



**KẾT QUẢ KHẢO SÁT
CHẤT LƯỢNG PHỤ VỤ KHÁCH HÀNG NĂM 2022**

STT	Dấu thời gian	Nội dung 1	Nội dung 2	Nội dung 3	Nội dung 4	Nội dung 5	Nội dung 6	Nội dung 7
1	11/2/2022 9:08:18	Kém	Kém	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình
2	11/2/2022 9:11:07	Trung bình	Khá	Trung bình	Trung bình	Khá	Khá	Kém
3	11/2/2022 9:11:10	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình
4	11/2/2022 9:11:41	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
5	11/2/2022 9:12:03	Kém	Khá	Khá	Trung bình	Khá	Khá	Khá
6	11/2/2022 9:12:06	Khá	Tốt	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Khá
7	11/2/2022 9:12:09	Trung bình	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Khá
8	11/2/2022 9:12:32	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
9	11/2/2022 9:12:51	Trung bình	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
10	11/2/2022 9:12:53	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
11	11/2/2022 9:12:59	Kém	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình
12	11/2/2022 9:13:03	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
13	11/2/2022 9:13:15	Trung bình	Khá	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Kém
14	11/2/2022 9:13:24	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Khá
15	11/2/2022 9:13:30	Khá	Tốt	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Khá
16	11/2/2022 9:13:43	Trung bình	Trung bình	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Tốt
17	11/2/2022 9:13:52	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
18	11/2/2022 9:13:58	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
19	11/2/2022 9:14:07	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
20	11/2/2022 9:14:12	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Trung bình	Trung bình
21	11/2/2022 9:14:29	Trung bình	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
22	11/2/2022 9:14:32	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
23	11/2/2022 9:14:53	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
24	11/2/2022 9:14:54	Trung bình	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá
25	11/2/2022 9:15:09	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá
26	11/2/2022 9:15:27	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Khá
27	11/2/2022 9:15:55	Trung bình	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá
28	11/2/2022 9:16:14	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
29	11/2/2022 9:16:18	Khá	Trung bình	Khá	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình

30	11/2/2022 9:16:18	Tốt	Khá	Khá	Khá	Tốt	Khá	Trung bình
31	11/2/2022 9:16:30	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
32	11/2/2022 9:16:47	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Khá	Tốt
33	11/2/2022 9:16:57	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
34	11/2/2022 9:16:57	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
35	11/2/2022 9:17:07	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Khá	Khá
36	11/2/2022 9:17:07	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
37	11/2/2022 9:17:25	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
38	11/2/2022 9:17:38	Tốt	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
39	11/2/2022 9:17:41	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Trung bình
40	11/2/2022 9:17:51	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
41	11/2/2022 9:17:53	Kém	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
42	11/2/2022 9:20:15	Trung bình	Khá	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá
43	11/2/2022 9:20:25	Kém	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá
44	11/2/2022 9:20:32	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá
45	11/2/2022 9:21:00	Trung bình	Khá	Trung bình	Trung bình	Tốt	Kém	Kém
46	11/2/2022 9:21:25	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
47	11/2/2022 9:21:36	Trung bình	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá	Tốt
48	11/2/2022 9:21:56	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
49	11/2/2022 9:23:56	Trung bình	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Tốt
50	11/2/2022 9:23:57	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
51	11/2/2022 9:26:30	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá
52	11/2/2022 9:26:55	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá
53	11/2/2022 9:27:38	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Khá
54	11/2/2022 9:28:45	Khá	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Tốt
55	11/2/2022 9:29:15	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá
56	11/2/2022 9:29:45	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
57	11/2/2022 9:30:36	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
58	11/2/2022 9:30:49	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
59	11/2/2022 9:31:43	Khá	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình
60	11/2/2022 9:31:50	Trung bình	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá
61	11/2/2022 9:32:03	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Kém	Khá	Trung bình	Kém
62	11/2/2022 9:32:15	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Tốt	Khá	Khá
63	11/2/2022 9:33:36	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá

64	11/2/2022 9:34:22	Kém	Trung bình	Khá	Khá	Trung bình	Khá	Khá
65	11/2/2022 9:34:26	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
66	11/2/2022 9:36:27	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá
67	11/2/2022 9:37:43	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
68	11/2/2022 9:37:51	Tốt	Khá	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Tốt
69	11/2/2022 9:38:00	Trung bình	Tốt	Khá	Khá	Khá	Tốt	Tốt
70	11/2/2022 9:38:18	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Tốt
71	11/2/2022 9:38:35	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
72	11/2/2022 9:38:44	Kém	Khá	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Kém
73	11/2/2022 9:38:56	Trung bình	Trung bình	Khá	Khá	Trung bình	Khá	Khá
74	11/2/2022 9:39:06	Kém	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Khá	Kém
75	11/2/2022 9:39:51	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
76	11/2/2022 9:39:59	Trung bình	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
77	11/2/2022 9:40:11	Khá	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
78	11/2/2022 9:40:18	Trung bình	Khá	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Tốt
79	11/2/2022 9:40:26	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Khá	Tốt
80	11/2/2022 9:40:36	Khá	Trung bình	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá
81	11/2/2022 9:40:48	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá
82	11/2/2022 9:40:54	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Tốt
83	11/2/2022 9:41:09	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
84	11/2/2022 9:41:10	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá
85	11/2/2022 9:41:25	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Khá
86	11/2/2022 9:41:42	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Trung bình
87	11/2/2022 9:41:42	Trung bình	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
88	11/2/2022 9:42:00	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
89	11/2/2022 9:42:21	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Tốt
90	11/2/2022 9:42:30	Khá	Tốt	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Khá
91	11/2/2022 9:42:36	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Khá
92	11/2/2022 9:42:42	Khá	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Khá	Khá
93	11/2/2022 9:43:21	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
94	11/2/2022 9:43:57	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
95	11/2/2022 9:44:00	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
96	11/2/2022 9:44:00	Trung bình	Khá	Trung bình	Tốt	Khá	Khá	Khá
97	11/2/2022 9:44:28	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt

98	11/2/2022 9:45:35	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
99	11/2/2022 9:45:56	Kém	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Khá
100	11/2/2022 9:46:13	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá
101	11/2/2022 9:46:18	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá
102	11/2/2022 9:46:44	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Khá
103	11/2/2022 9:47:11	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Tốt
104	11/2/2022 9:48:15	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
105	11/2/2022 9:48:45	Trung bình	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Tốt
106	11/2/2022 9:50:28	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
107	11/2/2022 9:50:29	Khá	Tốt	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá
108	11/2/2022 9:51:02	Kém	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
109	11/2/2022 9:51:08	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
110	11/2/2022 9:51:17	Kém	Trung bình	Khá	Trung bình	Trung bình	Khá	Trung bình
111	11/2/2022 9:51:51	Tốt	Khá	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá
112	11/2/2022 9:52:13	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
113	11/2/2022 9:52:14	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
114	11/2/2022 9:53:53	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
115	11/2/2022 9:54:21	Khá	Trung bình	Trung bình	Khá	Trung bình	Khá	Kém
116	11/2/2022 9:54:56	Trung bình	Trung bình	Kém	Khá	Trung bình	Trung bình	Trung bình
117	11/2/2022 9:56:15	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
118	11/2/2022 9:58:14	Trung bình	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
119	11/2/2022 9:59:48	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
120	11/2/2022 10:00:39	Tốt	Khá	Khá	Khá	Tốt	Khá	Trung bình
121	11/2/2022 10:03:13	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
122	11/2/2022 10:05:37	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Khá
123	11/2/2022 10:05:40	Trung bình	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
124	11/2/2022 10:06:03	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Khá	Khá	Trung bình
125	11/2/2022 10:06:04	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Khá
126	11/2/2022 10:08:25	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Khá
127	11/2/2022 10:08:29	Khá	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
128	11/2/2022 10:08:32	Trung bình	Khá	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Khá
129	11/2/2022 10:09:36	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Tốt
130	11/2/2022 10:10:40	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
131	11/2/2022 10:10:44	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt

132	11/2/2022 10:11:39	Kém	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Khá	Khá
133	11/2/2022 10:12:07	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá	Trung bình	Trung bình
134	11/2/2022 10:12:57	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Khá
135	11/2/2022 10:13:15	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá
136	11/2/2022 10:13:50	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
137	11/2/2022 10:14:20	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Khá	Tốt
138	11/2/2022 10:14:38	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Tốt
139	11/2/2022 10:14:58	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Khá
140	11/2/2022 10:15:22	Kém	Trung bình	Trung bình	Khá	Trung bình	Khá	Khá
141	11/2/2022 10:15:28	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Tốt
142	11/2/2022 10:15:47	Khá	Khá	Khá	Tốt	Trung bình	Tốt	Khá
143	11/2/2022 10:16:24	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Khá	Khá
144	11/2/2022 10:17:05	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Tốt	Khá
145	11/2/2022 10:17:30	Khá	Trung bình	Khá	Trung bình	Tốt	Tốt	Tốt
146	11/2/2022 10:17:31	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Tốt
147	11/2/2022 10:17:32	Trung bình	Trung bình	Kém	Kém	Trung bình	Trung bình	Trung bình
148	11/2/2022 10:17:33	Kém	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Khá
149	11/2/2022 10:19:03	Trung bình	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
150	11/2/2022 10:19:08	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
151	11/2/2022 10:20:36	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Khá
152	11/2/2022 10:20:59	Kém	Khá	Khá	Khá	Trung bình	Trung bình	Trung bình
153	11/2/2022 10:21:14	Trung bình	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá
154	11/2/2022 10:22:08	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Tốt
155	11/2/2022 10:22:08	Khá	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
156	11/2/2022 10:22:14	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
157	11/2/2022 10:22:40	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
158	11/2/2022 10:22:42	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Tốt	Tốt
159	11/2/2022 10:23:49	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
160	11/2/2022 10:24:52	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
161	11/2/2022 10:25:03	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
162	11/2/2022 10:25:12	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
163	11/2/2022 10:25:35	Kém	Khá	Khá	Trung bình	Khá	Trung bình	Trung bình
164	11/2/2022 10:25:47	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
165	11/2/2022 10:25:57	Khá	Khá	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá

166	11/2/2022 10:26:08	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Trung bình	Trung bình
167	11/2/2022 10:26:29	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
168	11/2/2022 10:26:33	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Tốt
169	11/2/2022 10:26:56	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình
170	11/2/2022 10:28:52	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Khá
171	11/2/2022 10:28:56	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Trung bình
172	11/2/2022 10:31:42	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
173	11/2/2022 10:32:42	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
174	11/2/2022 10:33:38	Kém	Khá	Tốt	Trung bình	Khá	Khá	Trung bình
175	11/2/2022 10:33:54	Kém	Khá	Khá	Khá	Khá	Tốt	Khá
176	11/2/2022 10:34:04	Trung bình	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Tốt	Khá
177	11/2/2022 10:34:24	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
178	11/2/2022 10:34:27	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
179	11/2/2022 10:34:53	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Tốt
180	11/2/2022 10:35:11	Trung bình	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Khá
181	11/2/2022 10:36:15	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Tốt	Trung bình	Khá
182	11/2/2022 10:36:46	Kém	Kém	Trung bình	Trung bình	Khá	Trung bình	Trung bình
183	11/2/2022 10:36:47	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
184	11/2/2022 10:36:50	Tốt	Khá	Khá	Trung bình	Khá	Khá	Tốt
185	11/2/2022 10:36:53	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Tốt
186	11/2/2022 10:38:08	Kém	Trung bình	Khá	Khá	Trung bình	Khá	Khá
187	11/2/2022 10:38:32	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
188	11/2/2022 10:38:34	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
189	11/2/2022 10:39:13	Khá	Tốt	Trung bình	Khá	Tốt	Khá	Khá
190	11/2/2022 10:39:19	Trung bình	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Tốt	Khá
191	11/2/2022 10:39:40	Trung bình	Trung bình	Kém	Kém	Trung bình	Kém	Kém
192	11/2/2022 10:41:05	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Tốt
193	11/2/2022 10:41:48	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá
194	11/2/2022 10:42:22	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá
195	11/2/2022 10:43:38	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
196	11/2/2022 10:44:51	Rất kém	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình
197	11/2/2022 10:45:28	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Tốt
198	11/2/2022 10:45:33	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Tốt
199	11/2/2022 10:46:05	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt

200	11/2/2022 10:46:13	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
201	11/2/2022 10:46:31	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
202	11/2/2022 10:46:43	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Tốt	Khá
203	11/2/2022 10:47:19	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
204	11/2/2022 10:48:02	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
205	11/2/2022 10:48:51	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá	Tốt	Khá
206	11/2/2022 10:49:23	Kém	Trung bình	Trung bình	Khá	Khá	Kém	Kém
207	11/2/2022 10:49:30	Trung bình	Khá	Trung bình	Trung bình	Khá	Trung bình	Khá
208	11/2/2022 10:50:06	Trung bình	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
209	11/2/2022 10:51:05	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
210	11/2/2022 10:51:11	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
211	11/2/2022 10:51:32	Kém	Kém	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Khá
212	11/2/2022 10:52:17	Khá	Tốt	Tốt	Trung bình	Khá	Tốt	Khá
213	11/2/2022 10:52:43	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
214	11/2/2022 10:52:50	Khá	Rất kém	Khá	Kém	Tốt	Kém	Trung bình
215	11/2/2022 10:53:28	Trung bình	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Trung bình
216	11/2/2022 10:53:31	Khá	Tốt	Trung bình	Khá	Tốt	Tốt	Tốt
217	11/2/2022 10:53:54	Kém	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
218	11/2/2022 10:54:07	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Khá
219	11/2/2022 10:54:41	Trung bình	Khá	Tốt	Khá	Trung bình	Tốt	Khá
220	11/2/2022 10:54:41	Kém	Trung bình	Trung bình	Kém	Trung bình	Trung bình	Trung bình
221	11/2/2022 10:56:33	Trung bình	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá
222	11/2/2022 10:57:14	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá
223	11/2/2022 10:59:26	Trung bình	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
224	11/2/2022 11:01:04	Kém	Kém	Trung bình	Kém	Kém	Kém	Kém
225	11/2/2022 11:02:19	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
226	11/2/2022 11:03:40	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Tốt
227	11/2/2022 11:05:00	Trung bình	Khá	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá
228	11/2/2022 11:07:28	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá	Trung bình	Trung bình
229	11/2/2022 11:07:51	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Tốt
230	11/2/2022 11:08:21	Trung bình	Trung bình	Khá	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Khá
231	11/2/2022 11:09:59	Khá	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá
232	11/2/2022 11:11:04	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
233	11/2/2022 11:11:17	Khá	Khá	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Tốt

234	11/2/2022 11:11:38	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
235	11/2/2022 11:14:15	Tốt	Tốt	Trung bình	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
236	11/2/2022 11:14:56	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá
237	11/2/2022 11:15:38	Tốt	Tốt	Trung bình	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
238	11/2/2022 11:16:15	Tốt	Khá	Tốt	Trung bình	Tốt	Tốt	Tốt
239	11/2/2022 11:16:53	Khá	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Khá	Khá
240	11/2/2022 11:17:30	Trung bình	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá
241	11/2/2022 11:20:36	Kém	Trung bình	Khá	Trung bình	Khá	Trung bình	Kém
242	11/2/2022 11:23:29	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
243	11/2/2022 11:24:42	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá
244	11/2/2022 11:24:58	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
245	11/2/2022 11:27:35	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
246	11/2/2022 11:29:31	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
247	11/2/2022 11:30:56	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá
248	11/2/2022 11:31:38	Trung bình	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
249	11/2/2022 11:38:56	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
250	11/2/2022 11:40:05	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Trung bình
251	11/2/2022 11:40:11	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
252	11/2/2022 11:40:54	Khá	Khá	Kém	Khá	Khá	Khá	Khá
253	11/2/2022 11:47:06	Khá	Khá	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Tốt
254	11/2/2022 11:47:13	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Khá
255	11/2/2022 11:47:24	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
256	11/2/2022 11:48:56	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Khá
257	11/2/2022 11:49:38	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Trung bình	Khá
258	11/2/2022 11:53:30	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
259	11/2/2022 11:55:11	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Khá	Khá	Khá
260	11/2/2022 11:55:38	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
261	11/2/2022 11:57:31	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
262	11/2/2022 11:58:32	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
263	11/2/2022 11:58:34	Kém	Trung bình	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá
264	11/2/2022 12:00:02	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
265	11/2/2022 12:01:02	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
266	11/2/2022 12:03:15	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
267	11/2/2022 12:04:19	Khá	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Tốt

268	11/2/2022 12:06:09	Trung bình	Khá	Trung bình	Kém	Tốt	Trung bình	Kém
269	11/2/2022 12:11:37	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
270	11/2/2022 12:14:53	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
271	11/2/2022 12:29:33	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
272	11/2/2022 12:31:18	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Khá
273	11/2/2022 12:31:25	Khá	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
274	11/2/2022 12:43:49	Trung bình	Khá	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá
275	11/2/2022 12:44:16	Trung bình	Trung bình	Khá	Trung bình	Trung bình	Khá	Khá
276	11/2/2022 12:45:48	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
277	11/2/2022 12:53:16	Trung bình	Rất kém	Khá	Trung bình	Khá	Khá	Trung bình
278	11/2/2022 12:57:25	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
279	11/2/2022 12:58:32	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
280	11/2/2022 13:02:18	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
281	11/2/2022 13:03:21	Kém	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Khá	Khá
282	11/2/2022 13:10:47	Khá	Kém	Khá	Kém	Khá	Rất kém	Kém
283	11/2/2022 13:11:04	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
284	11/2/2022 13:21:26	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
285	11/2/2022 13:37:05	Kém	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình
286	11/2/2022 13:49:37	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Tốt
287	11/2/2022 13:53:04	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Tốt
288	11/2/2022 14:56:06	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
289	11/2/2022 15:33:04	Trung bình	Kém	Trung bình	Trung bình	Khá	Khá	Tốt
290	11/2/2022 15:40:22	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình
291	11/2/2022 15:55:22	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Trung bình
292	11/2/2022 16:07:12	Trung bình	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
293	11/2/2022 16:21:19	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá
294	11/2/2022 16:51:42	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
295	11/2/2022 16:52:23	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Khá
296	11/2/2022 17:44:41	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
297	11/2/2022 17:45:48	Khá	Trung bình	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá
298	11/2/2022 17:56:37	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Khá
299	11/2/2022 18:03:33	Trung bình	Khá	Trung bình	Trung bình	Trung bình	Khá	Khá
300	11/2/2022 18:22:55	Tốt	Tốt	Rất kém	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
301	11/2/2022 18:31:36	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá	Trung bình

302	11/2/2022 18:47:28	Tốt	Trung bình	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
303	11/2/2022 18:52:00	Rất kém	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
304	11/2/2022 19:55:03	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
305	11/2/2022 20:30:05	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
306	11/2/2022 20:35:38	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Khá
307	11/2/2022 21:00:04	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Tốt
308	11/2/2022 21:15:35	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
309	11/2/2022 21:49:16	Kém	Khá	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá
310	11/2/2022 21:52:45	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá
311	11/2/2022 21:54:05	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
312	11/2/2022 23:21:58	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
313	11/3/2022 6:34:24	Kém	Rất kém	Trung bình	Trung bình	Kém	Kém	Trung bình
314	11/3/2022 7:13:53	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
315	11/3/2022 7:19:40	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
316	11/3/2022 7:24:04	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
317	11/3/2022 7:29:21	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
318	11/3/2022 7:29:28	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
319	11/3/2022 7:29:44	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
320	11/3/2022 7:30:44	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
321	11/3/2022 7:32:04	Khá	Khá	Khá	Khá	Tốt	Tốt	Khá
322	11/3/2022 7:33:30	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
323	11/3/2022 7:46:11	Khá	Trung bình	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Tốt
324	11/3/2022 7:54:52	Rất kém	Kém	Kém	Trung bình	Kém	Trung bình	Trung bình
325	11/3/2022 8:12:41	Trung bình	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Trung bình	Trung bình
326	11/3/2022 9:01:51	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
327	11/3/2022 9:03:26	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
328	11/3/2022 10:01:34	Khá	Tốt	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá
329	11/3/2022 11:27:33	Khá	Khá	Tốt	Khá	Khá	Khá	Khá
330	11/5/2022 20:12:06	Trung bình	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá	Khá
331	11/5/2022 20:13:07	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
332	11/5/2022 20:18:17	Khá	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Khá	Khá
333	11/5/2022 20:27:09	Trung bình	Tốt	Khá	Khá	Khá	Tốt	Khá
334	11/5/2022 20:31:57	Tốt	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
335	11/5/2022 20:42:07	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt

336	11/5/2022 20:48:02	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
337	11/5/2022 20:58:58	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
338	11/5/2022 21:09:54	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Tốt	Tốt
339	11/5/2022 21:35:52	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
340	11/6/2022 6:19:50	Khá	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Khá	Khá
341	11/7/2022 9:30:16	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt	Tốt
342	11/9/2022 6:03:27	Trung bình	Rất kém	Khá	Khá	Trung bình	Kém	Kém

GHI CHÚ

Nội dung 1. Cơ sở vật chất và điều kiện phục vụ giảng dạy và học tập

Nội dung 2. Giải quyết các vấn đề liên quan công tác cố vấn học tập

Nội dung 3. Thái độ phục vụ của nhân viên kế toán

Nội dung 4. Kỹ năng tư vấn, tiếp nhận và xử lý thông tin phản hồi của Khách hàng

Nội dung 5. Chất lượng hoạt động đào tạo hoặc hoạt động có liên quan đến đào tạo

Nội dung 6. Quá trình thực hiện các thủ tục

Nội dung 7. Thời gian thực hiện các thủ tục

Nội dung 8. Ý kiến khác

1	Nhà vệ sinh cạnh phòng 7 đi không thấy đường tối thui
2	Giải quyết các vấn đề về hoàn lại phí quá chậm, hơn cả năm vẫn chưa được giải quyết, đóng tiền theo tín chỉ nhưng những môn được miễn không được hoàn lại học phí.
3	Em nghĩ nên chỉnh nhanh danh sách lớp, cập nhật lại danh sách lớp.
4	Mong cơ sở vật chất của trường hiện đại và tốt hơn
5	Cơ sở thiết bị của nhà trường cần cải thiện ạ, phòng lớp em học toàn hư đèn, quạt rung,
6	Khi có vấn đề học sinh tìm đến phòng đào tạo mong được giải quyết nhập tên lên hệ thống để gv bộ môn có thể nhập điểm cho học sinh đủ điều kiện thi. Thi cô giáo tại phòng tiếp nhận ý kiến vừa ăn sáng vừa tiếp học sinh kèm theo thái độ lớn tiếng và không muốn giải quyết vấn đề mà đùn đẩy trách nhiệm cho thầy giáo khác. Sau khi học sinh yêu cầu gặp phó hiệu trưởng học hiệu trưởng để giải quyết nếu phòng không đủ khả năng giải quyết thì cô giáo mới chỉ cho học sinh qua một phòng khác và có cô giáo khác lấy thông tin để nhập lên hệ thống. Mong nhà trường xem xét thái độ giúp đỡ học sinh của phòng đào tạo tiếp nhận hồ sơ ạ
7	Cô giáo đeo kính trực ở phòng đào không giải thích dc vấn đề cho học sinh không cho học sinh trình bày rõ vấn đề của mình học sinh nói chưa xong cô đã cướp lời không cho học sinh nói về vấn đề cần tháo mắc của mình và chú bảo vệ ồm ồm thường hay nói những lời nói khó nghe đối với học sinh
8	Chú bảo vệ lớn tuổi hay nạt sinh viên

9	Cơ sở vật chất thật sự xuống cấp, nói là trường sẽ chuyển nhưng khi nào chuyển thì sẽ hay, hiện tại phải đáp ứng phòng ốc trang thiết bị đàng hoàng cho sinh viên học.
10	Cơ sở vật chất quá xuống cấp, nhà vệ sinh xuống cấp quá nhiều, cây còn mọc được toilet, chuột chạy tá lả. Trường dạy về y tế mà cơ sở vật chất không chấp nhận được. Còn lại mọi thứ đều ở mức độ ổn, không tốt, không xấu.
11	Trường vẫn chưa có thời khoá biểu cố định cho mỗi học kỳ.

Khánh Hòa, ngày 28 tháng 11 năm 2022

TRƯỞNG PHÒNG CÔNG TÁC HS-SV

NGƯỜI TỔNG HỢP



Phạm Đình Hải



Vũ Thị Phương Thảo