

Số: 05/KH-CDYT

Khánh Hòa, ngày 06 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023

- Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước ngày 05 tháng 3 năm 2014;
- Căn cứ yêu cầu Tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 với nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Đảm bảo 100% các đơn vị trong toàn Trường thực hiện có hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Yêu cầu:

- Tiếp tục áp dụng, duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả các quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động đào tạo của Nhà trường.
- Tạo bước chuyển biến tích cực trong quan hệ phối hợp và đơn giản hóa các quy trình, thủ tục hướng tới sự hài lòng của Khách hàng.
- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng đơn vị, các nhân trong mỗi đơn vị; tạo môi trường thuận lợi để viên chức, người lao động phát huy năng lực, chia sẻ kinh nghiệm, tiết kiệm thời gian và chi phí, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

STT	Nội dung công việc	Biện Pháp thực hiện	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện
1	Kiện toàn nhân sự Ban chỉ đạo ISO	Ban chỉ đạo ISO triển khai kiện toàn khi có sự thay đổi nhân sự của Nhà trường.	Năm 2023	Ban chỉ đạo ISO
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng và hoạch định thực hiện Mục tiêu chất lượng 2023	<ul style="list-style-type: none">- Ban chỉ đạo ISO triển khai xây dựng Mục tiêu chất lượng và hoạch định thực hiện Mục tiêu chất lượng 2023 của CYK.- Các đơn vị trong Trường xây dựng Mục tiêu chất lượng và hoạch định thực hiện Mục tiêu chất lượng 2023 căn cứ vào Mục tiêu chất lượng của Nhà trường và gửi về Ban chỉ đạo ISO.	Tháng 01/2023	Ban chỉ đạo ISO và đơn vị liên quan.
3	Duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL đã xây dựng	<ul style="list-style-type: none">- Tổ chức vận hành, áp dụng, duy trì và cải tiến thường xuyên HTQLCL đã xây dựng, bao gồm vận hành đầy đủ tất cả các quy trình đã thiết lập, vận hành theo các yêu cầu chính của TCVN ISO 9001:2015.- Cải tiến HTQLCL (nếu có).	Thường xuyên	Các đơn vị liên quan, Ban chỉ đạo ISO

STT	Nội dung công việc	Biện Pháp thực hiện	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện
4	Rà soát hoạt động nhận điện, đánh giá giải quyết rủi ro và cơ hội	<ul style="list-style-type: none"> - Các phòng chức năng xây dựng Bảng nhận diện, đánh giá, giải quyết rủi ro và cơ hội của đơn vị mình và gửi về Ban chỉ đạo ISO. - Ban chỉ đạo ISO tổng hợp, tiến hành xây dựng Bảng nhận diện, đánh giá, giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2023 của CYK - Các phòng chức năng Báo cáo Bảng đánh giá kết quả thực hiện xử lý rủi ro và cơ hội của đơn vị mình và gửi về Ban chỉ đạo ISO. - Ban chỉ đạo ISO tổng hợp, tiến hành Báo cáo Bảng đánh giá kết quả thực hiện xử lý rủi ro và cơ hội năm 2023 của CYK. 	<p>Trước ngày 30/3/2023</p> <p>Trước ngày 15/4/2023</p> <p>Trước ngày 15/10/2023</p> <p>Trước ngày 30/11/2023</p>	<p>Các Phòng chức năng</p> <p>Ban chỉ đạo ISO</p> <p>Các Phòng chức năng</p> <p>Ban chỉ đạo ISO</p>
3	Tổ chức đánh giá nội bộ HTQLCL của CYK.	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức đánh giá nội bộ HTQLCL của CYK tại phòng Đào tạo, phòng Tổ chức - hành, phòng Công tác học sinh sinh viên, phòng TT-KT&KĐCLGD, phòng Kế hoạch – Tài chính và Ban chỉ đạo ISO. 	Tháng 11-12/2023	Thành phần theo Chương trình và Kế hoạch đánh giá nội bộ (Ban hành tháng 11/2023)

STT	Nội dung công việc	Biện Pháp thực hiện	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện
		<ul style="list-style-type: none"> - Căn cứ Quy trình ĐGNB đã ban hành để thực hiện: + Đảm bảo tính hiệu lực của HTQLCL đã ban hành. + Kiểm tra sự tuân thủ của HTQLCL với các yêu cầu theo TCVN ISO 9001:2015 và các quy định khác liên quan. + Nâng cao hiệu lực áp dụng và tìm kiếm các cơ hội để cải tiến HTQLCL. 		
4	Thực hiện các khuyến nghị cải tiến, hành động khắc phục các điểm không phù hợp, khuyến nghị cải tiến phát hiện (nếu có) sau đánh giá nội bộ.	Thực hiện theo Quy trình cải tiến, kiểm soát sự không phù hợp	Sau mỗi đợt đánh giá nội bộ hoặc phát sinh sự không phù hợp, khuyến nghị cải tiến	- Ban chỉ đạo ISO chủ trì; các đơn vị có liên quan tham gia.
5	Thực hiện đo lường sự thỏa mãn của khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện theo Quy trình đo lường sự hài lòng của khách hàng. - Triển khai khảo sát bằng hình thức online, sử dụng ứng dụng Google meet. - Báo cáo về đo lường sự thỏa mãn của khách hàng đối với CYK 	<p style="text-align: center;">Tháng 10/2023</p> <p style="text-align: center;">Trước 30/11/2023</p>	Phòng Công tác học sinh sinh viên
6	Lãnh đạo CYK tiến hành xem xét tính hiệu lực và hiệu quả của HTQLCL.	Tổ chức cuộc họp xem xét của lãnh đạo theo Quy trình họp xem xét của lãnh đạo	Tháng 11-12/2023	Ban chỉ đạo ISO

STT	Nội dung công việc	Biện Pháp thực hiện	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện
7	Báo cáo kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 của các đơn vị liên quan và của CYK	<ul style="list-style-type: none"> - Các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 gửi về Ban ISO. - Ban chỉ ISO tổng hợp, tiến hành xây dựng Đánh giá và báo cáo kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 của CYK. 	<p>Trước ngày 20/11/2023</p> <p>Tháng 12/2023</p>	Các đơn vị liên quan, Ban Chỉ đạo ISO
8	Xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 năm 2024	Trên cơ sở kế hoạch năm trước, tiến hành điều chỉnh, bổ sung các nội dung đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế và đáp ứng các yêu cầu của cải cách hành chính.	Tháng 01/2024	Ban Chỉ đạo ISO

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO

- Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo hiệu quả, theo đúng quy định hiện hành

- Xác định việc thực hiện duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của Nhà trường là nội dung bắt buộc trong chương trình cải cách hành chính.

- Chủ trì, phối hợp cùng các đơn vị có liên quan trong Trường đánh giá kết quả thực hiện hằng năm và xây dựng kế hoạch triển khai cho năm tiếp theo.

2. Đối với các Phòng, Khoa, Bộ môn

- Tiếp tục duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện.

- Rà soát, điều chỉnh và xây dựng các quy trình nội bộ liên quan đến công tác chuyên môn tại đơn vị mình phụ trách.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần thiết điều chỉnh, bổ sung kế hoạch để đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn của đơn vị mình thì các đơn vị chủ động báo cáo gửi thư ký ISO để tổng hợp, tham mưu, trình Ban Giám hiệu, Ban Chỉ đạo ISO xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy, BGH (VBĐT);
- Các Phòng, Khoa, Bộ môn (VBĐT);
- Đăng Website Trường;
- Lưu: VT, Ban chỉ đạo ISO.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG PHỤ TRÁCH**

Trần Ngọc Thành