

Số: /SGDĐT-VP

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2023

V/v phối hợp tuyên truyền khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của ngành giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023

Kính gửi:

- Trường Đại học Khánh Hòa;
- Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa;
- Các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Kế hoạch số 387/KH-SGDĐT ngày 15/02/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Quyết định số 562/QĐ-SGDĐT ngày 08/8/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc phê duyệt Phương án điều tra xã hội học mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của ngành giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023,

Đề các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, phụ huynh học sinh và sinh viên hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về việc triển khai khảo sát mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của ngành giáo dục và đào tạo năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; tích cực hỗ trợ cho lực lượng điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ cũng như tham gia đóng góp ý kiến; Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Trường Đại học Khánh Hòa; Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa, các đơn vị trực thuộc Sở phối hợp tổ chức tuyên truyền, cụ thể như sau:

1. Nội dung tuyên truyền: Có mẫu thông báo kèm theo.
2. Hình thức tuyên truyền
 - Niêm yết tại Bảng thông tin của đơn vị và các vị trí thuận lợi khác.
 - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.
 - Đăng tải trên các trang mạng xã hội Facebook, Zalo,... và các kênh thông tin khác (nếu có).

3. Thời gian thực hiện tuyên truyền: Từ tháng 9 đến tháng 11 năm 2023.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Sơn

THÔNG BÁO TRIỂN KHAI KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG NĂM 2023

Thực hiện Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Kế hoạch số 387/KH-SGDĐT ngày 15/02/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Quyết định số 562/QĐ-SGDĐT ngày 08/8/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc phê duyệt Phương án điều tra xã hội học mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của ngành giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023,

Để có cơ sở đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của ngành giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh, giúp các cơ quan, đơn vị có cái nhìn khách quan trong quá trình phục vụ khách hàng, từ đó có giải pháp nâng cao chất lượng, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn;

Điều tra viên¹ của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Khánh Hòa sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, cụ thể như sau:

1. Các đơn vị khảo sát

- Trường Đại học Khánh Hòa (trực thuộc UBND tỉnh);
- Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa (trực thuộc UBND tỉnh);
- Trường THPT Khánh Sơn (Khánh Sơn);
- Trường THPT Trần Hưng Đạo (Cam Ranh);
- Trường THPT Nguyễn Huệ (Cam Lâm);
- Trường THPT Hoàng Văn Thụ (Nha Trang);
- Trường THPT Tôn Đức Thắng (Ninh Hòa);
- Trường THPT Huỳnh Thúc Kháng (Vạn Ninh).

Tổng cộng: 08 đơn vị.

2. Thời gian thực hiện lấy ý kiến: từ ngày 01/9/2023 đến ngày 25/10/2023. (trong ngoài giờ hành chính).

3. Địa điểm: Tại cơ sở giáo dục hoặc nhà riêng

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vui lòng hỗ trợ điền Phiếu khảo sát và tạo thuận lợi cho điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ. Qua điều tra sẽ tiếp thu góp ý, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ sở giáo dục, từ đó khắc phục thiếu sót và làm cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp hài lòng.

Trân trọng thông báo./.

Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Khánh Hòa

¹ Để đảm bảo tính khách quan, Sở Giáo dục và Đào tạo thuê đơn vị độc lập để thực hiện khảo sát, khảo sát viên có nhiệm vụ: phát và hướng dẫn thực hiện phiếu khảo sát; kiểm tra và thu phiếu khảo sát; trả thù lao cung cấp thông tin cho người trả lời phiếu khảo sát (30.000 đồng/phiếu).