

Số: /KH-BĐH

Khánh Hòa, ngày tháng 6 năm 2022

KẾ HOẠCH Triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử

Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1640/QĐ-UBND ngày 14/6/2021 của UBND tỉnh về việc thành lập Ban Điều hành Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử;

Để xác định rõ nội dung, trách nhiệm, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử ban hành kèm Quyết định số 3548/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Điều hành Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử (gọi tắt là Ban Điều hành) ban hành Kế hoạch triển khai Đề án với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Đảm bảo thực hiện đồng bộ, thống nhất, nâng cao hiệu quả triển khai đề án, nhằm thực hiện mục tiêu từng bước hình thành nên các Khu dân cư điện tử; tại đó, công dân, hộ gia đình có đủ điều kiện về hạ tầng kỹ thuật và các giải pháp ứng dụng cộng đồng để tương tác với nhau, tiếp nhận và cung cấp thông tin, sử dụng các dịch vụ hành chính công, dịch vụ sự nghiệp, dịch vụ công ích và thương mại điện tử; thực hiện chức năng tự quản của cộng đồng, tham gia vào hoạt động quản lý nhà nước của chính quyền thông qua các ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông.

Từng bước phát triển các thể hệ công dân điện tử, nhân rộng các cộng đồng dân cư điện tử, hình thành các điều kiện cần thiết để xây dựng thành công chính quyền điện tử trên thực tế; góp phần xây dựng mô hình đô thị theo hướng thông minh, thúc đẩy tiến trình hiện đại hóa, chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 theo chủ trương của Đảng và Nhà nước.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Triển khai mô hình khu dân cư điện tử tại các đơn vị thí điểm trên địa bàn thành phố Nha Trang

1.1. Quán triệt mục tiêu, nội dung đề án đến chính quyền cơ sở tại các đơn vị tham gia thí điểm

UBND thành phố Nha Trang tổ chức quán triệt mục tiêu, nội dung đề án đến chính quyền cơ sở tham gia thí điểm, gồm:

- Tổ dân phố số 18 thuộc địa bàn quản lý của UBND phường Lộc Thọ;
- Tổ dân phố 1 Nguyễn Thiện Thuật (Bắc) thuộc địa bàn quản lý của UBND phường Tân Lập;
- Tổ dân phố 4 Độc Lập thuộc địa bàn quản lý của UBND phường Phương Sài;
- Thôn Vĩnh Diêm Trung thuộc địa bàn quản lý của UBND xã Vĩnh Hiệp;
- Thôn Trung thuộc địa bàn quản lý của UBND xã Vĩnh Phương.

Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/6/2022

1.2. Tổ chức điểm cung cấp, hỗ trợ dịch vụ trực tuyến tại các xã, phường triển khai thí điểm

a) Khảo sát địa điểm thiết lập điểm cung cấp dịch vụ công cộng trên địa bàn các xã, phường triển khai thí điểm

UBND thành phố Nha Trang chỉ đạo UBND phường Lộc Thọ, Tân Lập, Phương Sài, UBND xã Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương chủ trì tổ chức khảo sát địa điểm phù hợp để thiết lập điểm cung cấp dịch vụ công cộng trên địa bàn quản lý, đảm bảo tính đại diện của các mô hình thí điểm triển khai trên địa bàn thành phố. Địa điểm triển khai là Hội trường nhà văn hóa của khu dân cư hoặc Cơ sở kinh doanh cà phê, đảm bảo bố trí tại nơi dễ nhận biết, trang trọng, thuận lợi nhất cho việc tiếp cận, truy cập của cá nhân, tổ chức.

Đối với địa điểm thiết lập là cơ sở kinh doanh cà phê, UBND cấp xã triển khai thí điểm làm việc với chủ cơ sở kinh doanh để tạo sự đồng thuận, thỏa thuận hợp tác triển khai, cùng ký kết biên bản ghi nhớ, bảo đảm chủ cơ sở kinh doanh nắm rõ về mục tiêu, lợi ích, quyền lợi và trách nhiệm khi thiết lập điểm cung cấp dịch vụ công cộng tại cơ sở kinh doanh. Sở Nội vụ chủ trì dự thảo mẫu biên bản ghi nhớ giữa UBND cấp xã và chủ cơ sở kinh doanh.

Thời gian thực hiện: Trước ngày 15/7/2022 (Sở Nội vụ gửi mẫu biên bản ghi nhớ cho UBND thành phố Nha Trang trước ngày 30/6/2022)

b) Hoàn thiện cơ sở vật chất tại các điểm cung cấp dịch vụ công cộng

UBND cấp xã tham gia thí điểm rà soát, đề xuất nhu cầu về trang thiết bị, kết nối Internet tại các địa điểm thiết lập điểm cung cấp dịch vụ công cộng, cần đảm bảo các trang thiết bị sau: Bàn; ghế; máy vi tính có kết nối internet; máy scan; máy in; văn phòng phẩm (bút, giấy in,...); bảng tên ghi rõ “Điểm cung cấp dịch vụ công cộng” kèm bộ nhận diện thương hiệu Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa.

UBND thành phố Nha Trang tổng hợp nhu cầu, đề xuất phương án mua sắm hỗ trợ các điểm cung cấp dịch vụ công cộng.

Thời gian thực hiện: Trước ngày 15/8/2022.

c) Khảo sát, rà soát danh mục các dịch vụ công trực tuyến được cộng đồng quan tâm

UBND thành phố Nha Trang tổ chức khảo sát, rà soát danh mục các dịch vụ trực tuyến được cộng đồng quan tâm tại các đơn vị tham gia thí điểm để giới thiệu, đưa vào cung cấp trọng điểm tại các điểm cung cấp dịch vụ công cộng.

Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/7/2022.

d) Bố trí đầu mối tham gia hỗ trợ tại các điểm cung cấp dịch vụ công cộng và tổ chức tập huấn

Đối với địa điểm là Hội trường nhà văn hóa, đầu mối tham gia hỗ trợ tại điểm cung cấp dịch vụ công cộng là thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng của khu dân cư do UBND xã thành lập. Đối với cơ sở kinh doanh cà phê, đầu mối hỗ trợ là nhân viên của cơ sở kinh doanh. Khuyến khích đoàn viên thanh niên cư trú tại đơn vị thí điểm đăng ký tham gia hỗ trợ tại các điểm cung cấp dịch vụ công cộng.

Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến (trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông) tổ chức tập huấn cho các đầu mối tham gia hỗ trợ tại các điểm cung cấp dịch vụ công cộng theo phương thức “cầm tay chỉ việc”, đảm bảo các đầu mối có thể sử dụng thành thạo các chức năng dành cho khách hàng trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến, Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống có liên quan. Đồng thời, bố trí đầu mối thường trực hỗ trợ các điểm cung cấp dịch vụ công cộng khi gặp khó khăn, vướng mắc.

Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/8/2022.

đ) Tổ chức truyền thông, khai trương điểm cung cấp dịch vụ công cộng

Sở Nội vụ chủ trì:

- Xây dựng bộ nhận diện thương hiệu Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa, thiết lập và quản lý Fanpage “Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa”.

Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/6/2022.

- Thiết kế, in ấn tài liệu tuyên truyền, giới thiệu điểm cung cấp dịch vụ công cộng và mô hình Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; phân phối, chuyển giao tài liệu tuyên truyền đến các đơn vị triển khai thí điểm.

Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/7/2022.

- Xây dựng phương án/kế hoạch tổ chức khai trương các điểm cung cấp dịch vụ công cộng.

Thời gian thực hiện: Trước ngày 30/8/2022.

UBND thành phố Nha Trang, các đơn vị tham gia thí điểm phối hợp Sở Nội vụ tổ chức lễ khai trương tại các điểm cung cấp dịch vụ công cộng theo phương án/kế hoạch.

Thời gian thực hiện: Tháng 9/2022

Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa, các cơ quan thông tin đại chúng của tỉnh, các trang mạng xã hội

thuộc tỉnh phối hợp hỗ trợ truyền thông.

Chính quyền cơ sở của đơn vị tham gia thí điểm gửi thông tin đến các chi bộ thôn/tổ dân phố, trưởng thôn/tổ dân phố để lồng ghép thông tin, tuyên truyền trong các cuộc họp, gửi đến group dân cư trên mạng xã hội (nếu có); niêm yết tại bảng thông báo, đăng tải trên trang thông tin điện tử của địa phương.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

e) Nhân rộng điểm cung cấp dịch vụ công cộng

UBND cấp xã tổng hợp, đề xuất nhân rộng điểm cung cấp dịch vụ công cộng trên địa bàn quản lý theo nhu cầu tham gia của cơ sở kinh doanh theo mô hình xã hội hóa.

Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2023.

1.3. Thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng

UBND thành phố Nha Trang chỉ đạo UBND phường Lộc Thọ, Tân Lập, Phương Sài, UBND xã Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các đơn vị thí điểm để hỗ trợ triển khai các nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

Thời gian thực hiện: Thực hiện ngay sau khi Kế hoạch triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng được UBND tỉnh ban hành hoặc theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

1.4. Tổ chức tập huấn quản lý và vận động cộng đồng dân cư tham gia Hệ thống thông tin khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa

Sở Nội vụ phối hợp UBND thành phố Nha Trang, UBND cấp xã tham gia thí điểm tổ chức tập huấn quản lý, sử dụng Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; tổ chức đợt truyền thông, vận động cộng đồng dân cư tại các đơn vị thí điểm tham gia hệ thống.

Thời gian thực hiện: Tháng 11/2022.

1.5. Đẩy mạnh chuyển đổi số trong cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, sự nghiệp công ích, sự nghiệp kinh tế

a) UBND thành phố Nha Trang chỉ đạo các đơn vị cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, sự nghiệp công ích, sự nghiệp kinh tế thuộc phạm vi quản lý rà soát danh mục dịch vụ công, dịch vụ công ích do đơn vị cung cấp. Trên cơ sở đó, cung cấp danh mục các dịch vụ đã triển khai trực tuyến, đề xuất phương án triển khai các dịch vụ còn lại đủ điều kiện cung cấp trực tuyến.

UBND thành phố Nha Trang tổng hợp, báo cáo Ban Điều hành để thống nhất phương án triển khai.

Thời gian thực hiện: Trước ngày 15/7/2022.

b) Các đơn vị cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, sự nghiệp công ích, sự

nghiệp kinh tế đưa các dịch vụ trực tuyến cung cấp trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử.

Thời gian thực hiện: Quý II/2023

2. Xây dựng Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa

a) Bổ sung hạ tầng vận hành hệ thống tại Trung tâm dữ liệu tỉnh

Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì mua sắm bổ sung máy chủ cho Trung tâm Dữ liệu tỉnh phục vụ vận hành Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử.

Thời gian thực hiện: Tháng 6 - 9/2022.

b) Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử - giai đoạn 1 (gồm kết nối hoàn thiện các chức năng, dịch vụ thuộc nhóm Chính quyền điện tử và tự quản cộng đồng điện tử).

Thời gian thực hiện: Tháng 11/2022.

c) Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục hoàn thành Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử - giai đoạn 2 (gồm tiến hành kết nối mở rộng với các dịch vụ công ích, dịch vụ sự nghiệp công, ứng dụng thương mại điện tử, dịch vụ nền và các ứng dụng trực tuyến khác). Phối hợp các cơ sở kinh doanh, doanh nghiệp, đơn vị sự nghiệp, đơn vị dịch vụ công ích,... để kết nối các ứng dụng trực tuyến và các dịch vụ nền trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử.

Triển khai hệ thống hoàn thiện cho các đơn vị thí điểm thuộc thành phố Nha Trang và các huyện Diên Khánh, Khánh Vĩnh.

Thời gian thực hiện: Quý II/2023.

d) Ban Điều hành điều phối, phân công triển khai phương án kết nối dịch vụ trực tuyến của ngành dọc, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử trong phạm vi cho phép.

Công an tỉnh, Cục Thuế, Cục Hải quan, Bảo hiểm Xã hội tỉnh phối hợp triển khai theo đề nghị.

Thời gian thực hiện: Theo lộ trình của Trung ương hoặc khi đảm bảo đầy đủ các điều kiện cần thiết.

đ) Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành các quy định, quy chế để quản lý, vận hành Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa.

Thời gian thực hiện: Quý II/2023.

3. Tạo lập, hoàn thiện cơ sở dữ liệu chính quyền cấp xã, thôn/tổ dân phố và hộ gia đình, cơ sở kinh doanh tại các đơn vị tham gia thí điểm

UBND thành phố Nha Trang, huyện Diên Khánh, huyện Khánh Vĩnh chủ trì

tạo lập, hoàn thiện cơ sở dữ liệu chính quyền cấp xã, thôn/tổ dân phố và hộ gia đình, cơ sở kinh doanh tại các đơn vị tham gia thí điểm thuộc địa phương mình trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

Thời gian thực hiện: Năm 2022 - 2023.

4. Mở rộng quy mô, phạm vi triển khai thí điểm

UBND huyện Diên Khánh, huyện Khánh Vĩnh lựa chọn và đề xuất chọn 01 đơn vị cấp xã của mỗi huyện để mở rộng triển khai thí điểm mô hình cho địa bàn nông thôn và miền núi; chỉ đạo các đơn vị cấp xã tham gia thí điểm tổ chức triển khai thực hiện các nội dung thuộc Đề án.

Thời gian thực hiện: Từ Quý II/2023.

Trên cơ sở đề nghị của các địa phương, Sở Nội vụ tổng hợp, đề xuất Ban Điều hành nhân rộng một số nội dung thí điểm tại các địa bàn phù hợp khác để mở rộng quy mô, phạm vi thí điểm.

5. Đẩy mạnh chuyển đổi số trong cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ công ích, thương mại điện tử

5.1. Dịch vụ sự nghiệp lĩnh vực y tế, giáo dục đào tạo

a) Sở Y tế chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp khám chữa bệnh, các đơn vị y tế dự phòng trên các địa bàn thí điểm tích cực chuyển đổi số, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ.

Thời gian thực hiện: Năm 2022 đối với địa bàn thành phố Nha Trang, năm 2023 đối với các địa bàn còn lại.

b) Sở Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo các Phòng Giáo dục và Đào tạo, các trường học, cơ sở giáo dục công lập, ngoài công lập trên các địa bàn thí điểm tích cực chuyển đổi số, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ.

Thời gian thực hiện: Năm 2022 đối với địa bàn thành phố Nha Trang, năm 2023 đối với các địa bàn còn lại.

c) Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp lĩnh vực y tế, giáo dục đào tạo tham gia kết nối, cung cấp dịch vụ phục vụ Nhân dân trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử.

Thời gian thực hiện kết nối: Từ Quý II/2023.

5.2. Dịch vụ thương mại điện tử

Sở Công Thương tích cực vận động các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh, các hệ thống bán hàng trực tuyến tham gia kết nối, phát triển thương mại điện tử trên hệ sinh thái chung của Khu dân cư điện tử.

Thời gian thực hiện kết nối: Từ Quý II/2023.

5.3. Dịch vụ về điện, nước, môi trường, bưu chính công ích

Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Khánh Hòa, Công ty Cổ phần Môi trường đô thị Nha Trang, Công ty Cổ phần Điện lực Khánh Hòa, Bưu điện tỉnh Khánh Hòa chủ động đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và dịch vụ công trực tuyến, tham gia kết nối, cung cấp dịch vụ trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử theo tiến độ quy định.

Thời gian thực hiện kết nối: Từ Quý II/2023.

6. Gắn kết Đề án khu dân cư điện tử với việc triển khai Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ

Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Bưu điện tỉnh tổ chức gắn kết Đề án khu dân cư điện tử với việc triển khai Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thời gian thực hiện: Từ năm 2023 hoặc theo lộ trình triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

7. Tổ chức thông tin, truyền thông

a) Ban Điều hành chủ trì, phân công, điều phối các hoạt động thông tin, truyền thông phục vụ triển khai Đề án, gồm:

- Vận động, hướng dẫn và hỗ trợ công dân, hộ gia đình, cơ sở kinh doanh sử dụng ứng dụng Hệ thống trên điện thoại di động, khai báo thông tin để phục vụ quản trị và kết nối trực tuyến với chính quyền, các đơn vị cung cấp dịch vụ.

- Phối hợp với các đối tác, đơn vị cung cấp dịch vụ tổ chức tuyên truyền, vận động, giới thiệu, hướng dẫn và hỗ trợ kết nối cộng đồng, vận hành các chức năng của Khu dân cư điện tử thông qua họp thôn/tổ dân phố, phương tiện thông tin đại chúng, tổ chức các tổ công tác phát tờ rơi, tuyên truyền, vận động, hướng dẫn đến từng hộ gia đình trong nhiều đợt; tổ chức lực lượng tình nguyện viên tuyên truyền kết hợp hướng dẫn, hỗ trợ thường xuyên tại các điểm cung cấp dịch vụ trực tuyến.

- Tổ chức các Hội nghị, hội thảo, sự kiện truyền thông để hỗ trợ quá trình triển khai, xây dựng biểu trưng nhận diện điểm cung cấp dịch vụ công

b) UBND thành phố Nha Trang, huyện Diên Khánh, Khánh Vĩnh xây dựng kế hoạch, chỉ đạo hệ thống chính trị ở cơ sở tích cực vận động, hướng dẫn và hỗ trợ công dân, hộ gia đình, cơ sở kinh doanh tham gia cung cấp thông tin, tiếp cận và khai thác dịch vụ trên hệ thống.

c) Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội của tỉnh, cấp ủy cấp huyện tích cực chỉ đạo hệ thống chính trị ở cơ sở phối hợp, tham gia tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân ủng hộ và đồng lòng triển khai Đề án tại các địa bàn thí điểm.

d) Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa, các cơ quan thông tin đại chúng của tỉnh, các trang mạng xã hội thuộc tỉnh phối hợp hỗ trợ truyền thông triển khai Đề án.

Thời gian thực hiện các nhiệm vụ: Thường xuyên, xuyên suốt theo lộ trình triển khai Đề án.

8. Tổ chức tổng kết, đánh giá thí điểm

Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng kế hoạch và tổ chức tổng kết, đánh giá thí điểm để rút kinh nghiệm hoàn thiện mô hình, xác định phương hướng triển khai giai đoạn tiếp theo.

Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

III. KINH PHÍ TRIỂN KHAI

Kinh phí triển khai từ nguồn kinh phí cải cách hành chính được cấp trong ngân sách của các cơ quan, đơn vị, địa phương hàng năm và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này và Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử, các cơ quan, đơn vị bố trí nguồn lực triển khai, đảm bảo tiến độ, chất lượng, hiệu quả thực hiện.

2. Các sở, ban, ngành, cơ quan ngành dọc, địa phương và các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp chặt chẽ với Ban Điều hành và các cơ quan chủ trì trong quá trình triển khai; tích cực phối hợp thực hiện các nhiệm vụ, công việc theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và đề nghị của Ban Điều hành Đề án.

3. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về Ban Điều hành Đề án (thông qua Sở Nội vụ) để kịp thời hỗ trợ, xử lý hoặc tổng hợp, đề xuất, báo cáo cấp có thẩm quyền.

Ban Điều hành đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- TT. UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo, Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Các tổ chức CT-XH tỉnh;
- Các sở, ban, ngành (VBĐT);
- Các cơ quan ngành dọc (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Đài PT-TH KH, Báo KH; (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Công TTĐT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, CCHC (15).

TRƯỞNG BAN

GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ
Trần Thu Mai

Phụ lục.
NHIỆM VỤ, CÔNG VIỆC TRỌNG TÂM TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN THÍ ĐIỂM XÂY DỰNG KHU DÂN CƯ ĐIỆN TỬ
NĂM 2022

STT	Nhiệm vụ, công việc	Kết quả/Sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
I	Triển khai mô hình khu dân cư điện tử tại các đơn vị thí điểm trên địa bàn thành phố Nha Trang			
1	Quán triệt mục tiêu, nội dung đề án đến chính quyền cơ sở tại các đơn vị tham gia thí điểm	Chính quyền cơ sở nắm rõ mục tiêu, nội dung đề án	Trước ngày 30/6/2022	UBND thành phố chủ trì, phối hợp UBND phường Lộc Thọ, Tân Lập, Phương Sài, UBND xã Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương thực hiện
2	Tổ chức điểm cung cấp, hỗ trợ dịch vụ trực tuyến tại các xã, phường triển khai thí điểm	Hình thành các điểm cung cấp dịch vụ công cộng	Tháng 9/2022	Sở Nội vụ, UBND thành phố Nha Trang, UBND cấp xã, các đơn vị tham gia thí điểm và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện theo nhiệm vụ được giao
2.1	Khảo sát địa điểm thiết lập điểm cung cấp dịch vụ công cộng trên địa bàn các xã, phường triển khai thí điểm	Xác định được địa điểm thiết lập điểm cung cấp dịch vụ công cộng	Trước ngày 15/7/2022	- UBND thành phố Nha Trang chỉ đạo UBND phường Lộc Thọ, Tân Lập, Phương Sài, UBND xã Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương chủ trì tổ chức thực hiện. - Sở Nội vụ chủ trì xây dựng mẫu biên bản ghi nhớ
2.2	Hoàn thiện cơ sở vật chất tại các điểm cung cấp dịch vụ công cộng	Đảm bảo trang thiết bị cần thiết tại các điểm cung cấp	Trước ngày 15/8/2022	UBND thành phố Nha Trang chủ trì, phối hợp UBND phường

STT	Nhiệm vụ, công việc	Kết quả/Sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
		dịch vụ công cộng		Lộc Thọ, Tân Lập, Phương Sài, UBND xã Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương thực hiện
2.3	Khảo sát, rà soát danh mục các dịch vụ công trực tuyến được cộng đồng quan tâm	Danh mục các dịch vụ công trực tuyến được cộng đồng quan tâm	Trước ngày 30/7/2022	UBND thành phố Nha Trang chủ trì thực hiện
2.4	Bố trí đầu mối tham gia hỗ trợ tại các điểm cung cấp dịch vụ công cộng và tổ chức tập huấn	Đầu mối tại các điểm cung cấp dịch vụ công cộng được tập huấn	Trước ngày 30/8/2022.	- UBND phường Lộc Thọ, Tân Lập, Phương Sài, UBND xã Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương theo dõi, bố trí nhân sự tham gia - Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến (trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông) tổ chức tập huấn
2.5	Tổ chức truyền thông, khai trương điểm cung cấp dịch vụ công cộng	Các hoạt động truyền thông, tổ chức lễ khai trương	Tháng 9/2022	Sở Nội vụ, UBND thành phố Nha Trang, UBND cấp xã, các đơn vị tham gia thí điểm và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện theo nhiệm vụ được giao
2.5.1	Xây dựng bộ nhận diện thương hiệu Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa, thiết lập và quản lý Fanpage “Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa”	Bộ nhận diện thương hiệu và Fanpage	Trước ngày 30/6/2022	Sở Nội vụ phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện
2.5.2	Thiết kế, in ấn tài liệu tuyên truyền,	Tài liệu tuyên truyền	Trước ngày	Sở Nội vụ phối hợp các cơ quan,

STT	Nhiệm vụ, công việc	Kết quả/Sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
	giới thiệu điểm cung cấp dịch vụ công cộng và mô hình Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; phân phối, chuyển giao tài liệu tuyên truyền đến các đơn vị triển khai thí điểm		30/7/2022	đơn vị liên quan thực hiện
2.5.3	Xây dựng phương án/kế hoạch tổ chức khai trương các điểm cung cấp dịch vụ công cộng	Phương án/Kế hoạch	Trước ngày 30/8/2022	Sở Nội vụ phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện
2.5.4	Tổ chức lễ khai trương các điểm cung cấp dịch vụ công cộng	Lễ khai trương	Tháng 9/2022	UBND thành phố Nha Trang, các đơn vị tham gia thí điểm phối hợp Sở Nội vụ tổ chức lễ khai trương tại các điểm cung cấp dịch vụ công cộng theo phương án/kế hoạch.
3	Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các đơn vị thí điểm trên địa bàn thành phố Nha Trang	Các Tổ công nghệ số cộng đồng được thành lập	Thực hiện ngay sau khi Kế hoạch triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng được UBND tỉnh ban hành hoặc theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.	UBND thành phố Nha Trang chỉ đạo UBND phường Lộc Thọ, Tân Lập, Phương Sài, UBND xã Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương thực hiện
4	Tổ chức tập huấn quản lý và vận	Hệ thống thông tin Khu dân	Tháng 11/2022	Sở Nội vụ phối hợp UBND

STT	Nhiệm vụ, công việc	Kết quả/Sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
	động cộng đồng dân cư tham gia Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa	cư điện tử tỉnh đưa vào hoạt động thí điểm		thành phố Nha Trang, UBND cấp xã tham gia thí điểm và các cơ quan, đơn vị có liên quan
5	Đẩy mạnh chuyển đổi số trong cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, sự nghiệp công ích, sự nghiệp kinh tế	Danh mục các dịch vụ đã triển khai trực tuyến, đề xuất phương án triển khai các dịch vụ còn lại	Trước ngày 15/7/2022	UBND thành phố Nha Trang chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị sự nghiệp thực hiện
II	Xây dựng Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa			
1	Mua sắm bổ sung máy chủ cho Trung tâm Dữ liệu tỉnh phục vụ vận hành Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử	Cơ sở hạ tầng được đầu tư, nâng cấp	Tháng 6 - 9/2022	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ thực hiện
2	Xây dựng Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa - giai đoạn 1	Hoàn thành giai đoạn 1 gồm kết nối hoàn thiện các chức năng, dịch vụ thuộc nhóm Chính quyền điện tử và tự quản cộng đồng điện tử	Tháng 11/2022	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan liên quan; tổ chức triển khai sử dụng hệ thống cho các đơn vị thí điểm thuộc thành phố Nha Trang.
III	Tạo lập, hoàn thiện cơ sở dữ liệu chính quyền cấp xã, thôn/tổ dân phố và hộ gia đình, cơ sở kinh doanh tại các đơn vị tham gia thí điểm	Các cơ sở dữ liệu ban đầu của các đơn vị thí điểm trên địa bàn thành phố Nha Trang được hình thành	Năm 2022	UBND thành phố Nha chủ trì thực hiện theo hướng dẫn của Sở Nội vụ, STTTT và Công an tỉnh
VI	Đẩy mạnh chuyển đổi số trong cung cấp dịch vụ sự nghiệp lĩnh vực y tế, giáo dục đào tạo trên các địa bàn	Các dịch vụ được chuyển đổi sang hình thức trực tuyến, điện tử	Năm 2022	Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị sự nghiệp lĩnh vực y tế, giáo dục

STT	Nhiệm vụ, công việc	Kết quả/Sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
	triển khai thí điểm			đào tạo trên địa bàn các phường Tân Lập, Lộc Thọ, Phương Sài và các xã Vĩnh Hiệp, Vĩnh Phương thực hiện