

Số: 2393 /KH-UBND

Khánh Hòa, ngày 06 tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) thuộc tỉnh Khánh Hòa năm 2025

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 1267/KH-UBND ngày 31/7/2025 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025 – 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 2712/KH-UBND ngày 26/08/2025 của UBND tỉnh về Thực hiện Nghị quyết số 138/NQ-CP ngày 16/5/2025, Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 17/5/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 14 KH/TU ngày 15/8/2025 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân;

Căn cứ Quyết định số 480/QĐ-UBND ngày 06/02/2026 của UBND tỉnh về việc Ban hành Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2025;

Để tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, tạo chuyển biến tích cực, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và hiệu quả điều hành kinh tế của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh, góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) một cách bền vững, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch triển khai đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Xem việc khảo sát DDCI là kênh thông tin đáng tin cậy, rộng rãi và minh bạch để doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền địa phương. Từ đó tạo thành điểm nhấn quan trọng trong nỗ lực triển khai cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh từ chính quyền và xem đây là công cụ quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Đề ra các giải pháp chấn chỉnh, khắc phục những mặt hạn chế, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, nhằm nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) một cách toàn diện và bền vững.

- Kết quả của Bộ chỉ số DDCI được dùng làm thước đo để Ủy ban nhân dân tỉnh đánh giá năng lực điều hành kinh tế của chính quyền các xã, phường, các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh và chấm điểm thi đua hàng năm.

2. Yêu cầu

- Phương pháp xây dựng hệ thống chỉ số, tiêu chí đánh giá DDCI được lựa chọn trên cơ sở các chỉ số thành phần của PCI, được cập nhật áp dụng linh hoạt và có bổ sung các tiêu chí phù hợp với thực tiễn tại tỉnh Khánh Hòa; đồng thời phải có sự tham vấn, đóng góp ý kiến của các chuyên gia và cộng đồng doanh nghiệp trong suốt quá trình xây dựng, triển khai thực hiện.

- Bộ công cụ điều tra khảo sát phải được xây dựng với tiêu chí, đối tượng cụ thể, nội dung thiết thực gắn với những vấn đề doanh nghiệp quan tâm khi thực hiện thủ tục hành chính; phản ánh khách quan tình hình hoạt động và những khó khăn của doanh nghiệp.

- Công tác điều tra, khảo sát phải được thực hiện nghiêm túc, tin cậy và bảo mật để đảm bảo việc doanh nghiệp trả lời chính xác, khách quan với thực tiễn. Số lượng mẫu và kết quả khảo sát phải được tổng hợp đầy đủ, phân tích, đánh giá một cách khoa học, khách quan, minh bạch, có trách nhiệm và đảm bảo quy định.

- Lựa chọn đơn vị tư vấn độc lập, có đủ năng lực, kinh nghiệm đáp ứng yêu cầu về chuyên môn và thực tiễn; thực hiện khảo sát, phân tích đánh giá, và xây dựng báo cáo kết quả DDCI tỉnh Khánh Hòa năm 2025 đảm bảo khách quan, hiệu quả.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng được khảo sát, đánh giá: gồm 78 cơ quan, đơn vị chia làm 02 nhóm như sau:

- Nhóm 01 các Sở, ban, ngành, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn *(theo danh sách đính kèm)*;

- Nhóm 02 UBND cấp xã, phường *(theo danh sách đính kèm)*.

2. Phạm vi, quy mô khảo sát:

- Đối tượng khảo sát là các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đang hoạt động sản xuất kinh doanh, triển khai đầu tư dự án trên địa bàn tỉnh có phát sinh giao dịch, sử dụng dịch vụ hành chính công hoặc tương tác giữa doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh với các Sở, ban, ngành, địa phương trong thời gian từ 01/01/2025 đến 31/12/2025.

- Số lượng phiếu khảo sát dự kiến: khoảng 5.530 phiếu; trong đó: khoảng 1.050 phiếu đánh giá Nhóm 1 và khoảng 4.480 phiếu đánh giá Nhóm 2 (Dự kiến phân bổ đều theo ngành/lĩnh vực). *Số lượng phiếu là tạm tính, khi triển khai sẽ xem xét điều chỉnh phù hợp với điều kiện thực tế trên cơ sở đề xuất của đơn vị tư vấn.*

- Phiếu khảo sát được cân đối phân bổ theo tỷ lệ phát sinh giao dịch, sử dụng dịch vụ hành chính công hoặc tương tác giữa doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh với các Sở, ban, ngành, địa phương.

3. Phương pháp khảo sát:

Điều tra, khảo sát kết hợp sử dụng nhiều phương pháp phù hợp, hiệu quả, gồm:

- Khảo sát phỏng vấn trực tiếp: tại doanh nghiệp hoặc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công/Bộ phận Một cửa cấp xã, phường nhằm xác thực thông tin và kiểm soát chất lượng.

- Khảo sát bằng thư tín qua đường bưu điện: phiếu khảo sát sẽ được gửi đến doanh nghiệp thông qua đường thư tín.

- Khảo sát trực tuyến qua mẫu Phiếu Google Forms: phiếu khảo sát sẽ được biên tập và được gửi đến doanh nghiệp qua địa chỉ email.

4. Nội dung khảo sát:

Theo nội dung tại Quyết định số 480/QĐ-UBND ngày 06/02/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Ban hành Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2025, trong đó:

- Các chỉ số thành phần DDCI năm 2025 gồm:

- (1) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin;
- (2) Tính năng động và tiên phong của chính quyền;
- (3) Chi phí thời gian;
- (4) Chi phí không chính thức;
- (5) Cạnh tranh bình đẳng;
- (6) Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp;
- (7) Thiết chế pháp lý;
- (8) Vai trò của người đứng đầu.

- Phiếu khảo sát sẽ được tính toán hợp lý nhằm cụ thể hóa các tiêu chí, đối tượng được đánh giá, đồng thời thể hiện được các nội dung chủ yếu mà các doanh nghiệp, nhà đầu tư quan tâm khi thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh.

5. Tiến độ thực hiện

- a) Lập và phê duyệt dự toán kinh phí: tháng 01/2026
- b) Lập và phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu: tháng 01/2026
- c) Tổ chức đấu thầu lựa chọn đơn vị tư vấn: tháng 01/2026
- d) Phê duyệt bộ công cụ khảo sát, phiếu điều tra DDCI: tháng 01/2026
- đ) Tập huấn, hướng dẫn khảo sát và nhập liệu cho đơn vị khảo sát: tháng 01/2026

e) Tiến hành khảo sát: từ tháng 01/2025 đến hết tháng 02/2026

g) Tổng hợp kết quả khảo sát, phân tích số liệu, xây dựng Báo cáo kết quả DDCI năm 2025: tháng 03/2026

h) Hoàn thiện và trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Báo cáo kết quả DDCI năm 2025: tháng 03/2026

i) Phê duyệt, công bố kết quả DDCI năm 2025: tháng 03/2026

6. Kinh phí thực hiện: Ngân sách tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan, tổng hợp, lập dự toán kinh phí triển khai khảo sát DDCI năm 2025 gửi về Sở Tài chính để thẩm định, trình Ủy ban nhân dân tỉnh phân bổ kinh phí để thực hiện.

- Tổ chức lựa chọn đơn vị tư vấn khảo sát DDCI năm 2025 theo quy định; thực hiện ký kết hợp đồng với đơn vị tư vấn để tổ chức khảo sát, đánh giá DDCI của tỉnh Khánh Hòa năm 2025 đảm bảo tính khách quan, minh bạch và hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường cung cấp dữ liệu doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đã thực hiện thủ tục hành chính hoặc dịch vụ công trong thời gian từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/12/2025 để bàn giao cho đơn vị tư vấn và đơn vị thực hiện khảo sát.

- Phối hợp với đơn vị tư vấn tập huấn, hướng dẫn khảo sát và nhập liệu cho đơn vị thực hiện khảo sát.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt kết quả đánh giá DDCI tỉnh Khánh Hòa năm 2025 và tổ chức Hội nghị công bố kết quả DDCI Khánh Hòa năm 2025.

- Thường xuyên tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện triển khai đánh giá DDCI Khánh Hòa 2025 về Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về việc triển khai đánh giá DDCI và các thông tin liên quan.

3. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí theo khả năng cân đối ngân sách và phân cấp ngân sách để thực hiện Kế hoạch.

4. Trung tâm dịch vụ Hành chính công

Cung cấp dữ liệu thông tin của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có phát sinh giao dịch, sử dụng dịch vụ hành chính công hoặc tương tác giữa doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh với các Sở, ban, ngành, địa phương trong thời gian từ 01/01/2025 đến 31/12/2025 để phục vụ công tác khảo sát.

5. Các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh

Phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch trong việc tuyên truyền và hướng dẫn doanh nghiệp trong quá trình tham gia đánh giá phiếu khảo sát nhằm nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp khi đánh giá, điền phiếu khảo sát.

6. Các Sở, ban, ngành, UBND các xã, phường

- Triển khai, phổ biến Kế hoạch này đến các phòng ban chuyên môn, các đơn vị trực thuộc; tuyên truyền, đăng tải các nội dung về đánh giá DDCI trên cổng thông tin điện tử của các cơ quan đơn vị.

- Rà soát, cập nhật và cung cấp thông tin của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có phát sinh giao dịch, sử dụng dịch vụ hành chính công hoặc tương tác giữa doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh với các Sở, ban, ngành, địa phương trong thời gian từ 01/01/2025 đến 31/12/2025 để phục vụ công tác khảo sát.

- Phối hợp triển khai và tạo điều kiện thuận lợi cho đơn vị tư vấn trong tổ chức điều tra khảo sát DDCI.

7. Báo và Phát thanh, truyền hình Khánh Hòa, Cổng thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện thường xuyên các phóng sự, bài viết, chuyên đề về DDCI Khánh Hòa 2025 nhằm tuyên truyền rộng rãi đến các Sở, ban, ngành, địa phương và cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về vai trò, tác động của DDCI đối với công tác cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, nhất là trong giai đoạn phát và thu phiếu khảo sát theo tiến độ triển khai Kế hoạch này; phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch cập nhật và đăng tải thông tin về DDCI trên trang chuyên mục của đơn vị.

Yêu cầu các Sở, ban, ngành, địa phương và các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động, nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch; kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh các khó khăn, vướng mắc (qua Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch) để xem xét, giải quyết./.

(Gửi kèm Danh sách các cơ quan, đơn vị được đánh giá và các mẫu phiếu khảo sát)

Nơi nhận (VBĐT):

- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các Hội, Hiệp hội trên địa bàn tỉnh;
- Báo và Đài Phát thanh, truyền hình KH;
- Các CQ thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh;
- CVP và các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HT, NĐT. 1

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Huyền