm tra việc thực hiện và duy trì các tiêu chí an toàn phòng, chống dịch Covid-19 trong lĩnh vực du lịch theo hướng dẫn Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa và các đơn vị liên quan chủ động làm việc với các cơ quan chức năng trực thuộc Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và bộ, ngành, cơ quan liên quan để sớm hoàn thiện các thủ tục, trình cơ quan có thẩm quyền chấp thuận, phê duyệt Phương án thí điểm đón khách du lịch quốc tế “có hộ chiếu vaccin” bằng các chuyến bay thuê bao (charter) đến Khánh Hòa để kịp triển khai theo lộ trình; tổ chức thực hiện ngay sau khi được phê duyệt.

- Tăng cường triển khai các hoạt động truyền thông về du lịch Khánh Hòa trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử, mạng xã hội và một số công cụ tuyên truyền trực quan khác.

- Phối hợp với Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa triển khai các biện pháp, hoạt động để thu hút khách du lịch đến Khánh Hòa.

## **2. Sở Y tế**

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Du lịch thực hiện hậu kiểm Phương án của các doanh nghiệp du lịch nhằm đảm bảo đầy đủ các điều kiện, thủ tục theo quy định về phòng chống dịch trước khi đón khách du lịch.

- Kiểm tra công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 và công tác đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm tại các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, kịp thời hỗ trợ, phối hợp triển khai và hướng dẫn cho các doanh nghiệp xử lý khi có khách du lịch nghi nhiễm bệnh Covid-19.

- Chỉ đạo các đơn vị chức năng trực thuộc, cơ quan y tế cấp huyện, cấp xã chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân liên quan thực hiện các biện pháp, hoạt động phòng chống dịch Covid-19 khi

Phương án thí điểm đón khách du lịch quốc tế “có hộ chiếu vaccin” bằng các chuyến bay thuê bao (charter) đến Khánh Hòa được phê duyệt.

### **3. Sở Văn hoá và Thể thao**

Chủ trì phối hợp các đơn vị liên quan nghiên cứu, xây dựng tổ chức các hoạt động văn hoá, nghệ thuật, thể thao tại một số khu, điểm du lịch và trên địa bàn tỉnh trong những tháng cuối năm 2021 phù hợp với tình hình thực tế, theo Kế hoạch thích ứng an toàn trong phòng, chống dịch Covid – 19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa nhằm phục vụ khách du lịch, góp phần đa dạng hóa sản phẩm du lịch của địa phương.

### **4. Sở Thông tin và Truyền thông**

Hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở, cổng/trang thông tin điện tử tuyên truyền Kế hoạch đón khách du lịch triển khai đón khách du lịch thích ứng an toàn trong phòng, chống dịch Covid – 19 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; tăng cường tuyên truyền quảng bá về du lịch Khánh Hoà và các chương trình, sản phẩm, dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

### **5. Sở Giao thông và Vận tải**

- Xem xét, hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp du lịch xây dựng phương án đưa đón, vận chuyển khách của các đơn vị lữ hành, vận chuyển đảm bảo an toàn cho khách và người dân; thực hiện đúng các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19.

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan theo dõi các doanh nghiệp lữ hành, vận chuyển khách du lịch theo đúng phương án, lịch trình, kế hoạch đã được phê duyệt, công khai; kịp thời phát hiện, xử lý các vấn đề phát sinh.

### **6. Công an tỉnh và các sở, ban ngành, cơ quan, đơn vị liên quan**

Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn khách du lịch; phối hợp chặt chẽ với Sở Du lịch, Sở Y tế, các doanh nghiệp du lịch và các đơn vị liên quan triển khai các biện pháp phòng chống dịch Covid-19 để đón khách du lịch an toàn.

## **7. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Khánh Hòa**

Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục; tăng cường triển khai các hoạt động tuyên truyền quảng bá về du lịch Khánh Hòa và các sản phẩm, dịch vụ du lịch, chương trình ưu đãi của các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh.

## **8. UBND các huyện thị xã, thành phố.**

Chỉ đạo UBND cấp xã, các cơ quan chức năng trực thuộc hỗ trợ doanh nghiệp du lịch đón khách đảm bảo an toàn; thực hiện công tác quản lý nhà nước lĩnh vực du lịch theo quy định, kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh đúng thẩm quyền.

Hỗ trợ, phối hợp cùng các doanh nghiệp du lịch tổ chức các hoạt động, sự kiện quảng bá, giới thiệu du lịch tại địa phương nhằm khôi phục, phát triển du lịch.

## **9. Cảng Hàng không quốc tế Cam Ranh, Công ty Cổ phần Nhà ga quốc tế Cam Ranh**

- Tuân thủ nghiêm hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền về đảm bảo an toàn, phòng chống dịch Covid-19 cho hành khách và người lao động; tổ chức và tập huấn cho nhân lực phục vụ trực tiếp hành khách về các phương án đảm bảo an toàn, xử lý sự cố.

- Xây dựng và thực hiện *Quy trình phối hợp phục vụ các chuyến bay từ vùng dịch đến Cảng Hàng không quốc tế Cam Ranh*, phân luồng hành khách và bàn giao cho các cơ quan, đơn vị đón hành khách đảm bảo đúng quy định về phòng chống dịch Covid-19 của Bộ Y tế. Đảm bảo công tác an ninh, an toàn, chất lượng dịch vụ tại sân bay, xây dựng hành lang xanh bảo đảm an toàn cho hành khách khi di chuyển bằng đường hàng không.

- Phối hợp với Trung tâm kiểm dịch Y tế quốc tế - Sở Y tế Khánh Hòa xử lý kịp thời khi phát hiện hành khách có dấu hiệu nhiễm bệnh Covid-19 (*Quy chế phối hợp phòng, chống dịch Covid-19 tại Cảng Hàng không quốc tế Cam Ranh*)

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan nghiên cứu, xây dựng kế hoạch, triển khai các hoạt động cụ thể theo chức năng, nhiệm vụ nhằm khôi phục, phát triển các đường bay trong nước và quốc tế đến Khánh Hòa.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng, đơn vị, doanh nghiệp truyền thông quảng bá điểm đến, cung cấp thông tin, ấn phẩm về du lịch Khánh Hòa cho khách tại Cảng hàng không quốc tế Cam Ranh.

### **10. Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa**

- Chủ trì cùng các doanh nghiệp xây dựng các gói kích cầu sản phẩm du lịch thật sự hấp dẫn, đa dạng, đặc sắc, đảm bảo chất lượng, phù hợp với xu hướng và thị hiếu của du khách; Tăng cường triển khai các hoạt động truyền thông về du lịch Khánh Hòa.

- Kêu gọi các doanh nghiệp tổ chức các hoạt động, sự kiện đặc sắc, cuốn hút tại khu, điểm du lịch để thu hút khách du lịch, nhất là những ngày cuối tuần, dịp lễ, tết.

- Chủ động làm việc trao đổi, tăng cường hợp tác với các Hội, Hiệp hội, doanh nghiệp du lịch trong và ngoài nước để đưa khách du lịch đến Khánh Hòa.

- Chủ động phối hợp với Sở Du lịch và các doanh nghiệp du lịch triển khai Phương án thí điểm đón khách du lịch quốc tế “có hộ chiếu vaccin” bằng các chuyến bay thuê bao (charter) đến Khánh Hòa sau khi được cơ quan có thẩm quyền chấp thuận, phê duyệt.

### **11. Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh**

- Tuân thủ nghiêm các quy định, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền về đảm bảo an toàn, phòng chống dịch bệnh cho khách du lịch và người lao động; thường xuyên cập nhật diễn biến tình hình dịch Covid-19 và các quy định pháp luật, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền để tổ chức tốt công tác phòng, chống dịch tại doanh nghiệp.

- Triển khai xây dựng các gói kích cầu du lịch hấp dẫn, đa dạng, đặc sắc, đảm bảo chất lượng, phù hợp với xu hướng và thị hiếu của du khách; tổ chức các hoạt động, sự kiện đặc sắc, cuốn hút phù hợp thực tế để thu hút khách du lịch.

- Trước ngày 25 hàng tháng báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh của đơn vị về Sở Du lịch; nêu những khó khăn, vướng mắc, đề xuất phương án giải quyết (nếu có) để được cơ quan có thẩm quyền xem xét, kịp thời xử lý theo quy định và tình hình thực tế.



Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 9751/KH-UBND ngày 01/10/2021 của UBND tỉnh. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc có vấn đề phát sinh, các cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp có liên quan kịp thời phản ánh, kiến nghị qua Sở Du lịch tổng hợp, báo cáo, tham mưu UBND tỉnh bổ sung, điều chỉnh cho phù hợp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Tổng cục Du lịch – Bộ VH, TT&DL (báo cáo);
- Các cơ quan, đơn vị tại Mục IV (thực hiện);
- Lưu: VT, HN, NN. 15

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Hữu Hoàng**