

Số: /SNV-CCHC
V/v hướng dẫn triển khai Quy chế
đánh giá, xếp hạng công tác
CCHC của các cơ quan, đơn vị,
địa phương trên địa bàn tỉnh
Khánh Hòa năm 2025

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các cơ quan của Trung ương có trụ sở tại tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường thuộc tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 1384/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính (CCHC) của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh (sau đây gọi tắt là “Quy chế”), trên cơ sở kết quả thảo luận tại các Hội nghị tập huấn do Sở Nội vụ tổ chức và ý kiến phản hồi của UBND một số địa phương; Sở Nội vụ - cơ quan Thường trực Hội đồng Thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC tỉnh hướng dẫn triển khai thực hiện Quy chế nhằm bảo đảm thống nhất, minh bạch và khả thi khi tổ chức đánh giá, chấm điểm trong năm 2025, cụ thể như sau:

1. Về tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần:

a) Căn cứ vào kết quả CCHC thực tế đạt được, các cơ quan, đơn vị, địa phương tiến hành tự đánh giá, chấm điểm cho từng tiêu chí, tiêu chí thành phần trên cơ sở xem xét, đối chiếu với các tiêu chuẩn hoặc yêu cầu và cách chấm điểm tương ứng với từng tiêu chí, tiêu chí thành phần nêu tại các Phụ lục 1 (áp dụng cho các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh), Phụ lục 1A (áp dụng cho Thanh tra tỉnh), Phụ lục 2 (áp dụng cho UBND cấp xã, Phụ lục 3 (áp dụng cho cơ quan ngành dọc), Phụ lục 4 (áp dụng cho đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh) gửi kèm Công văn này.

Thời gian chốt số liệu: thống nhất từ ngày 01/7/2025 đến thời điểm báo cáo (trừ một số trường hợp có hướng dẫn riêng của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh).

Nhập dữ liệu kết quả tự đánh giá, chấm điểm và các tài liệu kiểm chứng, nội dung giải trình vào Phần mềm quản lý chấm điểm – Bộ Chỉ số CCHC các cấp tỉnh

Khánh Hòa (gọi tắt là Phần mềm) tại địa chỉ pari.khanhhoa.gov.vn. Việc tự đánh giá, chấm điểm của các cơ quan, đơn vị, địa phương phải có tài liệu kiểm chứng kèm theo để xác định mức độ tin cậy của việc đánh giá, chấm điểm, đồng thời tài liệu kiểm chứng phải có chữ ký số chuyên dùng theo quy định của UBND tỉnh (*trừ các tài liệu kiểm chứng là hình ảnh minh họa*).

Đối với việc đánh giá tác động CCHC thông qua điều tra xã hội học: Sở Nội vụ thực hiện điều tra xã hội học và trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả xác định Chỉ số hài lòng đối với các Sở, cơ quan ngành dọc và UBND cấp xã trước ngày 20/12/2025, kết quả sẽ tự động được cập nhật vào phụ lục chấm điểm của từng cơ quan, đơn vị trên Phần mềm quản lý chấm điểm.

b) Hồ sơ đề nghị thẩm định của các cơ quan, đơn vị, địa phương phải do người đứng đầu đơn vị xem xét, phê duyệt và gửi Hội đồng thẩm định tỉnh thông qua Sở Nội vụ gồm những thành phần sau:

(1) Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC (theo mẫu tại Phụ lục 5).

(2) Bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC (theo các Phụ lục 1, 1A, 2, 3, 3A và 4) của cơ quan, đơn vị (được kết xuất từ Phần mềm quản lý chấm điểm – Bộ chỉ số CCHC các cấp tỉnh Khánh Hòa).

(3) Bảng tổng hợp hoặc Quyết định công bố kết quả xếp hạng CCHC của các đơn vị cấp dưới.

(4) Biên bản họp Hội đồng đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị.

2. Về việc tổ chức thực hiện đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc trong năm 2025:

Căn cứ khoản 2 Điều 2 của Quy chế, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp xã; các cơ quan, đơn vị trực thuộc các Sở, ban, ngành, cơ quan ngành dọc; các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, ban, ngành, UBND cấp xã là những đối tượng áp dụng Quy chế 1384.

Do đó, tại khoản 2 Điều 13 của Quy chế quy định trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương “....*xây dựng và đưa vào triển khai tiêu chí đánh giá Chỉ số CCHC áp dụng trong nội bộ của cơ quan, đơn vị, địa phương phục vụ cho công tác theo dõi, đánh giá CCHC đối với cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc phù hợp với thực tế, để đảm bảo đồng bộ, thống nhất trong công tác theo dõi, đánh giá CCHC*”.

Tuy nhiên, tổng hợp ý kiến trao đổi, thảo luận của các địa phương tại Hội nghị tập huấn triển khai Quy chế đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và nội dung kiến nghị, đề xuất (bằng văn bản) của UBND xã Tây Khánh Vĩnh, phường Nha Trang; đồng thời căn cứ tình hình thực tiễn của chính quyền địa phương 02 cấp và hiện trạng hoạt động của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND cấp xã hiện nay, Sở Nội vụ đã ban hành văn bản số 4693/SNV-CCHC-VTLT ngày 29/10/2025 về việc đánh giá, xếp hạng CCHC đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND cấp xã; trong đó, thống nhất giao việc tổ chức đánh giá, xếp hạng công tác CCHC năm 2025 của các đơn vị thuộc và trực thuộc UBND cấp xã do người đứng đầu UBND cấp xã quyết định. Như vậy, hồ sơ đề nghị thẩm định của UBND cấp xã gửi Hội đồng thẩm định tỉnh thông qua Sở Nội vụ gồm những thành phần sau:

(1) Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC (theo mẫu tại Phụ lục 5).

(2) Bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC (theo các Phụ lục 1, 1A, 2, 3, 3A và 4) của cơ quan, đơn vị (được kết xuất từ Phần mềm quản lý chấm điểm – Bộ chỉ số CCHC các cấp tỉnh Khánh Hòa);

(3) Biên bản họp Hội đồng đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị.

Đối với các cơ quan, đơn vị khác thực hiện theo đúng quy định tại Quy chế.

3. Thời hạn gửi hồ sơ đề nghị thẩm định năm 2025

Hạn cuối nộp hồ sơ đề nghị thẩm định trên Phần mềm là **23 giờ 59 phút ngày 15/12/2025** (*chỉ ghi nhận hồ sơ đề nghị thẩm định gửi trên Phần mềm, không ghi nhận hình thức khác*). Sau thời hạn nộp hồ sơ, Phần mềm sẽ tự động khóa đối với các cơ quan đã nộp hồ sơ; các cơ quan chưa nộp hồ sơ sẽ có thêm 02 ngày tiếp theo (ngày 16/12 và ngày 17/12/2025) để nộp hồ sơ trên Phần mềm trước khi Phần mềm chính thức khóa hoàn toàn.

Thời điểm xác nhận có hồ sơ được ghi nhận sau khi cơ quan, đơn vị, địa phương tiến hành nộp hồ sơ trên Phần mềm và Phần mềm thông báo đã nộp hồ sơ thành công.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, chỉ đạo, quán triệt các cơ quan, đơn vị trực thuộc có liên quan tổng hợp đầy đủ số liệu thống kê phục vụ cho việc đánh giá, tự chấm điểm, bảo đảm chính xác, phản ánh đúng thực tế và thực hiện nghiêm các yêu cầu về hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm.

Trên đây là một số nội dung triển khai Quy chế đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương liên hệ Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ (số điện thoại: 02583.810.440) để được trao đổi, hướng dẫn./.

Nơi nhận: VBĐT

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Các thành viên HĐTĐ CCHC tỉnh;
- Các thành viên TGV HĐTĐ CCHC tỉnh;
- Lưu: VT, CCHC-VTLT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Thanh Long