

Số: 2986/BC-SNV

Khánh Hòa, ngày 07 tháng 10 năm 2022

BÁO CÁO

Tổng hợp tình hình, kết quả công tác cải cách hành chính quý III/2022 và phương hướng nhiệm vụ 03 tháng cuối năm 2022 (Kỳ thống kê từ ngày 15/06/2022 đến 14/9/2022)

Nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (CCHC) của UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh; đồng thời cập nhật thông tin, kết quả CCHC đến các cơ quan, đơn vị, địa phương (cơ quan, đơn vị), Sở Nội vụ - Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC quý III/2022 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Chỉ đạo, điều hành CCHC

Căn cứ chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2021-2030¹, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch CCHC tỉnh năm 2022², đề ra 11 mục tiêu trọng tâm, 60 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm cơ quan chủ trì, cơ quan, đơn vị phối hợp, thời hạn, kết quả trên 06 lĩnh vực CCHC.

Trọng tâm CCHC quý III/2022 là tiếp tục thực hiện quyết liệt các giải pháp cải thiện và nâng cao các Chỉ số CCHC (PAR-INDEX), Chỉ số hài lòng (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index); cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (DVHCCTTT); kiểm tra, tập huấn CCHC; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; tổ chức phổ biến, quán triệt, tuyên truyền và thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội, Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ, Chương trình hành động số 30-CT/TU ngày 23/02/2022 của Tỉnh ủy;...

Trong quý III/2022, công tác CCHC tiếp tục được Tỉnh ủy, UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo sát sao, quyết liệt và toàn diện. Tỉnh Khánh Hòa đã tổ chức nhiều hội nghị, đoàn công tác, cuộc họp để tổng kết đánh giá, nghiên cứu và chỉ đạo nhiều nội dung quan trọng về CCHC, điểm lại như: Hội nghị tổng kết 05

¹ Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh

² Quyết định số 4782/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của UBND tỉnh

năm thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; hội nghị trao đổi giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI và hội nghị tập huấn công tác CCHC tỉnh năm 2022; cuộc họp đánh giá, bàn giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR-INDEX, SIPAS, PAPI, PCI; đoàn công tác học tập, nghiên cứu kinh nghiệm CCHC tại 04 tỉnh, thành phố Vĩnh Phúc, Thái Nguyên, Hưng Yên, Hải Phòng;...

Trong kỳ, các cơ quan tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản CCHC quan trọng để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện, sâu rộng trên các lĩnh vực, nội dung CCHC, trong đó có 04 văn bản quan trọng: Chỉ thị về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh³; 02 văn bản chỉ đạo xây dựng, triển khai kế hoạch, các nhiệm vụ trọng tâm cải thiện và nâng cao chỉ số PAR-INDEX, SIPAS, PAPI, PCI trong năm 2021 và các năm tiếp theo⁴; văn bản chấn chỉnh kỷ luật trong việc tham dự hội họp, hội nghị do UBND tỉnh tổ chức⁵.

Theo thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác CCHC: Hoàn thiện thể chế; kiện toàn tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC, Bộ phận Một cửa; sửa đổi, bổ sung quy chế tổ chức và hoạt động Bộ phận Một cửa; rà soát tiến độ thực hiện nhiệm vụ trong kế hoạch CCHC; ban hành quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; tổ chức hội nghị sơ kết CCHC 06 tháng đầu năm; họp ban chỉ đạo CCHC, giao ban định kỳ về CCHC; thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót, nâng cao chỉ số và xếp hạng CCHC, SIPAS; ban hành kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm để góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số PAR-INDEX, SIPAS, PCI, PAPI của tỉnh; nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC, giảm tỉ lệ hồ sơ trễ hạn; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích; tổ chức lấy ý kiến khách hàng về việc giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa; thực hiện số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ TTHC định kỳ tháng, quý; tiếp nhận, xử lý và phản hồi thắc mắc, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về việc giải quyết hồ sơ TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến;... Huyện ủy Vạn Ninh ban hành Chỉ thị số 07-CT/HU ngày 22/8/2022 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác CCHC.

Tính đến thời điểm hiện tại, UBND tỉnh đã hoàn thành 35/60 nhiệm vụ đề ra theo kế hoạch (*đạt tỉ lệ 58,33%*), 25 nhiệm vụ đang triển khai theo tiến độ của trung ương, tỉnh (*Đính kèm Phụ lục 1*). Trong kỳ, UBND tỉnh Khánh Hòa

³ Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh

⁴ Thông báo số 272/TB-UBND ngày 24/6/2022 và Công văn 8537/UBND-KSTT ngày 12/9/2022 của UBND tỉnh

⁵ Công văn số 8322/UBND-KSTT ngày 05/9/2022 của UBND tỉnh

nhận được 35 nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; kết quả rà soát, thống kê có 05 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn, 01 nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn, 29 nhiệm vụ vẫn đang trong hạn giải quyết.

2. Kiểm tra CCHC

Triển khai kế hoạch kiểm tra công tác CCHC tỉnh năm 2022, Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các Sở Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và Đầu tư tổ chức kiểm tra CCHC tại 29/33 cơ quan, đơn vị (*hoàn thành 87,88% kế hoạch*); hiện đang tổng hợp, báo cáo kết quả và tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo xử lý, chấn chỉnh sau kiểm tra. Các nội dung kiểm tra gồm: Kiểm tra toàn diện công tác CCHC; kiểm tra chuyên đề về việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử; kiểm tra chuyên đề về lĩnh vực tài chính công.

Theo thẩm quyền, 40/44 cơ quan, đơn vị đã ban hành kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2022 đối với các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc, trong đó 14 cơ quan, đơn vị đã hoàn thành kế hoạch kiểm tra⁶; 19 cơ quan, đơn vị đang tiến hành kiểm tra⁷, 08 cơ quan, đơn vị chưa kiểm tra⁸; 04 cơ quan, đơn vị chưa ban hành kế hoạch kiểm tra⁹.

Bên cạnh đó, để tiếp tục chấn chỉnh, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao vai trò trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc quản lý, chỉ đạo, điều hành công việc, ý thức chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định thành lập đoàn và tổ chức kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị năm 2022¹⁰. Tính đến thời điểm hiện tại, Đoàn kiểm tra đã kiểm tra 35 cơ quan, đơn vị.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn CCHC

Trong quý III/2022, công tác tuyên truyền CCHC được triển khai quyết liệt, đồng bộ, tập trung chuyển tải trọng tâm và quyết tâm CCHC của tỉnh; tiếp

⁶ 14 cơ quan, đơn vị đã kiểm tra xong: Sở Tài chính, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ban Dân tộc, Thanh tra tỉnh, Cục Hải quan, Kho bạc Nhà nước tỉnh, UBND thành phố Nha Trang, UBND thị xã Ninh Hòa, UBND huyện Diên Khánh, BQLDAĐTXDCCT Dân dụng và Công nghiệp, Ban QLDAĐTXDCCT Giao thông, Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa, Trường Đại học Khánh Hòa

⁷ 19 cơ quan, đơn vị đang kiểm tra: Sở Công Thương, Sở Du lịch, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Giao thông vận tải, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Xây dựng, Sở Y tế, Văn phòng UBND tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh, UBND huyện Cam Lâm, UBND huyện Vạn Ninh, UBND huyện Khánh Sơn, BQLDAĐTXDCCT Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, BQLKDLBĐ Cam Ranh, BQLDA Phát triển tỉnh

⁸ 07 cơ quan, đơn vị đã ban hành kế hoạch nhưng chưa kiểm tra: Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Cục Thuế tỉnh, UBND thành phố Cam Ranh, UBND huyện Khánh Vĩnh, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa

⁹ 04 cơ quan, đơn vị chưa ban hành kế hoạch gồm: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tư pháp, Sở Ngoại vụ, Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước

¹⁰ Quyết định số 1574/QĐ-UBND ngày 31/5/2022 của UBND tỉnh

tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của cá nhân, tổ chức đối với công tác CCHC; thống nhất nhận thức, hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân; tiếp tục đổi mới, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền. Trọng tâm tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích; chuyển đổi số; các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR-INDEX, SIPAS, PCI, PAPI; chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính, Nghị quyết số 55/2022/QH15 của Quốc hội, Nghị quyết số 42/NQ-CP của Chính phủ; đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử; khảo sát hài lòng năm 2022; mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC mới và hiệu quả;...

Các cơ quan, đơn vị tiếp tục quán triệt, tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC bằng hình thức trực quan, trên cổng/trang thông tin điện tử, thông qua các hội nghị, hội thảo, đối thoại, báo, đài, mạng xã hội... Thống nhất tuyên truyền trực quan tại Bộ phận Một cửa các khẩu hiệu: “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước”; “Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật”; “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí”; “Hãy nộp hồ sơ điện tử để góp phần phòng, chống Covid-19”;...

Tỉnh Đoàn Khánh Hòa tổ chức Cuộc thi “Thanh niên Khánh Hòa tìm hiểu Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính, Nghị quyết số 55/2022/QH15 của Quốc hội về xây dựng và phát triển tỉnh Khánh Hòa”; tổ chức tọa đàm về chuyển đổi số và vai trò của Đoàn thanh niên tham gia CCHC, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trẻ.

Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa thực hiện 24 chuyên mục CCHC, lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các chuyên đề, chuyên mục xây dựng Đảng, Kinh tế, Thuế, Công đoàn,... Hệ thống Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, Đài Truyền thanh cấp xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện hơn 200 chuyên mục, tin bài tuyên truyền về CCHC. Báo Khánh Hòa đăng tải gần 50 tin, bài viết về CCHC, đưa tin kịp thời, sinh động tình hình, kết quả CCHC,...

Sở Nội vụ tiếp biên tập, đăng tải 156 tin, bài, văn bản CCHC, thu hút 253.749 lượt; tính đến thời điểm hiện tại đăng tải 3.420 tin, bài, văn bản, thu hút 3.218.701 lượt truy cập (*trung bình mỗi tháng khoảng 74.000 lượt truy cập*); phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa, các tạp chí của Bộ Nội vụ và các cơ quan thông tấn, báo chí xây dựng, đăng tải trên gần 50 tin, bài, phóng sự, chuyên mục, góp phần tuyên truyền rộng rãi đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh. Sở Thông tin và Truyền thông đăng tải 14 tin, bài, văn bản CCHC trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; cập nhật 32 tin, bài, văn bản CCHC trên Cổng thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh. Ngành Bảo hiểm xã hội đăng tải 63 tin, bài CCHC, thu hút hơn 58.000 lượt truy cập trên Cổng thông tin điện tử Bảo hiểm xã hội tỉnh. Bên cạnh đó, các cơ quan, đơn vị đã biên tập, đăng tải hàng nghìn tin, bài CCHC trên các trang thông tin điện tử của mình.

Công tác tập huấn CCHC, hướng dẫn nghiệp vụ tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện. Trong kỳ, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh tổ chức 02 hội nghị (tập huấn CCHC và trao đổi giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh năm 2022). Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức 16 lớp tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ triển khai thí điểm Hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh, quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. UBND thành phố Cam Ranh, huyện Khánh Sơn tổ chức hội nghị tập huấn về CCHC, PAPI, kiểm soát TTHC. UBND thị xã Ninh Hoà tổ chức tập huấn kỹ năng tuyên truyền về CCHC, kỹ năng quản lý sự thay đổi để thực hiện hiệu quả việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Ngành Bảo hiểm xã hội tiếp nhận, trả lời, hướng dẫn hơn 120 thắc mắc, phản ánh trên fanpage Bảo hiểm xã hội tỉnh. Ngành Hải quan tiếp nhận, trả lời, hỗ trợ trên 20 vướng mắc, phản ánh của doanh nghiệp về thủ tục, chính sách hải quan, thuế.

II. KẾT QUẢ TRỌNG TÂM TRÊN CÁC LĨNH VỰC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Việc xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL), hoàn thiện thể chế

Việc xây dựng và tổ chức thực hiện VBQPPL được thực hiện đầy đủ và đúng quy định. Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và tổ chức triển khai các kế hoạch năm 2022: Rà soát, hệ thống hóa VBQPPL¹¹; kiểm tra, xử lý VBQPPL¹²; phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn tỉnh¹³; thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật, người khuyết tật có khó khăn về tài chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh¹⁴. Tham mưu ban hành quyết định công bố danh mục VBQPPL của HĐND tỉnh và UBND tỉnh hết hiệu lực năm 2021¹⁵, với 39 văn bản hết hiệu lực toàn bộ, 01 văn bản hết hiệu lực một phần.

Trong kỳ, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 05 quyết định quy phạm pháp luật; tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành 05 nghị quyết quy phạm pháp luật, thể chế kịp thời các chính sách của trung ương, chủ trương của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, nhằm tăng cường kỷ cương, hiệu lực, hiệu quả quản lý đối với các ngành, lĩnh vực góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Trong đó có nhiều chính sách quan trọng, tác động đến đời sống, hoạt động sản xuất, kinh doanh: Quy định một số nội dung và mức chi hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh; quy định mức hỗ trợ kinh phí mua thẻ bảo hiểm y tế cho người thuộc hộ cận nghèo trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025; quy định quản lý hoạt động khai thác thủy sản trên địa bàn tỉnh; quy định một số nội dung về

¹¹ Quyết định số 4734/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh

¹² Quyết định số 7433/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh

¹³ Quyết định số 153/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 của UBND tỉnh

¹⁴ Quyết định số 626/QĐ-UBND ngày 01/3/2022 của UBND tỉnh

¹⁵ Quyết định số 253/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của UBND tỉnh

quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn tỉnh;...

Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2022 trên địa bàn tỉnh¹⁶, gồm: Chính sách, pháp luật về hỗ trợ người dân, người lao động, người sử dụng lao động, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong bối cảnh dịch Covid-19; tự chủ đại học (tự chủ tài chính và tự chủ bộ máy, nhân sự); lập, quản lý hành lang bảo vệ nguồn nước. Đã tổ chức kiểm tra tại 04 cơ quan, đơn vị (Sở Giáo dục và Đào tạo, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh, UBND thành phố Nha Trang).

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính, Nghị quyết số 55/2022/QH15 của Quốc hội, Nghị quyết số 42/NQ-CP của Chính phủ, Chương trình hành động số 30-CT/TU ngày 23/02/2022 của Tỉnh ủy, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã chủ trì xây dựng, tham mưu UBND tỉnh ban hành và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch trên địa bàn tỉnh¹⁷, phân công nhiệm vụ, tiến độ thực hiện cho các cơ quan, đơn vị.

b) Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

Xác định cải cách thể chế là khâu then chốt, tiền đề, tháo gỡ các nút thắt để phát triển, trong kỳ, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và tập trung chỉ đạo đồng bộ chương trình, quy chế, kế hoạch thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh như:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu UBND tỉnh ban hành và chủ trì tổ chức triển khai chương trình hành động nâng cao Chỉ số PCI năm 2022; kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc Hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Khánh Hòa. Hiện đang phối hợp với các cơ quan, đơn vị và VCCI Khánh Hòa xây dựng Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và cấp huyện. Chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức: Hội nghị đối thoại lần 1 năm 2022 với gần 200 doanh nghiệp, nhà đầu tư (ngày 15/6/2022) để lắng nghe, trao đổi thông tin, giải đáp, hỗ trợ giải quyết các đề xuất, kiến nghị, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh; Hội nghị gặp mặt các doanh nghiệp, doanh nhân tiêu biểu tỉnh Khánh Hòa nhân Ngày doanh nhân Việt Nam 13/10 (dự kiến tổ chức vào ngày 12/10/2022).

- Sở Công Thương tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch hỗ trợ thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ trên địa bàn tỉnh đến năm 2030; tổ chức cuộc họp đối thoại với các Doanh nghiệp trong Cụm công nghiệp Diên Phú và Đắc Lộc.

- Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh ban hành quy chế

¹⁶ Quyết định số 254/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của UBND tỉnh

¹⁷ Kế hoạch số 6524/KH-UBND ngày 15/7/2022 của UBND tỉnh

phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh. Chủ trì tham mưu xây dựng và đưa vào vận hành chuyên mục “Hỗ trợ pháp lý trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa”; đẩy mạnh xúc tiến, chia sẻ giải pháp, kinh nghiệm, mở rộng quan hệ hợp tác trong lĩnh vực chuyển đổi số với các đối tác Ấn Độ, Hàn Quốc, Nga thông qua các hội nghị, hội thảo, diễn đàn, đợt công tác, học tập kinh nghiệm.

- Sở Xây dựng, Du lịch tham mưu UBND ban hành và chủ trì tổ chức triển khai thực hiện: Quy định một số nội dung về quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn tỉnh; quy chế quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành phục vụ khách du lịch quốc tế qua cửa khẩu Cảng Hàng không quốc tế Cam Ranh.

- Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu UBND tỉnh tổ chức Diễn đàn Techfest Vùng Nam Trung Bộ và Tây Nguyên năm 2022 tại Khánh Hòa. Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh Khánh Hòa, Hội Nông dân tỉnh Khánh Hòa tổ chức Diễn đàn trí thức lần thứ I năm 2022, Phiên chợ nông sản năm 2022.

- Ngành Hải quan tiếp tục duy trì thực hiện hiệu quả “Tổ tư vấn cấp Cục, cấp Chi cục”; tổ chức hội nghị đối thoại Hải quan - Doanh nghiệp tại Chi Cục Hải quan cửa khẩu Cảng Nha Trang theo hình thức chuyên đề về chính sách và thủ tục hải quan, báo cáo quyết toán đối với hàng gia công, sản xuất xuất khẩu.

- Ngành Thuế duy trì thực hiện hiệu quả chương trình “Đồng hành cùng Doanh nghiệp khởi nghiệp”; tổ chức hội nghị tập huấn chính sách thuế cho các Đại lý thuế.

- Ngành Kho bạc, Ngân hàng kết hợp quán triệt, đẩy mạnh tuyên truyền về thanh toán không dùng tiền mặt, hiện đại hóa quy trình, nghiệp vụ ngành trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các hội nghị liên quan.

2. Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp DVCTT

Trong quý III/2022, Văn phòng UBND tỉnh chủ trì thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành 14 quyết định công bố cập nhật danh mục TTHC, trong đó ban hành mới 21 thủ tục, sửa đổi, bổ sung 50 thủ tục, bãi bỏ 14 thủ tục; ban hành 11 quyết định phê duyệt 165 quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh. Thống kê từ 15/12/2021-14/9/2022, UBND tỉnh ban hành 51 quyết định công bố TTHC, 23 quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc tỉnh là 1.885 thủ tục (*trong đó: cấp tỉnh: 1.429; cấp huyện: 302; cấp xã: 154*) với 2.203 quy trình nội bộ chi tiết giải quyết TTHC (*cấp tỉnh: 1.675; cấp huyện: 314; cấp xã: 214*). Tất cả TTHC, quy trình giải quyết TTHC được công khai đúng quy định.

Căn cứ danh mục 130 TTHC trọng tâm ưu tiên rà soát, đơn giản hóa được ban hành từ đầu năm 2022, Văn phòng UBND tỉnh chủ trì hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan, đơn vị rà soát, thẩm định và tham mưu UBND tỉnh báo cáo, đề xuất 05 phương án đơn giản hóa đối với 08 TTHC gửi các Bộ Khoa học và Công nghệ, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Y tế, Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư, ước tỉ lệ cắt giảm 5,60% chi phí tuân thủ TTHC.

Sở Thông tin và Truyền thông đã chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định công bố sửa đổi, bổ sung danh mục TTHC trực tuyến mức độ 3 và 4, thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh. Hiện tại, toàn bộ TTHC đủ điều kiện được UBND tỉnh công bố thực hiện trực tuyến, trong đó: Cho phép thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích 986 thủ tục; cho phép nộp hồ sơ trực tuyến 640 thủ tục (*mức độ 3: 330; mức độ 4: 310*); cho phép thanh toán trực tuyến phí, lệ phí 357 thủ tục. Đã tích hợp 443 TTHC trực tuyến mức độ 3 và 4, 357 TTHC cho phép thanh toán trực tuyến lên Cổng Dịch vụ công quốc gia (DVCQG).

*** Về kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:**

- Trong quý III/2022, khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã: Tiếp nhận 155.769 hồ sơ (*gấp 1,82 lần so với cùng kỳ năm 2021*), đã giải quyết và trả kết quả 137.043 hồ sơ (*đúng hạn 134.537 hồ sơ; trễ hạn 2.506 hồ sơ*), đang giải quyết 16.190 hồ sơ (*trong hạn 15.556 hồ sơ; trễ hạn 634 hồ sơ*); tổng số hồ sơ trễ hạn là 3.140 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 2,05% (*giảm 0,08% so với cùng kỳ năm 2021*). Tỉ lệ hồ sơ trễ hạn của khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã lần lượt là 3,24%, 3,33%, 0,50%. Tỉ lệ hồ sơ trễ hạn lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư lần lượt là 5,08%, 1,26%, 1,19% (*Đính kèm phụ lục 2*).

Tổng hợp 09 tháng đầu năm 2022, tiếp nhận 492.940 hồ sơ (*gấp 1,36 lần so với cùng kỳ năm 2021*), đã giải quyết và trả kết quả 462.874 hồ sơ (*đúng hạn 454.542 hồ sơ; trễ hạn 8.332 hồ sơ*), đang giải quyết 18.591 hồ sơ (*trong hạn 17.849 hồ sơ; trễ hạn 742 hồ sơ*); tổng số hồ sơ trễ hạn là 9.102 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 1,89% (*tăng 0,51% so với cùng kỳ năm 2021*). Tỉ lệ hồ sơ trễ hạn của khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã lần lượt là 2,80%, 2,21%, 0,46%. Tỉ lệ hồ sơ trễ hạn trên lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư lần lượt 4,66%, 1,16%, 0,54% (*Đính kèm phụ lục 3*).

- Trong quý III/2022, khối cơ quan ngành dọc tại tỉnh: Đã giải quyết 419.453 hồ sơ (ngành Công an: 242.748 hồ sơ; ngành Hải quan: 11.935 hồ sơ; ngành Bảo hiểm xã hội: 30.064 hồ sơ; ngành Thuế: 78.752 hồ sơ; ngành Kho bạc: 55.939 hồ sơ; Chi nhánh Ngân hàng nhà nước tỉnh: 15 hồ sơ), trong đó đúng hạn 419.235 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 99,95% (ngành Công an: 242.567 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 99,93%; ngành Hải quan: 11.935 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 100,00%; ngành Bảo hiểm xã hội: 30.037 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 99,91%; ngành Thuế: 78.742 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 99,99%; ngành Kho bạc: 55.939 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 100 %; Chi nhánh

Ngân hàng nhà nước tỉnh: 15 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 100%), trễ hạn 218 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 0,05%.

Tổng hợp 09 tháng đầu năm 2022, đã giải quyết 1.250.897 hồ sơ (ngành Công an: 593.110 hồ sơ; ngành Hải quan: 34.213 hồ sơ; ngành Bảo hiểm xã hội: 93.846 hồ sơ; ngành Thuế: 290.241 hồ sơ; ngành Kho bạc: 239.431 hồ sơ; Chi nhánh Ngân hàng nhà nước tỉnh: 56 hồ sơ), trong đó đúng hạn 1.249.953 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 99,92% (ngành Công an: 592.366 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 99,87%; ngành Hải quan: 34.213 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 100,00%; ngành Bảo hiểm xã hội: 93.722 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 99,87%; ngành Thuế: 290.165 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 99,97%; ngành Kho bạc: 239.431 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 100,00%; Chi nhánh Ngân hàng nhà nước tỉnh: 56 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 100,00%), trễ hạn 944 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 0,08%.

*** Về hồ sơ trực tuyến qua mạng internet mức độ 3, 4:**

- Trong quý III/2022, khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã: Tiếp nhận 63.628 hồ sơ trực tuyến trên tổng số 108.305 hồ sơ của TTHC công bố thực hiện trực tuyến có phát sinh hồ sơ, đạt tỉ lệ 58,75% (tăng 0,04% so với cùng kỳ năm 2021), trong đó khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh 34.777 hồ sơ (đạt tỉ lệ 51,14%), UBND cấp huyện 4.877 hồ sơ (đạt tỉ lệ 60,25%), UBND cấp xã 23.974 hồ sơ (đạt tỉ lệ 74,44%).

Tổng hợp 09 tháng đầu năm 2022, đã tiếp nhận 187.979 hồ sơ trực tuyến trên tổng số 354.116 hồ sơ của TTHC công bố thực hiện trực tuyến có phát sinh hồ sơ, đạt tỉ lệ 53,08%, trong đó khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh 109.847 hồ sơ (đạt tỉ lệ 47,43%), UBND cấp huyện 15.610 hồ sơ (đạt tỉ lệ 58,59%), UBND cấp xã 62.522 hồ sơ (đạt tỉ lệ 65,21%).

- Trong quý III/2022, khối cơ quan ngành dọc tại tỉnh: Tiếp nhận 314.132 hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4, đạt tỉ lệ 71,62% (Ngành Công an: 142.058 hồ sơ, đạt tỉ lệ 58,40%; ngành Hải quan: 11.935 hồ sơ, đạt tỉ lệ 100,00%; ngành Bảo hiểm xã hội: 25.374 hồ sơ, đạt tỉ lệ 84,34%; ngành Thuế: 64.385 hồ sơ, đạt tỉ lệ 81,70%; ngành Kho bạc Nhà nước: 70.380 hồ sơ, đạt tỉ lệ 94,44%).

Tổng hợp 09 tháng đầu năm 2022, đã tiếp nhận 882.075 hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4, đạt tỉ lệ 69,46% (Ngành Công an: 297.086 hồ sơ, đạt tỉ lệ 50,05%; ngành Hải quan: 34.202 hồ sơ, đạt tỉ lệ 99,97%; ngành Bảo hiểm xã hội: 77.735 hồ sơ, đạt tỉ lệ 83,09%; ngành Thuế: 234.846 hồ sơ, đạt tỉ lệ 80,82%; ngành Kho bạc Nhà nước: 238.206 hồ sơ, đạt tỉ lệ 92,35%).

*** Về thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính:** Trong quý III/2022, khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã: Đã phát sinh 27.267 lượt giao dịch thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính với số tiền 73.320.089.421 đồng (Qua Trung tâm DVHCCTTT 14.061 lượt, với số tiền 866.390.000 đồng; qua Cổng DVCQG 13.206 lượt, với số tiền

72.453.699.421 đồng). Tổng hợp trong 09 tháng đầu năm 2022 đã phát sinh 83.643 lượt giao dịch thanh toán trực tuyến với số tiền 307.264.084.234 đồng (Qua Trung tâm DVHCCTTT 34.655 lượt, với số tiền 1.975.261.306 đồng; qua Cổng DVCQG 48.988 lượt, với số tiền 305.288.822.928 đồng).

* **Về thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích:** Kể từ ngày 01/7/2019, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đã thực hiện kết nối thành công với Hệ thống VNPost của bưu điện. Khi cán bộ một cửa thực hiện thao tác tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả trên Phần mềm một cửa điện tử, Hệ thống sẽ tự động chuyển thông tin đến Bưu điện để nhân viên bưu điện liên hệ nhận hồ sơ giấy hoặc trả kết quả tại địa chỉ khách hàng đăng ký trong vòng 04 giờ. Trong quý III/2022, đã phát sinh 2.390 lượt đăng ký thực hiện dịch vụ bưu chính công ích trực tuyến qua Trung tâm (trong đó: tiếp nhận hồ sơ: 581 lượt; trả kết quả: 573 lượt; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 1.236 lượt). Tổng cộng trong 09 tháng đầu năm 2022 đã phát sinh 5.693 lượt (trong đó: tiếp nhận hồ sơ: 1.179 lượt; trả kết quả: 1.433 lượt; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 3.081 lượt).

* **Về tin nhắn tự động SMS:** Trong quý III/2022, hệ thống tin nhắn tự động SMS (với 31 tình huống tin nhắn) đã gửi 313.836 tin nhắn đến điện thoại di động của khách hàng, cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin mà cơ quan hành chính muốn gửi đến tổ chức, cá nhân trong suốt quá trình giải quyết TTHC, giảm phiền hà, giảm thời gian và chi phí đi lại cho khách hàng, góp phần nâng cao sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan nước. Tổng cộng trong 09 tháng đầu năm 2022 đã gửi 877.795 tin nhắn.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh triển khai kịp thời, hiệu quả Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ, đảm bảo tinh gọn bộ máy các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện; cơ cấu tổ chức bên trong của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị sự nghiệp công lập bảo đảm hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Bố trí đúng người, đúng việc theo vị trí việc làm, từng bước nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Đã tham mưu UBND tỉnh hoàn thành việc sắp xếp và ban hành 20 quyết định sắp xếp các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh đảm bảo theo quy định (hiện có 123 tổ chức thuộc sở, gồm: 108 phòng, 15 chi cục và tương đương).

Trong quý III/2022, căn cứ thông tư hướng dẫn của Bộ chuyên ngành trung ương, Sở Nội vụ đã thẩm định, tham mưu UBND tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của 05 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, nâng tổng số lên 14 cơ quan, gồm các Sở: Khoa học và Công nghệ, Nội vụ, Tài nguyên và Môi trường, Giáo dục và Đào tạo, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tư pháp, Văn hóa và Thể thao, Du lịch, Giao thông Vận tải, Tài chính, Y tế, Kế hoạch và đầu tư, Xây dựng, Ban Dân tộc. Tham mưu UBND tỉnh hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn 03 cơ quan chuyên môn cấp huyện, nâng tổng số lên 07

cơ quan: Tư pháp, Nội vụ, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính - Kế hoạch, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, công tác dân tộc.

Trong kỳ, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành phương án sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2022-2026. Trình UBND tỉnh các Đề án về thành lập Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại, Du lịch tỉnh Khánh Hòa; về tổ chức lại Bệnh viện Ung bướu tỉnh Khánh Hòa. Tham mưu UBND tỉnh hợp nhất Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các Công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh Khánh Hòa và Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa; giải thể Ban Quản lý Khu du lịch bán đảo Cam Ranh.

Công tác phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại tỉnh tiếp tục được triển khai thực hiện theo Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ và các quy định của Chính phủ, các bộ, ngành về phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực. UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước. Thống kê từ ngày 15/12/2021 đến 14/9/2022, Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành 06 quyết định phân cấp, ủy quyền quản lý, cụ thể: Phân cấp tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh; phân cấp tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh; ủy quyền cho Giám đốc Sở Xây dựng công bố các thông tin về giá xây dựng, chỉ số giá xây dựng trên địa bàn tỉnh; ủy quyền cho Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thực hiện một số TTHC lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp; ủy quyền cho Giám đốc Sở Nội vụ thông báo thực hiện quy trình xem xét bổ nhiệm lại cán bộ; ủy quyền cho Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện các TTHC trong lĩnh vực môi trường.

4. Cải cách chế độ công vụ

UBND tỉnh tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm. Tính đến thời điểm hiện tại, Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của 21 cơ quan, tổ chức hành chính và 01 bản mô tả của khối huyện thuộc tỉnh, 01 bản mô tả của khối thành phố, thị xã thuộc tỉnh (*đạt tỉ lệ 100%*). 100% cơ quan hành chính bố trí công chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt; 100% đơn vị sự nghiệp công lập được phê duyệt danh mục vị trí việc làm và bố trí viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt.

Việc quản lý, sử dụng biên chế được thực hiện đúng quy định. Trên cơ sở số chỉ tiêu biên chế công chức, chỉ tiêu số lượng người làm việc được giao, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh rà soát, đánh giá tình hình thực tiễn quản lý cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; tiến hành sắp xếp tinh gọn bộ máy, sáp nhập các tổ chức thuộc, trực thuộc các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và chức năng, nhiệm vụ, bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí

việc làm của các đơn vị để xây dựng phương án tinh giản, phân bổ biên chế cho các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh. Đã tham mưu UBND tỉnh giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh năm 2022; phân bổ chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/ND-CP tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh; giao tổng số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp và tổ chức Hội tỉnh năm 2022; giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong đơn vị sự nghiệp năm 2022.

Việc bố trí, phân công công tác và chuyển ngạch công chức được thực hiện đúng quy định; nâng ngạch công chức đảm bảo theo nguyên tắc, tiêu chuẩn, điều kiện nâng ngạch công chức; điều động, luân chuyển, biệt phái công chức trên địa bàn tỉnh thực hiện đảm bảo đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục; quan tâm chế độ, chính sách đối với công chức được luân chuyển, biệt phái; việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với công chức, viên chức quản lý được thực hiện đúng thẩm quyền, đảm bảo trình tự, thủ tục trên cơ sở quy hoạch cán bộ của từng cơ quan, đơn vị. Trong kỳ, tuyển dụng 21 viên chức đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo.

Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và tổ chức triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh năm 2022, kế hoạch triển khai chương trình phát triển nhân lực tỉnh năm 2022 và đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện. Căn cứ các quyết định trên, các cơ quan, đơn vị ban hành kế hoạch cụ thể phù hợp với tình hình thực tiễn. Các nội dung về đào tạo, bồi dưỡng hiện đang được triển khai theo tiến độ. Trong kỳ, đã khai giảng lớp Thạc sĩ chuyên ngành Quản lý công (58 học viên); cử 48 công chức, viên chức đi học sau đại học trong nước, 01 công chức đi đào tạo sau đại học ở nước ngoài.

Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành quy chế nâng bậc lương trước thời hạn do lập thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc tỉnh. Tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung quy chế tổ chức và hoạt động của thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh; quy định về tiêu chuẩn, trình độ chuyên ngành đối với công chức cấp xã và nội dung quản lý cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh.

Ngày 09/8/2022, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành Chỉ thị số 15/CT-UBND về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh. Chỉ thị yêu cầu các cơ quan, đơn vị chấp hành nghiêm và thực hiện hiệu quả các nội dung về công tác tham mưu; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; đổi mới phương thức và nâng cao chất lượng hội họp; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả, thời gian và chất lượng giải quyết công việc tại các cơ quan nhà nước.

5. Cải cách tài chính công

a) Tình hình, kết quả thực hiện về quản lý, sử dụng tài sản công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh chỉ đạo tiếp tục nâng cao hiệu quả lập dự toán ngân sách nhà nước hằng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Các chính sách, chế độ của trung ương ban hành liên quan về tài chính, ngân sách được triển khai kịp thời đến các cơ quan, đơn vị trong tỉnh thực hiện. Đối với chế độ, chính sách của địa phương ban hành, UBND tỉnh hướng dẫn thực hiện đầy đủ, kịp thời, đồng thời luôn đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện các chế độ, chính sách của địa phương.

Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh trình UBND tỉnh ban hành và triển khai chương trình hành động triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt nam trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025, với mục tiêu tạo sự chuyển biến tích cực về thanh toán không dùng tiền mặt trong nền kinh tế với mức tăng trưởng cao, đưa việc sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trong xã hội thành thói quen của người dân ở khu vực đô thị và từng bước phát triển ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa; giảm chi phí xã hội liên quan đến tiền mặt; góp phần xây dựng chính quyền điện tử, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, tội phạm kinh tế.

Ngành thuế tiếp tục đẩy mạnh triển khai hóa đơn điện tử; Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh tiếp tục đẩy mạnh thanh toán đối với các dịch vụ công và chi trả an sinh xã hội qua ngân hàng, phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh. Công tác quản lý thu ngân sách nhà nước qua Kho bạc Nhà nước tỉnh được đổi mới, hiện đại hóa thông qua việc kết nối, trao đổi dữ liệu thu ngân sách nhà nước điện tử giữa Kho bạc Nhà nước tỉnh với cơ quan thuế, hải quan và các ngân hàng thương mại; mở rộng tài khoản chuyên thu; áp dụng các hình thức thanh toán điện tử trong thu nộp ngân sách nhà nước. Hiện các cơ quan, đơn vị thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi giao dịch với hệ thống Kho bạc Nhà nước tỉnh.

b) Thực hiện các quy định về quản lý tài chính, ngân sách nhà nước

- Về kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công: Tính đến hết tháng 08/2022, tỷ lệ giải ngân kế hoạch vốn năm 2022 đạt 41,11% (theo kế hoạch được giao của tỉnh là 3.519.767 triệu đồng, đã thực hiện là 1.446.992 triệu đồng).

- Về tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách (tính đến hết ngày 15/8/2022):

+ Các cuộc kiểm toán thực hiện từ năm 2020 trở về trước: Số kiến nghị của Kiểm toán nhà nước phải thực hiện là 84.457,6 triệu đồng; đã thực hiện 11.388,3 triệu đồng, đạt tỉ lệ 13,50%; chưa thực hiện 73.068,2 triệu đồng,

chiếm tỉ lệ 86,50%.

+ Các cuộc kiểm toán thực hiện năm 2021: Tổng số kiến nghị kiểm toán trong năm 2021 là 327.059,4 triệu đồng; đã thực hiện 12.868 triệu đồng, đạt tỉ lệ 3,90%; chưa thực hiện: 314.191,4 triệu đồng, chiếm tỉ lệ 96,10%.

c) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế tự chủ về tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập: Hiện toàn tỉnh có 40 đơn vị sự nghiệp công lập đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên, trong đó có 11 đơn vị tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư, 29 đơn vị tự chủ 100% chi thường xuyên; 85 đơn vị thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên (tự bảo đảm từ 70% - dưới 100% chi thường xuyên: 06 đơn vị; tự bảo đảm từ 30% - dưới 70% chi thường xuyên: 34 đơn vị; tự bảo đảm từ 10% - dưới 30% chi thường xuyên: 45 đơn vị); 498 đơn vị do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên; không có đơn vị chuyển đổi thành công ty cổ phần.

d) Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí

Căn cứ chương trình tổng thể về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021-2025, năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ và nghị quyết của HĐND tỉnh về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh giai đoạn 2021-2025, năm 2022, UBND tỉnh ban hành chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021-2025¹⁸, năm 2022¹⁹. UBND tỉnh đã báo cáo Bộ Tài chính về kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và kết quả chấm điểm đánh giá thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong chi thường xuyên năm 2021; báo cáo việc thực hiện chính sách, pháp luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng nguồn lực giai đoạn 2016-2021 của tỉnh gửi Đoàn giám sát Quốc hội khóa XV giám sát chuyên đề “Việc thực hiện chính sách, pháp luật về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2016-2021”.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Trong quý III/2022, Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và tổ chức triển khai nhiều kế hoạch, quyết định về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, điểm lại như: Kế hoạch phát triển Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn liền với bản đồ số tại tỉnh²⁰; kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh năm 2022²¹; kế hoạch triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng²²; kế hoạch tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030²³; quyết định phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin đối với Trung tâm Dữ liệu tỉnh²⁴; quyết định giao quản lý, vận hành và khai thác sử dụng Hệ thống GIS Khánh

¹⁸ Quyết định số 4308/QĐ-UBND ngày 26/11/2021 của UBND tỉnh

¹⁹ Quyết định số 257/QĐ-UBND ngày 27/01/2022 của UBND tỉnh

²⁰ Kế hoạch số 5385/KH-UBND ngày 14/6/2022 của UBND tỉnh

²¹ Kế hoạch số 5312/KH-BCĐCĐS ngày 13/6/2022 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số

²² Kế hoạch số 6863/KH-UBND ngày 27/07/2022 của UBND tỉnh

²³ Kế hoạch số 5225/KH-UBND ngày 10/6/2022 của UBND tỉnh

²⁴ Quyết định số 1951/QĐ-UBND ngày 08/7/2022 của UBND tỉnh

Hòa²⁶; quyết định thành lập Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử GIS Khánh Hòa²⁶.

Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh tổ chức đoàn công tác học tập, nghiên cứu kinh nghiệm chuyển đổi số tại 04 tỉnh, thành phố Bắc Ninh, Thừa Thiên Huế, Quảng Ninh, Đà Nẵng; tổ chức lớp đào tạo Thạc sĩ Khoa học máy tính cho cán bộ, công chức tỉnh; triển khai các nội dung hợp tác về chuyển đổi số tại Diễn đàn Kinh doanh Xanh Pê-téc-bua - Khánh Hòa; phối hợp đề xuất nội dung làm việc với các đối tác trong khuôn khổ chương trình Đoàn công tác của tỉnh sang thăm và làm việc tại Ấn Độ, Hàn Quốc.

Toàn tỉnh có 156 cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh (20/21 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; 08/09 UBND cấp huyện, 128/136 UBND cấp xã) cung cấp thông tin và các dịch vụ hành chính công đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin và giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức. Đến nay, có 4.926 tài khoản thư điện tử công vụ được cấp phát cho cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức; tạo ra cơ chế trao đổi thông tin, dữ liệu, phối hợp nghiệp vụ, giảm hội họp giấy tờ, góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, điều hành.

Phần mềm E-Office được triển khai đồng bộ và liên thông đến 100% các cơ quan, đơn vị từ cấp tỉnh đến cấp xã (53 cơ quan cấp tỉnh - bao gồm 44 cơ quan chuyên môn, cơ quan ngành dọc, đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh và 19 cơ quan Đảng, mặt trận và đoàn thể; 08 UBND cấp huyện và 136 UBND cấp xã). Hệ thống cho phép xử lý và gửi/nhận văn bản điện tử qua môi trường mạng, liên thông văn bản điện tử giữa 03 cấp hành chính tỉnh - huyện - xã và liên thông văn bản theo chiều ngang giữa các cơ quan hành chính cùng cấp. Phần mềm đã kết nối vào trực liên thông văn bản quốc gia. Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành việc cập nhật các chức năng nâng cấp Phần mềm E-Office (cập nhật mã định danh điện tử, ký số, lập và nộp hồ sơ lưu trữ cơ quan và một số chức năng khác) cho 66/67 cơ quan, đơn vị địa phương (*đang chỉnh sửa, cập nhật cho Văn phòng UBND tỉnh, dự kiến hoàn thành trong tháng 10/2022*). Thống kê trong quý III/2022, tỷ lệ văn bản được gửi đi hoàn toàn dưới dạng điện tử của tỉnh đạt 76%.

Phần mềm Nhắc việc giúp UBND tỉnh kiểm soát, quản lý các công việc được giao giải quyết, có thời hạn cụ thể; theo dõi, đôn đốc và nhắc việc trên phạm vi toàn tỉnh, hạn chế đến mức thấp nhất các công việc tồn đọng, trễ hạn. Trong kỳ, Văn phòng UBND tỉnh đã giúp UBND tỉnh thực hiện nhắc việc với tổng số nhiệm vụ giao là 4.413, kết quả tổng hợp có 595 nhiệm vụ hoàn thành (đúng hạn: 566; quá hạn: 29), 3.818 nhiệm vụ chưa hoàn thành (trong hạn: 3.610; quá hạn: 208).

Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh được xây dựng hoàn thiện tại địa chỉ

²⁶ Quyết định số 2155/QĐ-UBND ngày 04/8/2022 của UBND tỉnh

²⁶ Quyết định số 2376/QĐ-UBND ngày 26/8/2022 của UBND tỉnh

<https://baocao.khanhhoa.gov.vn>, cập nhật 20 biểu mẫu báo cáo thống nhất theo quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh; đã hoàn thành chức năng kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia. Với 4.600 tài khoản thư điện tử công vụ được cấp phát cho cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức; tạo ra cơ chế trao đổi thông tin, dữ liệu, phối hợp nghiệp vụ, giảm hội họp giấy tờ, góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, điều hành.

Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh tổ chức triển khai vận hành “Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa” trên các lĩnh vực như sự cố hạ tầng kỹ thuật, môi trường, trật tự đô thị, y tế, du lịch, tiêu dùng,... Kết quả bước đầu cho thấy hệ thống khá hiệu quả, người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, sử dụng hệ thống để gửi phản ánh, kiến nghị; các cơ quan quản lý nhà nước rất thuận lợi trong việc theo dõi, quản lý quá trình tiếp nhận, phối hợp xử lý, trả lời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

Trong quý III/2022, Sở Khoa học và Công nghệ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 6064/KH-UBND ngày 04/7/2022 của UBND tỉnh kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước (HCNN) trên địa bàn tỉnh năm 2022; đã ký kết hợp đồng thuê Tổ chức chứng nhận (Công ty Cổ phần Chứng nhận WCERT) phối hợp thực hiện kiểm tra, đánh giá và đào tạo nghiệp vụ kiểm tra thực tế hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; hướng dẫn 17 cơ quan HCNN được kiểm tra qua hồ sơ, báo cáo cung cấp hồ sơ, báo cáo; đồng thời thông báo đến 21 cơ quan HCNN kiểm tra theo hình thức trực tiếp; đã kiểm tra trực tiếp tại 10/21 trụ sở cơ quan HCNN.

Sở Khoa học và Công nghệ đã hoàn thành báo cáo cho UBND tỉnh về kết quả thực hiện Đề án chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan HCNN trên địa bàn tỉnh (Đề án ban hành theo Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt đã đạt được

Trong quý III/2022, công tác CCHC của tỉnh đã bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đề ra và tiếp tục được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh, đặc biệt là chuyển đổi số, cải thiện và nâng cao chỉ số và xếp hạng các Chỉ số (PAR-INDEX, SIPAS, PCI, PAPI), chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính,... Toàn bộ 07 giải pháp quản lý nhà nước về CCHC được triển khai đồng bộ, nề nếp, hiệu quả từ xây dựng chương trình, kế hoạch, phân công và phối hợp, kiện toàn đội ngũ tham mưu, đẩy mạnh tuyên truyền và tập huấn nghiệp vụ, kiểm tra, khảo sát sự hài lòng, đánh giá xếp hạng kết quả CCHC.

Trong quá trình triển khai CCHC có sự phân công, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là sự phối hợp, tham gia đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan tham mưu CCHC. Ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị và từng cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục có chuyển biến tích cực; kỷ luật, kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường. Công tác tuyên truyền, tập huấn, kiểm tra CCHC được đẩy mạnh. Tình hình, kết quả thực hiện CCHC được theo dõi, đánh giá thường xuyên, chú trọng kết quả, hiệu quả thực chất, từ đó đã triển khai thực hiện kịp thời các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trong công tác CCHC của UBND tỉnh đảm bảo tiến độ và kết quả.

Trong kỳ, thể chế quản lý nhà nước về CCHC tiếp tục được hoàn thiện, cơ bản đáp ứng tốt yêu cầu đề ra. Hỗ trợ, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh được triển khai mạnh mẽ, với nhiều giải pháp, hoạt động thiết thực, có sự tham gia của nhiều tổ chức chính trị - xã hội, nghề nghiệp. Cơ sở dữ liệu TTHC tiếp tục được tái cấu trúc, đơn giản hóa, chuẩn hóa. Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn của khối cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh khá thấp (*giảm 0,08% so với cùng kỳ năm 2021 trong khi số lượng hồ sơ tiếp nhận tăng 1,82 lần*). Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tiếp tục đạt rất cao, vượt chỉ tiêu đề ra, đạt tỷ lệ 58,75% (*tăng 0,04% so với cùng kỳ năm 2021*). Thanh toán trực tuyến phát sinh nhiều cả về số lượt và số tiền giao dịch (*27.267 lượt, với số tiền 73.320.089.421 đồng*). Việc triển khai sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp đã được thực hiện theo đúng quy định, đảm bảo tinh gọn đầu mối, góp phần nâng cao hiệu quả tổ chức, hoạt động. Thu ngân sách nhà nước đạt 94,00% dự toán (*vượt 27,4% so với tiến độ thu theo dự toán, số tuyệt đối tăng 3.287 tỷ đồng*). Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là chuyển đổi số tiếp tục được triển khai mạnh mẽ.

2. Những hạn chế, thiếu sót

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, công tác CCHC của tỉnh trong quý III/2022 vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót cần tiếp tục quan tâm chỉ đạo rà soát khắc phục, cải thiện, nâng cao chất lượng trong thời gian tới như: Việc tham mưu cụ thể hóa một số chính sách theo phân cấp còn chậm; thiếu cơ quan đầu mối thống nhất, tập trung trong việc theo dõi, đánh giá các chính sách để từ đó tham mưu, đề xuất giải pháp một cách đồng bộ, kịp thời, hiệu quả; công tác chỉ đạo, điều hành CCHC ở một số cơ quan còn chưa sâu sát, quyết liệt; công tác cải cách TTHC chưa tạo ra đột phá; tình trạng vi phạm quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đặc biệt ở lĩnh vực đất đai, tư pháp vẫn còn tiếp tục tái diễn; hệ thống phần mềm một cửa điện tử đôi lúc mất kết nối ở giờ cao điểm, ảnh hưởng tới quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ; vẫn còn một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa đáp ứng về năng lực chuyên môn, yêu cầu trong tình hình mới; tỷ lệ xử lý các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước rất thấp (*mới chỉ đạt 3,90%*); tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư thấp (*đạt 41,11%*); tỷ lệ hồ sơ trễ hạn ở lĩnh vực đất đai cao

(5,08%); kiểm soát, thực hiện nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao chưa tốt (đầu năm đến nay có 03 nhiệm vụ đang thực hiện quá hạn, 01 nhiệm vụ đã hoàn thành quá hạn).

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC 03 THÁNG CUỐI NĂM

Căn cứ kế hoạch CCHC tỉnh năm 2022 và các chỉ đạo liên quan, trong 03 tháng cuối năm 2022, Sở Nội vụ - Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị tiếp tục quan tâm, tập trung thực hiện các nhiệm vụ CCHC trọng tâm sau:

1. Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, làm cơ sở cho việc ban hành các biện pháp nâng cao chất lượng phục vụ, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, tập huấn, kiểm tra CCHC dưới các hình thức phù hợp, hiệu quả, thiết thực. Tăng cường kiểm tra, thanh tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các kế hoạch, chỉ đạo của UBND tỉnh về cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR-INDEX, SIPAS, PCI, PAPI.

2. Tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính, Nghị quyết số 55/2022/QH15 của Quốc hội, Nghị quyết số 42/NQ-CP của Chính phủ, Chương trình hành động số 30-CT/TU ngày 23/02/2022 của Tỉnh ủy.

3. Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa. Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện Đề án tăng cường quản lý nhà nước trong hoạt động công chứng trên địa bàn tỉnh.

4. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến, bưu chính công ích. phấn đấu tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn, đúng hạn. Đẩy mạnh rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực tham mưu quản lý. Rà soát, kiến nghị, tham mưu phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC.

5. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định. Cập nhật cơ sở dữ liệu phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, sẵn sàng kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia.

6. Đổi mới cơ chế quản lý đối với đơn vị sự nghiệp, nâng cao tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sáng tạo; tăng cường phân cấp, tạo quyền chủ động cho đơn vị sự nghiệp công lập.

7. Triển khai, hoàn thành kế hoạch kiểm tra, tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2022; triển khai đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2022; ban hành kế hoạch

CCHC tỉnh năm 2023.

V. PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở tổng hợp, theo dõi, đánh giá tình hình, kết quả công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị và kiểm tra công tác CCHC năm 2022, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh báo cáo, kiến nghị 03 nội dung đến trung ương để giải quyết theo thẩm quyền trong báo cáo CCHC định kỳ quý III/2022. Sau đây là một số kiến nghị, đề nghị thuộc thẩm quyền giải quyết, tháo gỡ của UBND tỉnh và các Sở tham mưu quản lý ngành, lĩnh vực (*bao gồm các kiến nghị, đề nghị trong 06 tháng đầu năm 2022 nhưng chưa được giải quyết*):

1. Phản ánh, kiến nghị đến UBND tỉnh

a) Phản ánh và kiến nghị của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: Kính đề nghị UBND tỉnh tiếp tục quan tâm hỗ trợ kinh phí để Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn xây dựng và triển khai Hệ thống thông tin quản lý dữ liệu chuyên ngành lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn, góp phần thực hiện nội dung “Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số” trong kế hoạch CCHC năm 2022 của tỉnh.

b) Phản ánh và kiến nghị của Sở Nội vụ

- Tuy kết quả thống kê trên Phần mềm một cửa điện tử thể hiện tỉ lệ hồ sơ trễ hạn chung của các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh rất thấp nhưng xem xét, phân tích, đánh giá kỹ cho thấy vẫn còn nhiều vấn đề rất đáng quan tâm, cần phải được rà soát, chấn chỉnh, xử lý (*nếu có vi phạm*), đó là tạm dừng giải quyết hồ sơ, từ chối giải quyết hồ sơ, hủy hồ sơ. Số liệu thống kê hồ sơ trên phần mềm từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/9/2022 cho thấy số lượng hồ sơ bị từ chối giải quyết, bị tạm dừng giải quyết, bị hủy chiếm số lượng và tỉ lệ khá lớn, với 26.782 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 5,42% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận (*trong đó: hồ sơ bị từ chối: 12.579 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 2,55%; hồ sơ bị tạm dừng giải quyết: 6.444 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 1,31%; hồ sơ bị hủy: 7.759 hồ sơ, chiếm tỉ lệ 1,57%*).

Bên cạnh đó, việc các cơ quan, đơn vị tham gia phối hợp giải quyết hồ sơ liên thông thực hiện dừng tính, đề nghị cá nhân, tổ chức bổ sung hồ sơ không thông qua cơ quan, đơn vị chủ trì tiếp nhận hồ sơ - trả kết quả, trái với nguyên tắc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (cơ quan thuế, UBND cấp xã,...) đang dần trở nên nghiêm trọng, gây bức xúc cho người dân.

Từ thực tế nêu trên, Sở Nội vụ kiến nghị UBND tỉnh giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ rà soát, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị vi phạm trong việc thực hiện tạm dừng giải quyết, đề nghị bổ sung hồ sơ, hủy hồ sơ, phản ánh đúng thực tế giải quyết hồ sơ. Trong trường hợp cần thiết, thành lập Tổ kiểm tra liên ngành kiểm tra khoảng 30% hồ sơ, tập trung trên các lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư, tư pháp; kịp thời tiếp nhận, kiểm tra, xử lý các phản ánh, kiến nghị từ người dân.

- Kiến nghị UBND tỉnh khi giao nhiệm vụ cần đảm bảo thời gian cho các

cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện hoặc tham mưu phù hợp, thời hạn giao việc cần trừ những ngày nghỉ hằng tuần hoặc các ngày nghỉ Lễ, Tết; đối với các văn bản của trung ương gửi cần nhanh chóng chuyển các cơ quan, đơn vị thực hiện hoặc tham mưu.

c) Phản ánh và kiến nghị của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong

Theo Nghị định số 152/2020/NĐ-CP ngày 30/12/2020 của Chính phủ và Quyết định số 526/QĐ-LĐTBXH ngày 06/5/2021 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, quy trình giải quyết TTHC “Báo cáo giải trình nhu cầu, thay đổi nhu cầu sử dụng lao động nước ngoài” không có bước lấy ý kiến của các cơ quan, đơn vị. Tuy nhiên, tại các quyết định công bố TTHC và phê duyệt quy trình nội bộ của UBND tỉnh (*Quyết định số 1969/QĐ-UBND ngày 13/7/2022, Quyết định số 1529/QĐ-UBND ngày 25/5/2022 của UBND tỉnh*) quy định có thêm bước lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị với thời gian phân định tại bước này là 3,5 ngày làm việc (*tổng thời gian giải quyết là 10 ngày làm việc*). Kết quả thực hiện cho thấy có rất nhiều hồ sơ bị UBND tỉnh trả lại hoặc bị kéo dài thời gian giải quyết vì thiếu ý kiến phối hợp của các cơ quan, đơn vị liên quan (*thống kê từ tháng 4-8/2022 đã có 23 hồ sơ bị kéo dài thời gian giải quyết kéo dài từ 31-53 ngày*).

Để đảm bảo thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong kính đề nghị UBND tỉnh xem xét giải quyết hồ sơ do Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong trình mà không có ý kiến của các cơ quan, đơn vị dù đã được gửi lấy ý kiến mà không trả lời trong thời gian đã phân định (*xem như các cơ quan, đơn vị thống nhất*).

d) Phản ánh và kiến nghị của UBND thành phố Nha Trang

Các TTHC lĩnh vực đất đai đang áp dụng hiện nay (đăng ký biến động, cấp mới giấy chứng nhận quyền sử dụng đất) có tên gọi dài, có nhiều trường hợp giải quyết, khó phân biệt,... gây khó khăn cho công dân khi lần đầu nộp hồ sơ, đặc biệt là nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng internet. UBND thành phố Nha Trang kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức rà soát, đánh giá, nghiên cứu tham mưu UBND tỉnh phương án đơn giản hóa tên gọi các quy trình giải quyết TTHC, bảo đảm tinh gọn, đơn giản, dễ tiếp cận, dễ thực hiện.

2. Phản ánh và đề nghị đến Văn phòng UBND tỉnh

a) Phản ánh và đề nghị của Sở Nội vụ

Qua kiểm tra công tác CCHC năm 2022, các Tổ kiểm tra CCHC ghi nhận có một số trường hợp bất cập, đó là: Dù UBND tỉnh đã công bố TTHC trong khoảng thời gian khá lâu tuy nhiên trên Trung tâm DVHCCTTT vẫn chưa có quy trình giải quyết TTHC để công khai và tiếp nhận, giải quyết, từ đó gây ra rất nhiều khó khăn, bất tiện cho cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ, nguyên nhân xuất phát từ việc chậm phê duyệt quy trình nội bộ hoặc chậm

cập nhật quy trình lên Trung tâm. Để khắc phục bất cập trên, Sở Nội vụ đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh khi trình công bố TTHC phải đồng thời trình phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

b) Phản ánh và đề nghị của UBND thành phố Nha Trang, UBND thị xã Ninh Hòa

Các cơ quan, đơn vị chưa được tập huấn, hướng dẫn cụ thể về việc chứng thực điện tử nên còn lúng túng trong quá trình thực hiện. Do đó, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp tổ chức tập huấn, hướng dẫn cụ thể cho UBND cấp xã về việc thực hiện thủ tục chứng thực điện tử trên Cổng DVCQG để các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện đúng quy định.

c) Phản ánh và đề nghị của UBND thành phố Nha Trang, Cam Ranh

- Tại Khoản 1, Điều 1, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ quy định việc chấm điểm các tiêu chí quy định tại các khoản 1, 2, 3, 4, 6 và 7 (đánh giá theo mẫu phiếu số 01 kèm theo và Công văn số 268/VPUBND-KSTT ngày 08/4/2021 của Văn phòng UBND tỉnh) được thực hiện đối với từng hồ sơ giải quyết TTHC, tuy nhiên đối với các cơ quan, đơn vị có lượng hồ sơ phát sinh lớn, nhất là hồ sơ chứng thực thì việc lấy phiếu đánh giá gây mất nhiều thời gian, ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cho khách hàng. Bên cạnh đó, hiện nay tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, khách hàng khi đến nhận kết quả sẽ phải thực hiện 02 hoặc 03 loại phiếu đánh giá (gồm: Phiếu đo lường sự hài lòng, Phiếu đánh giá việc giải quyết TTHC; Phiếu lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện TTHC). Việc khách hàng phải thực hiện quá nhiều phiếu khảo sát chỉ đối với 01 hồ sơ giải quyết TTHC sẽ gây mất nhiều thời gian của khách hàng, có thể làm giảm sự hài lòng của khách hàng khi đến giải quyết công việc.

UBND thành phố Nha Trang, Cam Ranh đề nghị Văn phòng UBND tỉnh có hướng dẫn chi tiết cách đánh giá việc giải quyết TTHC theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP, tạo thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện; đồng thời phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tư pháp để nghiên cứu, ghép chung các nội dung cần khảo sát ý kiến khách hàng vào 01 mẫu phiếu chung, giảm phiền hà cho khách hàng khi tham gia trả lời phiếu khảo sát.

d) Phản ánh và đề nghị của UBND thành phố Nha Trang

Để việc niêm yết TTHC đúng quy định đòi hỏi công chức phải rà soát, xây dựng lại toàn bộ danh mục, nội dung TTHC theo mẫu. Việc làm này tốn nhiều thời gian và giấy tờ, tuy nhiên qua đánh giá, kiểm tra, hầu như tổ chức, công dân không quan tâm, tìm hiểu nội dung TTHC được niêm yết tại Bộ phận Một cửa, dẫn đến kết quả khảo sát, đánh giá các chỉ số trong công tác CCHC có liên quan đến nội dung công khai TTHC cho kết quả không cao.

UBND thành phố Nha Trang đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc niêm yết TTHC, sử dụng mã QR chứa liên kết tới TTHC tương ứng trên Cổng DVCQG hoặc Trung tâm DVHCCTTT nhằm tạo thuận tiện cho tổ chức, công dân khi có nhu cầu tra cứu TTHC.

3. Phản ánh, đề nghị đến Sở Thông tin và Truyền thông

a) Phản ánh và đề nghị của UBND thành phố Nha Trang, Cam Ranh

Khi có nhu cầu thống kê, tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (bao gồm cả hồ sơ trực tuyến, hồ sơ thanh toán trực tuyến) trên Phần mềm Một cửa điện tử của UBND cấp xã, quản trị của UBND thành phố phải thực hiện thống kê, xuất dữ liệu đối với từng đơn vị cấp xã sau đó tổng hợp lại thành kết quả chung của toàn thành phố, việc này gây mất nhiều thời gian khi thực hiện các báo cáo về CCHC, kiểm soát TTHC.

UBND thành phố Nha Trang, Cam Ranh đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, tiếp tục hoàn thiện chức năng thống kê trên Phần mềm Một cửa điện tử kiến trúc mới: bổ sung thống kê hồ sơ thực hiện dịch vụ bưu chính công ích theo danh mục TTHC được UBND tỉnh công bố, hỗ trợ quản trị cấp huyện có thể thống kê toàn bộ dữ liệu giải quyết hồ sơ của cấp xã trực thuộc chỉ trong 01 lần thao tác để nâng cao hiệu quả công việc. Ngoài ra, đề nghị có giải pháp đảm bảo sự vận hành ổn định của Phần mềm Một cửa điện tử, tạo thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

b) Phản ánh và đề nghị của UBND thành phố Nha Trang

- Trong thời gian qua, Phần mềm một cửa điện tử vẫn còn tình trạng mất kết nối, xảy ra lỗi trong quá trình xử lý hồ sơ, tuy nhiên Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh chậm thông báo, hướng dẫn kịp thời, gây khó khăn cho các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp nhận xử lý hồ sơ, ảnh hưởng đến sự hài lòng của cá nhân, tổ chức khi giải quyết TTHC.

UBND thành phố Nha Trang đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên theo dõi để thông báo, hỗ trợ, hướng dẫn kịp thời khi Phần mềm một cửa điện tử xảy ra lỗi, tạo thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cho cá nhân, tổ chức.

- Hiện nay, khi thống kê kết quả giải quyết TTHC, vẫn có một số hồ sơ do Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh nộp để kiểm tra các chức năng của phần mềm, tuy nhiên khi thống kê vẫn tính vào số lượng hồ sơ đã được tiếp nhận và giải quyết, vì vậy không khớp với số lượng hồ sơ thực tế tại các cơ quan, đơn vị.

UBND thành phố Nha Trang đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông có giải pháp xử lý đối với các hồ sơ được nộp để kiểm tra chức năng của phần mềm, đảm bảo số liệu thống kê kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm khớp với số lượng hồ sơ thực tế tại các cơ quan, đơn vị.

- Một số cơ quan, đơn vị có chứng thư số được cấp năm 2014, đã gia hạn năm 2019 và sẽ hết hạn trong năm 2022; theo quy định các cơ quan, đơn vị này đã gửi chứng thư số hết hạn sử dụng cho Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin (trong tháng 7 và tháng 8 năm 2022). Tuy nhiên hiện nay chưa được cấp mới chứng thư số, do đó ảnh hưởng đến việc phát hành văn bản điện tử. UBND thành phố Nha Trang đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông có hướng dẫn xử lý.

c) Phản ánh và đề nghị của UBND huyện Vạn Ninh

- Tiếp tục phối hợp, hỗ trợ cho các cơ quan, đơn vị tháo gỡ, xử lý dứt điểm số hồ sơ bị treo, còn tồn đọng trên Phần mềm một cửa điện tử qua các năm chưa kết thúc được quy trình.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn kịp thời về các chức năng mới được cập nhật, bổ sung trên Phần mềm một cửa điện tử để cán bộ, công chức, viên chức vận hành, sử dụng phục vụ công tác quản lý, thống kê báo cáo.

4. Phản ánh, đề nghị đến Sở Tài nguyên và Môi trường

Thông qua kiểm tra CCHC năm 2022, Sở Nội vụ đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Tham mưu thẩm định, trình phê duyệt và tổ chức công bố quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy trình thu hồi đất và bồi thường, giải phóng mặt bằng; hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện tại các huyện, thị xã, thành phố. Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa hồ sơ và quy trình các TTHC lĩnh vực đất đai.

- Khẩn trương tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh các quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, đảm bảo phù hợp với quy định và thực tiễn, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC cũng như cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tác nghiệp trên Phần mềm một cửa điện tử.

- Tổ chức cung cấp, quản lý dịch vụ công về trích lục, trích đo địa chính trên nền tảng trực tuyến, bảo đảm nguyên tắc bình đẳng và có kiểm soát chặt chẽ trong cung cấp dịch vụ công.

- Rà soát, chấn chỉnh Văn phòng Đăng ký đất đai và các chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai không thực hiện “dừng tính vì lý do khác” đối với các trường hợp phối hợp kiểm tra, xác minh, giải quyết giữa các cơ quan trong tỉnh, vì những công việc này thuộc về trách nhiệm của cơ quan nhà nước; thường xuyên kiểm tra tại các chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai để chấn chỉnh, xử lý kịp tình trạng xử lý đối phó trên Phần mềm một cửa điện tử để hồ sơ không bị trễ hạn (*tin nhắn thông báo đã có kết quả nhưng chưa có kết quả giao trả cho người dân*), không thực hiện số hóa kết quả giải quyết hồ sơ theo quy định,...

- Định kỳ hàng quý thực hiện tổng rà soát hồ sơ lĩnh vực đất đai trên phạm vi toàn tỉnh đối với hồ sơ đề nghị bổ sung, hồ sơ từ chối giải quyết, hồ sơ

hủy, hồ sơ tạm dừng giải quyết (vì lý do khác, chờ cấp có thẩm quyền). Từ đó hướng dẫn, xử lý hoặc báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo xử lý kịp thời đối với các hồ sơ chưa được xử lý tốt, vi phạm các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai, thực hiện gửi, nhận văn bản, hồ sơ trên môi trường điện tử, không gửi kèm theo văn bản, hồ sơ giấy để tiết kiệm thời gian và chi phí, nâng cao hiệu quả phối hợp giải quyết hồ sơ TTHC.

5. Phản ánh và đề nghị đến Công an tỉnh

a) Liên quan đến Sổ hộ khẩu và Sổ tạm trú

Thực hiện theo Luật cư trú năm 2020, kể từ ngày 01/7/2021, khi người dân thực hiện các thủ tục đăng ký cư trú dẫn đến thay đổi thông tin trong Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú thì cơ quan đăng ký cư trú thu hồi Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú đã cấp, thực hiện điều chỉnh, cập nhật thông tin trong Cơ sở dữ liệu về cư trú và không cấp mới, cấp lại Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú. Chấp hành quy định trên, trong thực tế đã phát sinh một số khó khăn, bất cập sau:

- *Thứ nhất*, trong thực tế vẫn còn nhiều thủ tục, công việc, giao dịch (các công việc liên quan đến điện, nước, nhập học cho con, bảo hiểm, công chứng, đăng ký kết hôn,...) cần có Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú vì cơ sở dữ liệu cư trú quốc gia vẫn chưa được kết nối dùng chung đầy đủ, trong khi Thẻ căn cước công dân/chứng minh nhân dân, giấy khai sinh chưa thể thay thế.

- *Thứ hai*, vì muốn giữ lại Sổ hộ khẩu để giải quyết các nhu cầu khác của cá nhân (giải quyết các TTHC về đất đai, phân chia tài sản,...) nên nhiều trường hợp người dân không thực hiện TTHC liên thông đối với các trường hợp “Đăng ký khai sinh - Cấp thẻ bảo hiểm y tế - Đăng ký thường trú cho trẻ em dưới 06 tuổi” hoặc “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú cho người đã mất” mà thay vào đó chỉ nộp hồ sơ thực hiện các thủ tục liên thông “Đăng ký khai sinh - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi” hoặc “Đăng ký khai tử cho người đã mất”.

b) Liên quan đến điều kiện đăng ký thường trú

Một số trường hợp người dân gặp khó khăn khi đăng ký thường trú (đặc biệt là đăng ký thường trú cho trẻ em mới sinh) đối với các yêu cầu như: phải có văn bản của UBND cấp xã xác nhận nhà ở ổn định, không tranh chấp, không nằm trong khu vực quy hoạch, giải tỏa; phải đảm bảo diện tích nhà ở tối thiểu (08m² sàn/người) theo khoản 3 Điều 20 Luật Cư trú năm 2020; phải có giấy tờ chứng minh quyền sở hữu chỗ ở hợp pháp (người dân chưa thực hiện được các thủ tục liên quan đến giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất).

Từ các khó khăn, vướng mắc, bất cập nêu trên, Sở Nội vụ đề nghị Công an tỉnh báo cáo, kiến nghị Bộ Công an chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành liên

quan thống nhất, sớm hướng dẫn giải quyết bất cập nêu trên, tháo gỡ khó khăn cho người dân khi thực hiện các thủ tục, công việc, giao dịch có liên quan.

Trên đây là báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả CCHC quý III/2022 và phương hướng nhiệm vụ 03 tháng cuối năm.

Sở Nội vụ kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy (B/c-VBĐT);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban (B/c-VBĐT);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh (B/c-VBĐT);
- Thành viên BCĐ CCHC tỉnh (B/c-VBĐT);
- Các sở và BQLKKT Vân Phong (VBĐT)
- Các cơ quan ngành dọc của trung ương (VBĐT);
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã (VBĐT);
- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh; Công TT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, CCHC, MH, 01b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Minh